

Folgende Datenverarbeitungsverfahren für personenbezogene Daten von betriebsfremden Personen werden bei der hyperspace GmbH, Plaggestraße 24, 26419 Schortens, eingesetzt:

## Inhaltsverzeichnis

Anfragen.....	2
Angebote .....	3
Auftragsbestätigungen .....	4
Benutzerverwaltung.....	5
Bewerbungen .....	6
CRM-System ohne Warenwirtschaft .....	7
Demo-Anforderungen auf der Internetseite .....	9
Dokumentenmanagement .....	10
Finanzbuchhaltung .....	12
Geburtstagsverzeichnis .....	13
Intranet .....	14
Kalender .....	15
Kontaktformular auf der Internetseite .....	16
Mahnwesen .....	17
Projektmanagement .....	18
Rechnungen .....	19
Reklamationen.....	20
Telefonanlage: Eingehende Anrufe.....	21
Seminarverwaltung .....	22
Vertragsmanagement .....	23

## Anfragen

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Interessenten

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Auskunfteien, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- Firmenname, Firmenadresse, E-Mail, Telefon, Fax, Website-URL; Personen-Name, Vorname, Anredeform, Personen-Adresse, Personen-E-Mail, Telefonnummern, URLs von Profildaten in sozialen Medien, Geburtsdatum, Kategorie (z.B. Lieferant, Kunde), Ursprung, Funktion (z.B. Abteilungsleiter), Stammdaten, Identifikationsdaten, Kommunikationsdaten, Termine, Angebotsdaten, Historie, Informationen über Waren und Dienstleistungen; Bilder; ggf. weitere persönliche oder beschreibende Informationen

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace; bei Interessenten aus dem Franchise- und Filialbereich erfolgt eine gemeinsame Bearbeitung mit Frank Machwitz, Assetpool GmbH, Bussardweg 34, 33659 Bielefeld

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Die Anfrage des Interessenten kann nicht qualifiziert beantwortet werden

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht. Daten von nicht eingestellten Bewerbern werden nach 6 Monaten gelöscht.

## Angebote

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Kunden
- Interessenten

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Firmenname, Firmenadresse, E-Mail, Telefon, Fax, Website-URL; Personen-Name, Vorname, Anredeform, Personen-Adresse, Personen-E-Mail, Telefonnummern, URLs von Profildaten in sozialen Medien, Geburtsdatum, Kategorie (z.B. Lieferant, Kunde), Ursprung, Funktion (z.B. Abteilungsleiter), Stammdaten, Identifikationsdaten, Kommunikationsdaten, Termine, Angebotsdaten, Historie, Informationen über Waren und Dienstleistungen; Bilder; ggf. weitere persönliche oder beschreibende Informationen
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace; bei Interessenten/Kunden aus dem Franchise- und Filialbereich erfolgt eine gemeinsame Bearbeitung mit Frank Machwitz, Assetpool GmbH, Bussardweg 34, 33659 Bielefeld

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

Für Interessenten: Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Das Angebot kann nicht erstellt werden.

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht. Daten von nicht eingestellten Bewerbern werden nach 6 Monaten gelöscht.

---

## Auftragsbestätigungen

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Kunden

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Firmenname, Firmenadresse, E-Mail, Telefon, Fax, Website-URL; Personen-Name, Vorname, Anredeform, Personen-Adresse, Personen-E-Mail, Telefonnummern, URLs von Profildaten in sozialen Medien, Geburtsdatum, Kategorie (z.B. Lieferant, Kunde), Ursprung, Funktion (z.B. Abteilungsleiter), Stammdaten, Identifikationsdaten, Kommunikationsdaten, Termine, Angebotsdaten, Historie, Informationen über Waren und Dienstleistungen; Bilder; ggf. weitere persönliche oder beschreibende Informationen
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace; bei Kunden aus dem Franchise- und Filialbereich erfolgt eine gemeinsame Bearbeitung mit Frank Machwitz, Assetpool GmbH, Bussardweg 34, 33659 Bielefeld

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Waren und/oder Dienstleistungen können nicht geliefert werden.

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht. Daten von nicht eingestellten Bewerbern werden nach 6 Monaten gelöscht.

---

## Benutzerverwaltung

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Benutzer von hyperspace Software

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Profil- oder Avatarbilder von Benutzern
- Termine und Aufgaben von Benutzern
- Berechtigungen und Verantwortlichkeiten von Benutzern
- Zeitpunkte des Logins von Benutzern
- Protokolldaten über das Anlegen, Ändern und Löschen von Objekten durch Benutzer

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Waren und/oder Dienstleistungen können nicht geliefert werden bzw. Mitarbeiter und Bewerber können nicht erreicht oder angeschrieben werden.

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht. Daten von nicht eingestellten Bewerbern werden nach 6 Monaten gelöscht.

---

## Bewerbungen

### **Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen**

- Bewerber

### **Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien**

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifizierungsnachweise
- Foto des Bewerbers

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden**

Mitarbeiter von hyperspace, welche die Bewerbung bearbeiten

### **Datenübermittlung in ein Drittland:**

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### **Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung**

Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

### **Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?**

Die Anfrage des Bewerbers kann nicht beantwortet werden

### **Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?**

Daten von nicht eingestellten Bewerbern werden nach 6 Monaten gelöscht.

## CRM-System ohne Warenwirtschaft

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Kunden
- Interessenten
- Beschäftigte / Mitarbeiter
- Bewerber
- Lieferanten / Geschäftspartner
- Handelsvertreter
- Ansprechpartner
- Dozenten für Schulungen

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Auskunftsteilen, oder aus öffentlichen Verzeichnissen oder von der Firmenwebseite)
- Firmenname, Firmenadresse, E-Mail, Telefon, Fax, Website-URL; Personen-Name, Vorname, Anredeform, Personen-Adresse, Personen-E-Mail, Telefonnummern, URLs von Profilseiten in sozialen Medien, Geburtsdatum, Kategorie (z.B. Lieferant, Kunde), Ursprung, Funktion (z.B. Abteilungsleiter), Stammdaten, Identifikationsdaten, Kommunikationsdaten, Termine, Angebotsdaten, Historie, Informationen über Waren und Dienstleistungen; Bilder; ggf. weitere persönliche oder beschreibende Informationen
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

Für Interessenten und Bewerber: Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

Für Empfänger von Werbung: Einwilligung der Person für einen oder mehrere Zwecke ist nachweisbar;

Für Mitarbeitende: Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses - §26 Bundesdatenschutzgesetz;

## **Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?**

Interessenten können nicht kontaktiert, Waren und/oder Dienstleistungen können nicht geliefert werden bzw. Mitarbeiter und Bewerber können nicht erreicht oder angeschrieben werden.

## **Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?**

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht. Daten von nicht eingestellten Bewerbern werden nach 6 Monaten gelöscht.



---

## Demo-Anforderungen auf der Internetseite

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Interessenten

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Firmenname, Firmenadresse, E-Mail, Telefon, Fax, Website-URL; Personen-Name, Vorname, Anredeform, Personen-Adresse, Personen-E-Mail, Telefonnummern, URLs von Profilseiten in sozialen Medien, Geburtsdatum, Kategorie (z.B. Lieferant, Kunde), Ursprung, Funktion (z.B. Abteilungsleiter), Stammdaten, Identifikationsdaten, Kommunikationsdaten, Termine, Angebotsdaten, Historie, Informationen über Waren und Dienstleistungen; Bilder; ggf. weitere persönliche oder beschreibende Informationen
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace; bei Anfragen aus dem Franchise- und Filialbereich erfolgt eine gemeinsame Bearbeitung mit Frank Machwitz, Assetpool GmbH, Bussardweg 34, 33659 Bielefeld

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

Für Interessenten und Bewerber: Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Das angeforderte Demo-System kann nicht genutzt werden

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Interessenten werden nach 10 Jahren gelöscht.

---

## Dokumentenmanagement

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Kunden
- Interessenten
- Benutzer
- Beschäftigte / Mitarbeiter
- Bewerber
- Lieferanten / Geschäftspartner
- Handelsvertreter
- Ansprechpartner

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Profil- oder Avatarbilder von Benutzern
- Berechtigungen und Verantwortlichkeiten von Benutzern
- Protokolldaten über das Anlegen, Ändern und Löschen von Objekten durch Benutzer
- Abonnements von Benutzern
- Letzter lesender Zugriff auf ein abonniertes Dokument
- Letzte Quittierung eines zu quittierenden Dokumentes
- Kommentare von Benutzern
- Anmerkungen innerhalb von Freigabeworkflows

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

Für Interessenten und Bewerber: Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

Für Empfänger von Werbung: Einwilligung der Person für einen oder mehrere Zwecke ist nachweisbar;

Für Mitarbeitende: Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses - §26 Bundesdatenschutzgesetz;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Auf Dokumente kann nicht zugegriffen werden; eine gemeinsame redaktionelle Bearbeitung von Dokumenten oder eine geregelte Freigabe ist nicht möglich; Das Verteilen wichtiger Informationen über Abonnements und das Einholen von Lesebestätigungen ist nicht möglich.

## **Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?**

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht.

---

## Finanzbuchhaltung

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Kunden
- Lieferanten / Geschäftspartner
- Handelsvertreter / Vertriebspartner

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Adresse, Bankverbindung, Umsatzsteueridentnummer
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace; Steuerberater und Wirtschaftsprüfer; Finanzamt

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Geschäftsvorgänge können nicht gesetzeskonform erfasst werden.

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren gelöscht.

## Geburtstagsverzeichnis

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Kunden
- Interessenten
- Benutzer
- Beschäftigte / Mitarbeiter
- Lieferanten / Geschäftspartner
- Ansprechpartner

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Geburtsdatum

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

Für Interessenten und Bewerber: Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

Für Empfänger von Werbung: Einwilligung der Person für einen oder mehrere Zwecke ist nachweisbar;

Für Mitarbeitende: Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses - §26 Bundesdatenschutzgesetz;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Kunden / Geschäftspartner / Interessenten erhalten keine Geburtstagswünsche.

Mitarbeiter können nicht eingestellt werden und erhalten kein Geburtstagsgeschenk.

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht.

## Intranet

### **Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen**

- Kunden
- Geschäftspartner
- Beschäftigte / Mitarbeiter

### **Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien**

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Profil- oder Avatarbilder von Benutzern
- Zuständigkeit, Termine und Aufgaben von Benutzern
- Kommentare und Persönliche Nachrichten von Benutzern

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden**

Mitarbeiter von hyperspace und Benutzer des Intranets

### **Datenübermittlung in ein Drittland:**

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### **Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung**

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

Für Mitarbeitende: Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses - §26 Bundesdatenschutzgesetz;

### **Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?**

Das Intranet kann nicht benutzt werden. Es ist nicht möglich, auf die im Intranet zur Verfügung gestellten Informationen zuzugreifen. Es ist nicht möglich, mit den anderen Intranet-Benutzern über das Intranet zu kommunizieren.

### **Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?**

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht.

---

## Kalender

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Kunden
- Interessenten
- Beschäftigte / Mitarbeiter
- Bewerber
- Lieferanten / Geschäftspartner
- Dozenten für Schulungen

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Profil- oder Avatarbilder von Benutzern
- Termine und Aufgaben von Benutzern

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

Für Interessenten und Bewerber: Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

Für Mitarbeitende: Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses - §26 Bundesdatenschutzgesetz;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Terminvereinbarungen sind nicht möglich.

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht. Daten von nicht eingestellten Bewerbern werden nach 6 Monaten gelöscht.

---

## Kontaktformular auf der Internetseite

### **Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen**

- Besucher der Website, die das Kontaktformular ausfüllen

### **Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien**

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Adresse
- Mitteilungstext

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden**

Mitarbeiter von hyperspace

### **Datenübermittlung in ein Drittland:**

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### **Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung**

Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

### **Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?**

Die Anfrage kann nicht beantwortet werden

### **Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?**

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht. Daten von nicht eingestellten Bewerbern werden nach 6 Monaten gelöscht.



## Mahnwesen

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Kunden
- Lieferanten / Geschäftspartner

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Auskunftsteilen, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- Firmenname, Firmenadresse, E-Mail, Telefon, Fax, Website-URL; Personen-Name, Vorname, Anredeform, Personen-Adresse, Personen-E-Mail, Telefonnummern, URLs von Profildaten in sozialen Medien, Geburtsdatum, Kategorie (z.B. Lieferant, Kunde), Ursprung, Funktion (z.B. Abteilungsleiter), Stammdaten, Identifikationsdaten, Kommunikationsdaten, Termine, Angebotsdaten, Historie, Informationen über Waren und Dienstleistungen; Bilder; ggf. weitere persönliche oder beschreibende Informationen
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace; Inkassounternehmen; Rechtsanwalt; Bank; Gericht; Insolvenzverwalter

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Wir können keine offenen Forderungen eintreiben.

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren gelöscht, wenn alle Rechnungen bezahlt wurden. Wenn es offene Forderungen gibt und ein gerichtliches Mahnverfahren eingeleitet wurde, werden die Unterlagen mindestens 30 Jahre aufbewahrt.

---

## Projektmanagement

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Kunden
- Interessenten
- Beschäftigte / Mitarbeiter

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Termine und Aufgaben von Benutzern
- Berechtigungen und Verantwortlichkeiten von Benutzern
- Planungs- und Steuerungsdaten

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

Für Interessenten und Bewerber: Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

Für Mitarbeitende: Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses - §26 Bundesdatenschutzgesetz;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Projekte für Kunden oder Interessenten können nicht geplant und nicht fristgerecht umgesetzt werden.

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht.

---

## Rechnungen

### **Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen**

- Kunden
- Handelsvertreter / Vertriebspartner

### **Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien**

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Adresse, Bankverbindung, Umsatzsteueridentnummer
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden**

Mitarbeiter von hyperspace; Steuerberater und Wirtschaftsprüfer; Finanzamt

### **Datenübermittlung in ein Drittland:**

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### **Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung**

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

### **Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?**

Wir können gelieferte Waren und Leistungen nicht in Rechnung stellen.

### **Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?**

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren gelöscht.

---

## Reklamationen

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Kunden

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Beschwerdegrund

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Reklamationen können nicht bearbeitet werden.

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren gelöscht.

---

## Telefonanlage: Eingehende Anrufe

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Anrufende
- Beschäftigte / Mitarbeiter

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten
- Einzelverbindungs nachweis
- Auswertungen

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

Für Interessenten und Bewerber: Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

Für Mitarbeitende: Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses - §26 Bundesdatenschutzgesetz;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Ohne Einsatz einer modernen IP-Telefonanlage mit Weiterverbindungsmöglichkeit ist das Unternehmen telefonisch nicht erreichbar und nicht handlungsfähig. Ohner Registrierung der eingehenden Anrufe können Anrufer nicht zurückgerufen werden, falls die Verbindung nicht zustande kam oder unterbrochen wurde. Ohne Erkennung der anrufenden Nummer ist das Abweisen von Spammern mithilfe von Sperrlisten nicht möglich.

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Anrufprotokolle und Einzelnachweise werden nach 6 Monaten gelöscht.

---

## Seminarverwaltung

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Beschäftigte / Mitarbeiter
- Teilnehmer an Schulungen
- Dozenten für Schulungen

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Stammdaten
- Kommunikationsdaten
- Anwesenheitslisten, Teilnehmerlisten, Beurteilungen, Kursinfos, Qualifizierungen und Zeugnisse von Schulungsteilnehmern sowie Qualifizierungen und Historie der durchgeführten Schulungsmaßnahmen von Dozenten

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

Für Interessenten und Bewerber: Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

Für Empfänger von Werbung: Einwilligung der Person für einen oder mehrere Zwecke ist nachweisbar;

Für Mitarbeitende: Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses - §26 Bundesdatenschutzgesetz;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Die Seminare können nicht besucht werden.

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht.

## Vertragsmanagement

### Beschreibung der Kategorien betroffener Personengruppen

- Kunden
- Beschäftigte / Mitarbeiter
- Lieferanten / Geschäftspartner

### Beschreibung der betreffenden Daten oder Datenkategorien

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Firmenname, Firmenadresse, E-Mail, Telefon, Fax, Website-URL; Personen-Name, Vorname, Anredeform, Personen-Adresse, Personen-E-Mail, Telefonnummern, URLs von Profildaten in sozialen Medien, Geburtsdatum, Kategorie (z.B. Lieferant, Kunde), Ursprung, Funktion (z.B. Abteilungsleiter), Stammdaten, Identifikationsdaten, Kommunikationsdaten, Termine, Angebotsdaten, Historie, Informationen über Waren und Dienstleistungen; Bilder; ggf. weitere persönliche oder beschreibende Informationen
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt sind oder werden

Mitarbeiter von hyperspace

### Datenübermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist auch nicht geplant

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Für Kunden und Geschäftspartner: Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person;

Für Interessenten und Bewerber: Die Verarbeitung ist erforderlich für vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person;

Für Mitarbeitende: Datenverarbeitung für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses - §26 Bundesdatenschutzgesetz;

### Was sind die möglichen Folgen für eine Nicht-Bereitstellung der Daten?

Verträge können nicht abgeschlossen und verwaltet werden.

### Wann werden die erfassten Daten wieder gelöscht?

Daten von inaktiven Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten werden nach 10 Jahren, Daten von ehemaligen Mitarbeitern nach 30 Jahren gelöscht.