

## Leistungsumfang

→ Bereitstellung der Software zur Nutzung via Internet; → Datenschutzkonform: hyperspace Software entspricht der DS-GVO; → Serverbetrieb in einem deutschen Rechenzentrum; → Sicherheitsmerkmale: Firewall, Serverüberwachung, Off-Site-Backup, SSL-Verschlüsselung; → Softwarewartung: Regelmäßiges Einspielen von Aktualisierungen, Patches und Bugfixes für Server und Anwendungssoftware; → Updates: Regelmäßige Aktualisierungen und Weiterentwicklung der Lösung; → 24/7 Support via E-Mail-Ticketsystem

	ECONOMY	BUSINESS	ENTERPRISE
	Bitte erfragen Sie ab 100 Orgaeinheiten Ihr individuelles Angebot		
<b>RZ-Betrieb und Basislizenzen, monatlich</b>	<b>55,- €</b>	<b>329,- €</b>	<b>549,- €</b>
<b>Einmalige Einrichtung</b>	169,- €	329,- €	549,- €
<b>Enthaltene Benutzer:</b>	13	26	67
<b>Admin   Bearbeiter   Erfasser <sup>1)</sup></b>	1   2   10	1   5   20	2   15   50
<b>Speicherplatz für Dateien inbegriffen (GB)*</b>	2	4	8
<b>Kennzahlen inbegriffen*</b>	1.000	3.000	5.000
<b>Adressen inbegriffen*</b>	100.000	100.000	100.000
<b>Leistungsmerkmale</b>			
Web-Portal für Kommunikation, Kollaboration und Aufgaben-Management	✓	✓	✓
Berechtigungssystem und Store-Management	✓	✓	✓
24/7 Basic-Support via E-Mail und Ticketsystem	✓	✓	✓
<b>Eigener Mandant in der hyperspace Cloud</b>	✓	✓	✓
<b>Eigene Subdomain, Individueller Login-Bildschirm, Separate SQL-Datenbank, Eigenes Backup</b>	-	✓	✓

Module, monatliche Nutzung	Alle Tarife
<b>Audits &amp; Storechecks</b>	129,- €
<b>CRM / Leadmanagement*</b>	129,- €
<b>E-Learning</b> (setzt das SQM-Modul voraus)	99,- €
<b>Know-How-Management: Handbuch, FAQ's, Web-CMS und Intranet</b>	79,- €
<b>Projektmanagement</b>	69,- €
<b>Direktes Kundenfeedback für mobile Endgeräte</b> (setzt das Auditmodul voraus)	59,- €
<b>Risiko-Management</b> (setzt das Auditmodul voraus)	129,- €
<b>SQM Schulungsmanagement</b>	129,- €
<b>Storecards &amp; Performance Management *</b>	79,- €
<b>Ticketsystem / Help Desk</b>	59,- €
<b>Vertragsmanagement</b>	59,- €

\*) Bei diesen Modulen entstehen zusätzlich zum monatlichen Grundbetrag weitere nutzungsabhängige bzw. volumenabhängige Entgelte, falls das enthaltene Kontingent überschritten wird.

Zusätzliche Benutzer, monatlich	
Alle Tarife	
<b>Admin</b>	19,- €
<b>Bearbeiter</b>	15,- €
<b>Erfasser</b>	6,- €
<b>Leser</b>	3,- €

Zusätzliche nutzungsabhängige und volumenabhängige Entgelte, monatlich		
Alle Tarife		
<b>Zusätzlicher Speicherplatz für Dateien</b>	0,75 €	pro angefangenes Gigabyte (GB), 1 GB entspricht 1000 MB
<b>Zusätzliche Kennzahlen</b>	0,02 €	Pro Kennzahl
<b>Zusätzliche Adressen</b>	25,- €	Je angefangene 100.000 Adressen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der hyperspace GmbH sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Software as a Service, die Sie unter [www.hyperspace.de](http://www.hyperspace.de) im Internet herunterladen können. Falls die in diesem Auftrag beschriebenen Leistungen und Konditionen von den AGB abweichen, so gelten die hier vereinbarten Leistungen und Konditionen.

Die Mindestdauer („Grundlaufzeit“) des Vertrages beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um 12 Monate („Verlängerungslaufzeit“), wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Grundlaufzeit oder einer Verlängerungslaufzeit schriftlich gekündigt wird.

Module und Benutzer können jederzeit hinzugebucht oder zum Ende des Monats gekündigt werden. Die Mindestlaufzeit für Module und zusätzliche Benutzer beträgt 1 Monat.

Bitte erfragen Sie bei mehr als 100 Organeinheiten/Stores/Filialen/Betriebe Ihr individuelles Angebot.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

<sup>1)</sup> Enthaltene Benutzerlizenzen, die nicht aktiv genutzt werden, können nicht in andere Benutzertypen umgewandelt werden. Auch eine Anrechnung auf den Grundbetrag oder Modulpreise ist nicht möglich.

