

## Das ist neu in hyScore 4.9

Die neue hyScore Version 4.9 enthält einige längerfristig geplante Funktionserweiterungen wie z.B. die neue Abonnementsfunktion für Berichte, die Importfunktion für Emails in das CRM und die neue CTI-Schnittstelle. Daneben konnten wir auch diesmal wieder viele Kundenwünsche berücksichtigen. Das betrifft insbesondere zahlreiche Detailverbesserungen im Auditmodul und im Risikomanagement. Im Dokumentenmanagement haben wir die Suchfunktionen verbessert, das Upload neuer Dokumente vereinfacht und in der Leseansicht der verknüpften Dokumente die Kategorien ergänzt.

Basismodul .....	2
Abonnieren von Berichten und Versand als PDF .....	2
Neue Statusanzeige für Perspektiven und Ziele .....	2
Import von Grundlinienwerten .....	2
Neues Verfahren bei vergessenen Passwörtern .....	2
Neuer Editor .....	2
Neue Einstellmöglichkeiten .....	3
Dokumentenmanagement .....	3
Kategorien und Mehrfachupload bei Dokumentenanhängen .....	3
Themenbezogene Suche .....	3
Bessere Kennzeichnung neuer Dokumente .....	4
Auditmodul .....	4
Mehrfachauswahl bei Berichten .....	4
Formatmaske bei Zahlenwerten .....	4
Neuer Positionstyp: Einzeiliger Text .....	4
Neue Filter für die Auditauswertung .....	4
Detailauswertung bei Single/Multiple Choice .....	4
Nachkommastellen bei Auditzielerreichung .....	5
Neuer Editor für Kommentare .....	5
Neue Snaplets .....	5
Audits im Kalender .....	5
CRM MODUL .....	6
Import von Emails ins CRM .....	6
Telefonie-Schnittstelle .....	6
Webformulare .....	6
Zusatzfelder in Emails einsetzbar .....	6

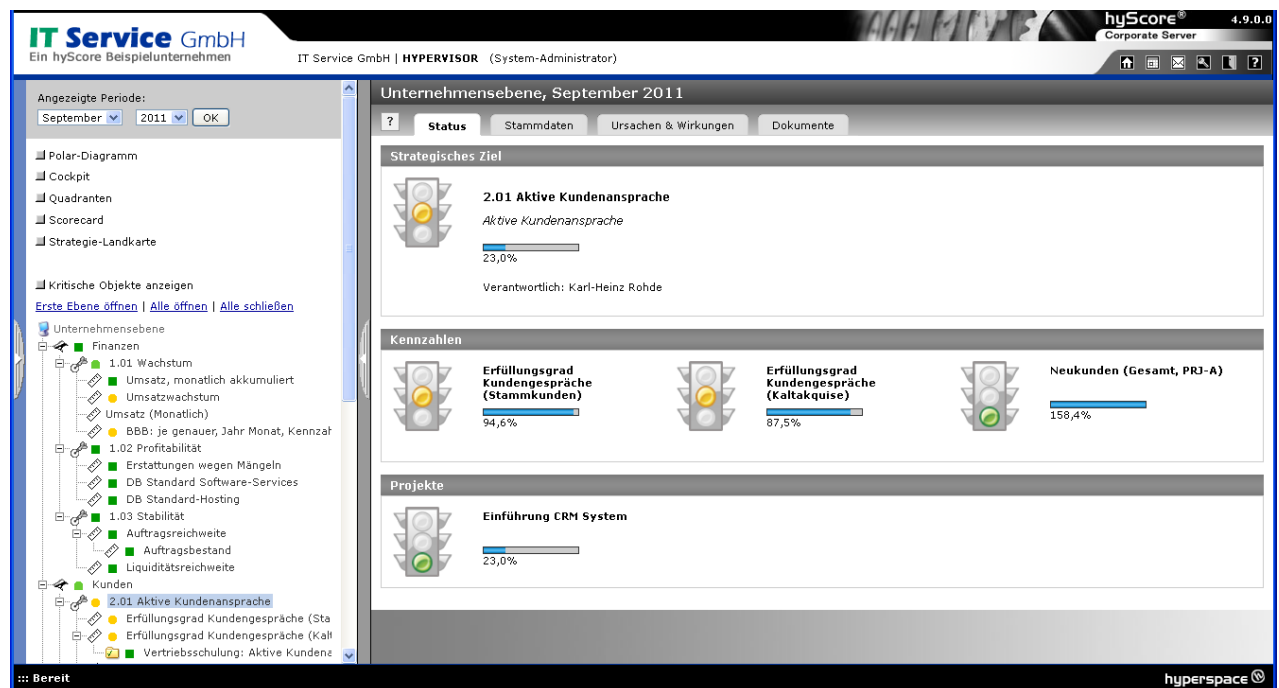
## Basismodul

### Abonnieren von Berichten und Versand als PDF

Fast alle hyScore Berichte können ab hyScore 4.9 als PDF abonniert werden. Sie werden dann automatisch zeitgesteuert als PDF Datei von hyScore erstellt und per Email an die Abonnenten versendet. Die PDF-Dateien werden zudem archiviert. (G301)

### Neue Statusanzeige für Perspektiven und Ziele

Wir haben die Statusanzeige und Leseansicht für Perspektiven und Ziele wesentlich verbessert. Beide Ebenen zeigen jetzt den Status der untergeordneten Elemente in einer übersichtlichen Scorecard an.



### Import von Grundlinienwerten

Ähnlich wie Istwerte und Sollwerte können in 4.9 auch die Grundlinienwerte importiert werden. (G1903)

### Neues Verfahren bei vergessenen Passwörtern

Vergessene Passwörter werden nicht mehr per Email versendet. Statt dessen kann ein User ein neues Passwort anfordern und erhält dann per Email einen Link zu einer Anwendung, um ein neues Passwort einzugeben. Das Anfordern neuer Passwörter wird dadurch noch sicherer als bisher. (G2035)

### Neuer Editor

Beim Verfassen von Beiträgen, Forenbeiträgen, Textbausteinen, Notizen und Emails im CRM steht ein neuer Editor zur Verfügung, der die ungewünschten Formatierungen von Word besser herausfiltert. (G2013)

## Neue Einstellmöglichkeiten

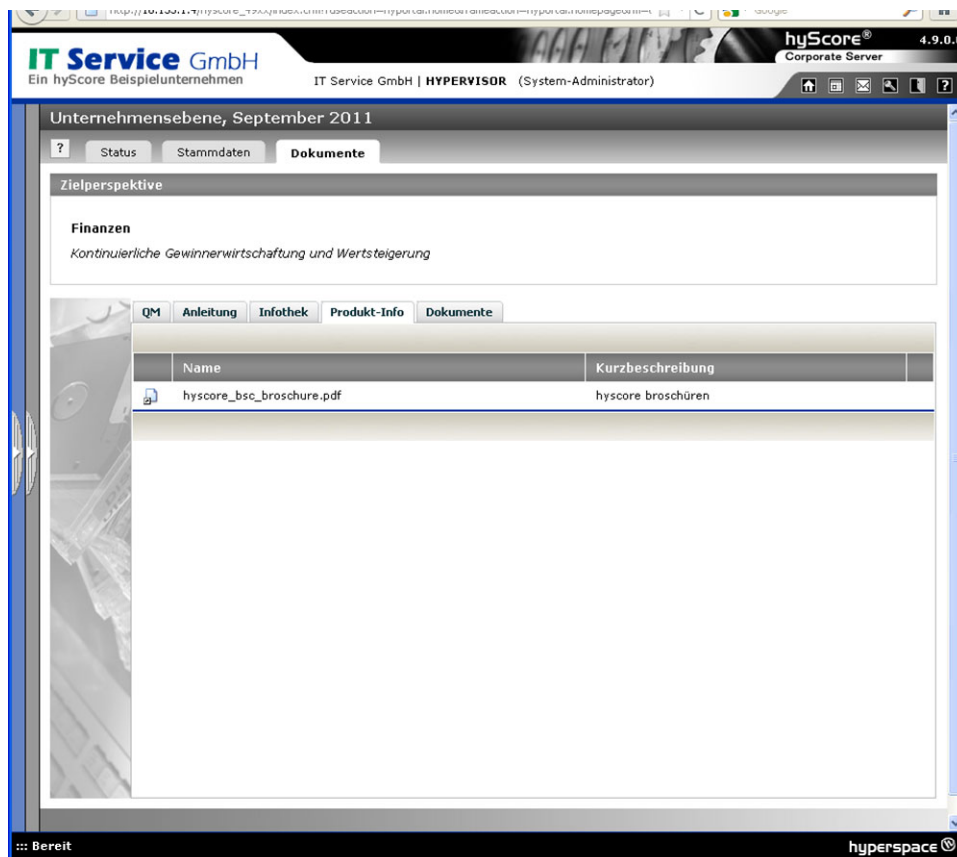
Es ist möglich, folgende Namen für die Bildschirmanzeige selbst einzustellen: Projektbudgets, benutzerdefinierte Felder bei Stores. (G1973,G2011)

Außerdem kann man in den Scorecardansichten die Spalte für die Zielerreichung komplett ausblenden. (G1976)

## Dokumentenmanagement

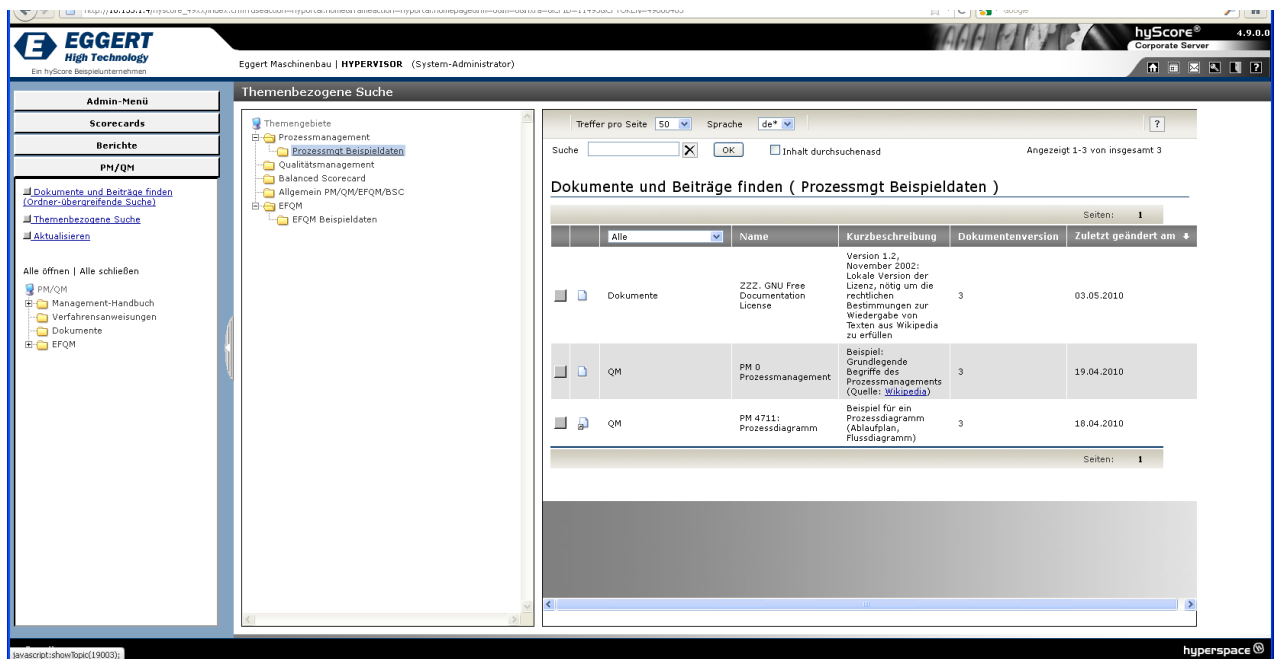
### Kategorien und Mehrfachupload bei Dokumentenanhängen

Das Modul zum Anhängen von Dokumenten, Bildern und Dateien an Kennzahlen, Perspektiven, CRM-Adressen etc. wurde vollständig überarbeitet. Die neue Version zeigt die angehängten Dateien in übersichtlichen Trefferlisten gruppiert nach Kategorien an. Außerdem ist es möglich, auch mehrere neue Dokumente und Dateien in einem einzigen Arbeitsgang hochzuladen. Neu hochgeladene Dateien werden dabei automatisch dem aktuellen Objekt zugewiesen. (G1983,G2017).



### Themenbezogene Suche

In den Dokumentenordnern wird eine neue Funktion zur themebezogenen Suche ergänzt: Dadurch wird der Themenbaum aufgerufen, Anklicken eines Themas zeigt dann alle Dokumente, Beiträge und Dateien zu diesem Thema an. (2001)



## Bessere Kennzeichnung neuer Dokumente

Neue und geänderte Dokumente werden jetzt deutlicher als bisher durch ein „Neu“-Icon gekennzeichnet. (G1977)

## Auditmodul

### Mehrfachauswahl bei Berichten

Bei den Berichten „Auditüberblick“ und „Maßnahmen aus Audits“ haben wir bei einigen Kriterienfeldern in den Auswahllisten eine Mehrfachauswahl ermöglicht (G2048).

### Formatmaske bei Zahlenwerten

Bei Auditpositionen des Types „Zahl“ kann man eine Maske für die Formatierung des Zahlenwertes festlegen. (G2018)

### Neuer Positionstyp: Einzeiliger Text

Es gibt einen neuen Positionstyp „Einzeiliger Text“ für kürzere Texteingaben ohne Umbruch. (G1837)

### Neue Filter für die Auditauswertung

Bei der Anzeige der Auditauswertungen haben wir neue Filter anhand des Statuswertes der angezeigten Positionen ergänzt (rot, orange, gelb, hellgrün). (G1748)

### Detailauswertung bei Single/Multiple Choice

Bei Single Choice und Multiple Choice werden in den interaktiven Auswertungen Detailinfos zur Verteilung der Antworten gezeigt. (G1964)

**BSP Check: Parkmöglichkeiten**  
 Positions-Typ: Multiple Choice  
 Auswertungszeitraum: 01.01.2010 - 13.09.2011  
 Anzahl Checks: 3  
 Store: Auerswald

Nr.	Status	Datum	Auswahlmöglichkeiten	Punkte	Ergebnis (%)	Kommentare	Maßnahmen					
							Beschreibung	Verantwortlich	Datum	Status	Dateianhang	
1	🟡	21.04.2010	Parkhaus / Tiefgarage in der Nähe Parkplätze in der Nähe Mit Behindertenparkplätzen	2 5 3	10/31	32,3	Parkplätze vorhanden, aber zu wenige.	Neue bauen	Semmer, Rolf	12.05.2010	beendet	
2	🟢	21.04.2010	keine Parkmöglichkeiten in der Nähe Parkhaus / Tiefgarage in der Nähe Parkplätze in der Nähe Eigener Parkplatz am Geschäft Mit Behindertenparkplätzen Mit Park-Service	1 2 5 10 3 10	31/31	100,0						
3	🟡	21.04.2010	keine Parkmöglichkeiten in der Nähe Eigener Parkplatz am Geschäft Mit Behindertenparkplätzen	1 10 3	14/31	45,2						

1	keine Parkmöglichkeiten in der Nähe		67 %	2
2	Parkhaus / Tiefgarage in der Nähe		67 %	2
3	Parkplätze in der Nähe		67 %	2
4	Eigener Parkplatz am Geschäft		67 %	2
5	Mit Behindertenparkplätzen		100 %	3
6	Mit Park-Service		33 %	1
7	keine Angabe		0 %	0

## Nachkommastellen bei Auditzielerreichung

Bei den Statusberichten für Audits wird die Zielerreichung jetzt mit Nachkommastellen angezeigt. (G1994)

## Neuer Editor für Kommentare

In der Oberfläche für die Erfassung von Audits mit dem PC haben wir einen Editor ergänzt, damit man die Kommentare auch formatiert erfassen kann. (G1962)

## Neue Snaplets

Es gibt neue Snaplets für die Anzeige der durchzuführenden Audits und der Aufgaben aus Audits auf der persönlichen Homepage.

## Audits im Kalender

Geplante Audits werden ab 4.9 ähnlich wie Aufgaben auch im Kalender angezeigt

## CRMMODUL

---

### **Import von Emails ins CRM**

Es ist möglich, Emails mitsamt Anlagen an das hyScore System weiterzuleiten und dann dort Kontaktpersonen zuzuordnen. Die importierten Emails werden so wie die in hyScore erstellten Emails in der Historie dargestellt und können mit ihren Anlagen direkt in hyScore geöffnet werden. (G2046)

### **Telefonie-Schnittstelle**

Eine neue CTI-Schnittstelle ermöglicht das Wählen von Telefonnummern aus hyScore und das Erkennen eingehender Anrufe. Voraussetzung ist eine spezielle Clientlizenz und eine vorhandene TAPI 2.x Schnittstelle. (G2012)

### **Webformulare**

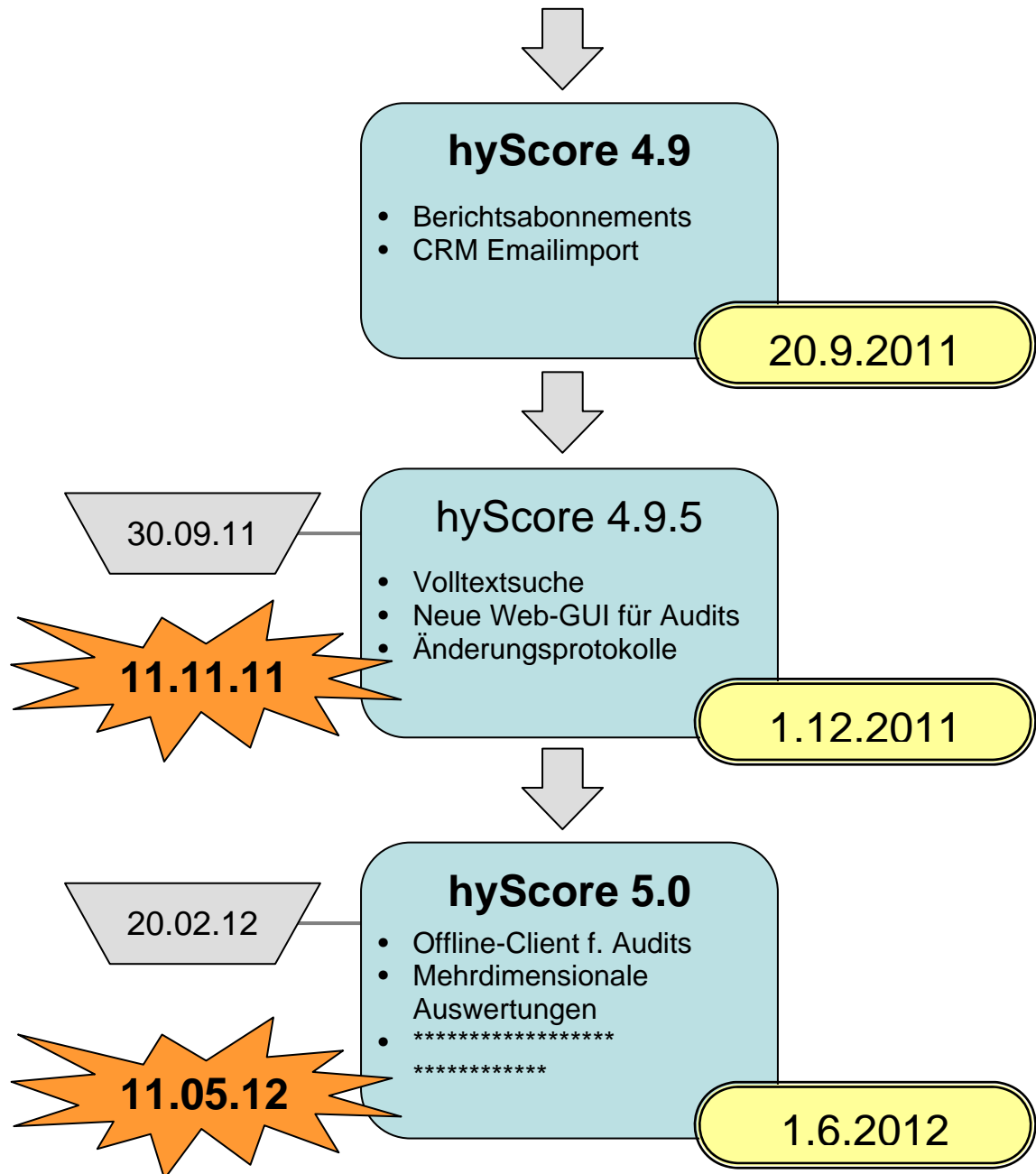
Bei Webformularen kann man für jedes Webformular individuelle Emailtexte und Reply-Adressen verwenden. Zudem haben wir eine automatische Dokumentationsfunktion ergänzt, die alle Einstellungen, Felder und möglichen Werte als PDF dokumentiert. (G2051)

### **Zusatzfelder in Emails einsetzbar**

Alle Zusatzfelder können jetzt in den Emails des CRM-Systems als Variablen verwendet werden. (G1974)

# hyScore

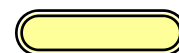
## Die nächsten Roadmap Termine



Redaktions-schluß



Ende der Programmierung



Angekündigtes Releasedatum