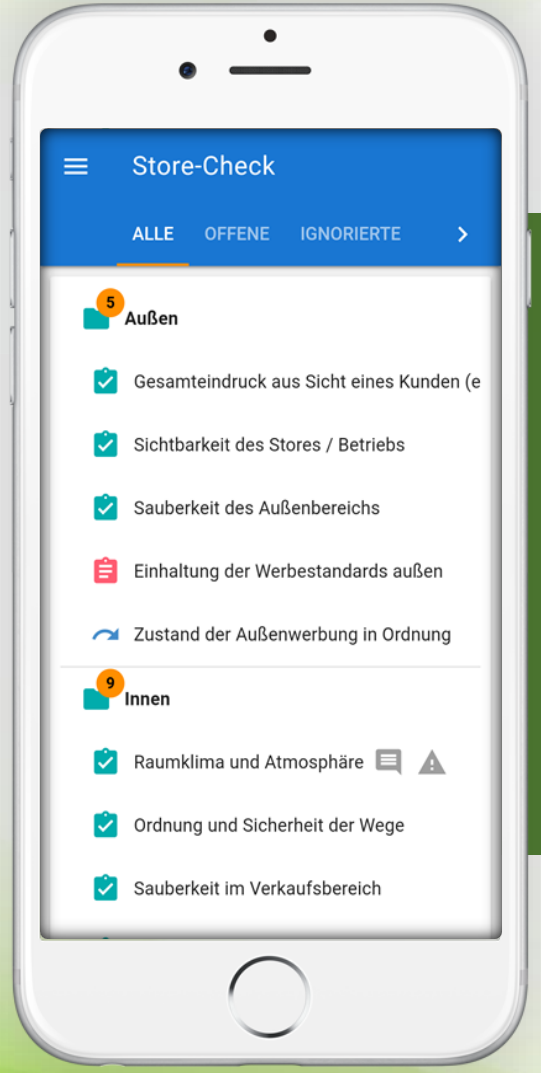
hyperspace

# Audit-Modul & mobile App

Oktober 2023

hyperspace

# Audit-Modul & mobile App




Für Storechecks Mystery Shopping und Qualitäts-Checks aller Art

Mit Fotos, Unterschrift & Maßnahmen-Management

Umfassendes Reporting für Benchmarks & Problemanalyse

# hyperspace Audits in Zahlen

**210.000**
Audits

**19.000**
Audits im letzten Jahr

**92.000**
Audit-Maßnahmen

**2.000**
Audit-Definitionen

**430.000**
Bilder in Audits

**145 KB**
Durchschnittliche Bildgröße

Stand: Oktober 2023

# Highlights

Das hyperspace Audit-Modul ist die **meistgenutzte** Kunden-anwendung

Mehr als
**19.000**
**Audits pro Jahr**

**01**

### Leistungsfähig
Ermöglicht auch komplexe Audits mit vielen hundert Fragen

**02**

### Online & Offline
Einfache Erfassung, online mit PC und Tablet oder offline mit der nativen App

**03**

### Maßnahmen-Management
Mit automatischer Termin-überwachung und Erinnerungsemails

**04**

### Reporting & Analyse
Umfassendes Berichtswesen, bis zu einzelnen Fragen hinab

hyperspace

01

# Leistungsfähig

**Komplexe Audits mit mehreren hundert Fragen möglich**

- ✓ Beliebig viele Abschnitte und Fragen möglich
- ✓ Beliebige Inhaltssprachen möglich
- ✓ Mit Anleitungen & Erläuterungen

- ✓ Einzelne Abschnitte kann der Auditor beim Erstellen des Audits an- / abwählen.

**Fotos**

- ✓ Bis zu 9 Bilder zu jeder Frageposition möglich
- ✓ Automatisches Skalieren und Optimieren beim Hochladen

**Kommentare und Maßnahmen**

- ✓ Kommentar zu jeder Frageposition möglich
- ✓ Unbegrenzt viele Maßnahmen zu jeder Frageposition möglich

hyperspace

01

# Leistungsfähig

**Unterschriftsfeld**

- ✓ Der Auditierte Betrieb bestätigt das Audit mit seiner digitalen Unterschrift

**Bedingte Fragen und Abschnitte**

- ✓ Abschnitte oder Fragen blenden sich automatisch ein oder aus, abhängig von gegebenen Antworten

**Musseingabekontrolle**

- ✓ Mußeingabekontrolle für einzelne Fragen
- ✓ Mußeingabe für Maßnahmen bei schlechtem Ergebnis

**Gültigkeitszeitraum für einzelne Fragen**

- ✓ Erleichtert die Pflege und Vorausplanung beim Ändern des Fragebogens

hyperspace

01

# Leistungsfähig

**Formeln**

- ✓ Erfasste Zahlenwerte und Ergebnisse der Fragen können in Formeln weiterverarbeitet werden

**Fragetypen**

- ✓ Ja/Nein
- ✓ Single Choice
- ✓ Multiple Choice
- ✓ 3 stufiges Rating
- ✓ 5 stufiges Rating

- ✓ Rating mit beliebig vielen Stufen
- ✓ Text in verschiedenen Längen
- ✓ Formatierte Zahlen
- ✓ Zeitstempel

hyperspace

02

# Online & Offline

Es gibt drei optimierte Anwendungen für die Erfassung von Audits mit PC, Tablet oder mobilem Endgerät.

**Hyperspace Audit Modul**

Für die Offline-Erfassung stellen wir eine native App für IOS und Android bereit.

**Online**

Quick Audit mit dem Tablet.

**Online**

PC-Audit mit dem PC oder Notebook

**Offline**

Offline-Audit mit der mobilen App

hyperspace

02

# Auditieren mit der App

**Hyperspace Dimensions Server**

**Audit online erstellen & herunterladen**

Die Auditdefinition mit allen Fragen, Erklärungstexten und möglichen Maßnahmen-Verantwortlichen wird auf das mobile Endgerät herunter-geladen.

**Audit offline durchführen**

**Nach dem Download kann das Audit komplett offline durchgeführt werden.**

**Audit abschließen und hochladen**

Erst nach Abschluß des Audits wird wieder eine Internet-verbindung benötigt, um das Audit mit allen Fotos und Maßnahmen auf den Server hochzuladen. Das kann auch später geschehen, z.B. wenn ein externer Auditor wieder im Hotel ist.

hyperspace

03

# Maßnahmen-Management

- **Beliebig viele Maßnahmen zu jeder Frageposition möglich**
- **Mußeingabekontrolle**
- **Automatische Erinnerung per E-Mail**
- **Überwachung / Monitoring**

Beim Durchführen des Audits kann der Auditor für jede Frage beliebig viele Maßnahmen erfassen, falls Maßnahmen für die betreffende Frage vorgesehen sind

Optional kann man festlegen, dass für eine Position mit schlechtem Ergebnis eine Maßnahme erfasst werden MUSS

Maßnahmenempfänger werden automatisch per E-Mail rechtzeitig an ihre Maßnahmen erinnert

Es gibt mehrere Berichte und interaktive Maßnahmenlisten für die effektive Überwachung der Umsetzung aller Maßnahmen

hyperspace

04

# Reporting & Analyse

**Statusberichte**
Auditstatus; Mailversand; Berichte zum Umsetzungs-stand der Maßnahmen

**Vergleiche**
Zeitraumvergleiche eines Stores; Vergleich zweier Stores; Auditorenvergleiche

**Rankings & Benchmarks**
Auditergebnisse der Stores als Rankingliste und Benchmark-Bericht, bis auf Frageebene herab

**Problemanalyse**
Analyse wiederkehrender Probleme bei einzelnen Stores oder bis auf Frageebene hinab

**Performance messen**
Kennzahlen aus Audits zur Darstellung in Scorecards und Cockpits

hyperspace

04

# Beispiel: Problemanalyse

1 **Rangliste der Bewertungsergebnisse aus einem Zeitraum, mit Ampeln**

Man sieht, welche Fragepositionen über einen längeren Zeitraum bei mehreren Stores schlecht bewertet wurden

2 **Drill-Down bei jeder Frage zu einer Rangliste der Antworten bei den bewerteten Stores**

Man sieht, welche Stores Probleme bei dieser Frage hatten

3 **Drill-Down bei jedem Store zu den Bewertungen, Kommentaren und Maßnahmen zu dieser Frage**

## Einzelauswertung der Prüfpositionen nach Stores

**Position:** **Warenpräsenz in den Strecken**
Positions-Typ: Single Choice
Audit-Datum: 01.01.2023 bis 30.09.2023
Anzahl Checks: 404
Anzahl Stores: 55

| # | Filiale/Betrieb | Status | Anzahl Antworten | mögliche Pun |
|---|---|---|---|---|
| 1 | [redacted] | | 4 | 80 |
| 2 | [redacted] | | 3 | 60 |
| 3 | [redacted] | | 3 | 65 |
| 4 | [redacted] | | 2 | 40 |
| 5 | [redacted] | | 7 | 145 |
| 6 | [redacted] | | 9 | 180 |
| 7 | [redacted] | | 6 | 125 |
| 8 | [redacted] | | 5 | 100 |
| 9 | [redacted] | | 3 | 60 |
| 10 | [redacted] | | 3 | 60 |

Drill-Down

hyperspace

# Kundenüberblick

anaQuestra

backWERK
Frisch. Lecker. Günstig!

Der Beck
Lecker. Leben. Leidenschaft.

MUNDFEIN
PIZZAWERKSTATT

Ditsch
BREZELBÄCKER SEIT 1919

Extrawurst

HOL'AB! Getränke Markt

INSPACE

DAS FUTTERHAUS

Mongo's
RESTAURANTS

REISSWOLF

WORLD OF PIZZA

wax
IN THE CITY

SOLUTO

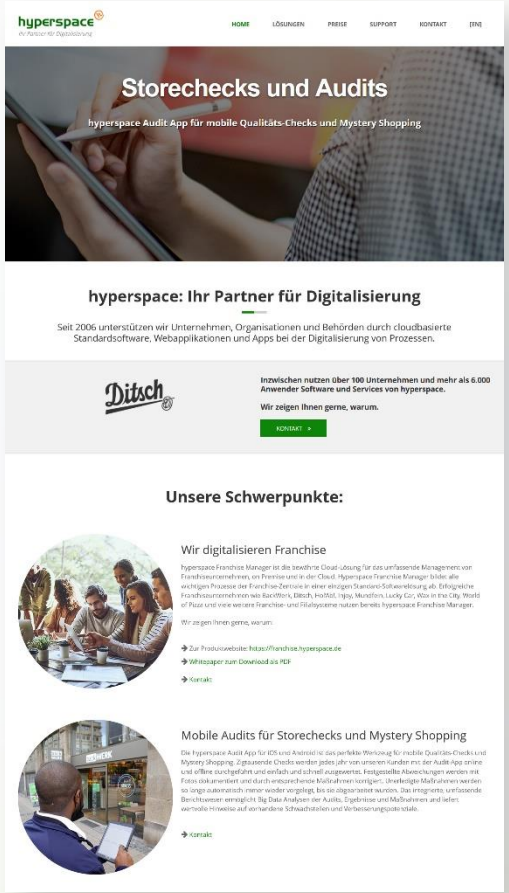
Zaunteam

# Kontakt & Infos

**hyperspace GmbH**
Olympiastraße 1
Technologiepark Nordwest / CTPark
Gebäude 12, Eingang 12
26419 Schortens-Roffhausen

Tel.: +49 (0)4421 – 75 88 909

E-Mail: info@hyperspace.de




## Websites:

https://explore.hyperspace.de

https://franchise.hyperspace.de

https://www.hyperspace.de

Die Begriffe „hyperspace“, „checkity“ und „Wir digitalisieren Franchise“ sind als eingetragene Marken der europäischen Union und/oder deutsche Wortmarken geschützt.