

# Franchise Manager Basis-Tarife

Preisliste für die Nutzung der Software via Internet

Haben Sie Fragen?

+49 (0) 44 61 - 9 16 00 05

sales@hyperspace.de

## Leistungsumfang

- ➔ Bereitstellung der Software hyperspace Franchise Manager zur Nutzung via Internet; ➔ Serverbetrieb in einem deutschen Rechenzentrum; ➔ Sicherheitsmerkmale: Firewall, Serverüberwachung, Off-Site-Backup, SSL-Verschlüsselung;
- ➔ Softwarewartung: Regelmäßiges Einspielen von Aktualisierungen, Patches und Bugfixes für Server und Anwendungssoftware;
- ➔ Updates: Regelmäßige Aktualisierungen und Weiterentwicklung der Lösung; ➔ 24/7 Support via E-Mail-Ticketsystem

	Franchise CRM	Franchise-Handbuch	Franchise Check
<b>Monatlicher Grundbetrag</b>	99,- €	99,- €	199,- €
<b>Einmalige Einrichtung</b>	99,- €	99,- €	199,- €
<b>Benutzer:</b>	3	6	3
<b>Admin   Bearbeiter   Partner</b>	1   2   -	1   2   3	1   2   -
<b>Speicherplatz inklusive (GB)*</b>	1	1	1
<b>Funktionsumfang:</b>			
<b>Berechtigungssystem</b>	✓	✓	✓
<b>Dateiverwaltung</b>	✓	✓	✓
<b>CRM/Lead- und Kontaktmanagement mit E-Mail-Vorlagen, Serien-E-Mails und Import und Export</b>	✓	-	-
<b>Dokumentenmanagement + Extranet (geschützte Webseiten)</b>	-	✓	-
<b>Store-Check + Audit</b>	-	-	✓
<b>Scorecard/Kennzahlmanagement</b>	-	-	✓

\* Zusätzlich belegter Speicherplatz wird mit 7,50 EUR pro angefangenes Gigabyte (GB) in Rechnung gestellt. 1 GB entspricht 1000 MB.

<b>Zusätzliche Module, monatlich</b>			
	Franchise CRM	Franchise-Handbuch	Franchise Check
<b>CRM/Lead- und Kontaktmanagement mit E-Mail-Vorlagen, Serien-E-Mails und Import und Export</b>	✓	79,- €	79,- €
<b>Dokumentenmanagement + Extranet (geschützte Webseiten)</b>	79,- €	✓	79,- €
<b>Online-Umfrage</b>	49,- €	49,- €	49,- €
<b>Help-Desk und FAQ</b>	49,- €	49,- €	49,- €
<b>QR-Code Kundenfeedback</b>	39,- €	39,- €	39,- €
<b>Risikomanagement</b>	99,- €	99,- €	99,- €
<b>Vertragsmanagement</b>	49,- €	49,- €	49,- €
<b>Projektmanagement</b>	69,- €	69,- €	69,- €
<b>Audit-Webformulare</b>	29,- €	29,- €	29,- €
<b>Schulungs-/Qualifizierungsmanagement (SQM)</b>	99,- €	99,- €	99,- €

<b>Zusätzliche Benutzer, monatlich</b>	
<b>Admin</b>	19,- €
<b>Bearbeiter</b>	15,- €
<b>Partner</b>	6,- €

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.