Was ist neu in hyScore 2014

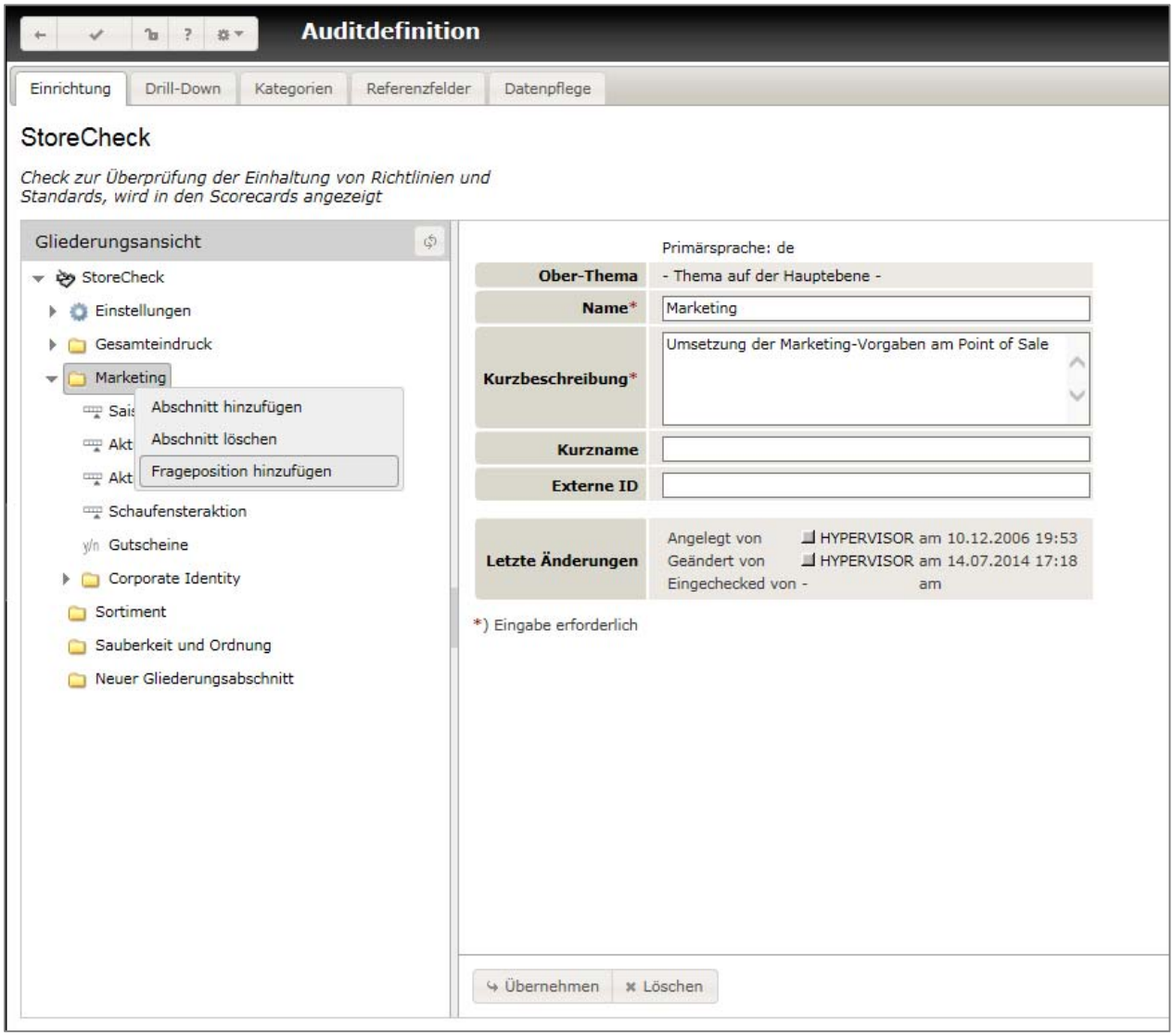
Die neue hyperspace Version verfügt über zahlreiche Verbesserungen und viele attraktive, neue Funktionen, insbesondere im Auditmodul, Content Management, Extranet und im Forum.

Auditmodul 2
Neue Benutzeroberfläche für die Auditdefinition 2
Neu: Mehrere Erfassungsmethoden parallel 2
Neu: Erfassung per Webformular 3
Ordnerverantwortlichkeiten 3
CRM 4
Extranet / Websites 5
Anzeige von Scorecards 5
Anzeige von CRM-Adressen 7
Verbesserte Suchfunktion 8
Projektmanagement 8
Ticketsystem 9
Kennzahlen 9
Direkte Bearbeitung von Istwerten aus der Scorecardansicht heraus 9
Trendpfeile umgestellt 9
Reifephasen entfallen 9
Contentmanagement 9
Kopf- und Fusszeilen bei Beiträgen 9
Freigabeworkflow 9
Datei-Upload ohne Flash 10
Forum 11
Usertypen vereinfacht 11

Auditmodul

Neue Benutzeroberfläche für die Auditdefinition

Wir haben die Benutzeroberfläche überarbeitet und die Bedienung vereinfacht. Neue Gliederungsebenen und Fragepositionen können jetzt direkt in der Gliederungsstruktur mit Hilfe der rechten Maustaste angelegt werden. Das Ändern der Sortierung kann mittels Ziehen und Ablegen mit der Maus erfolgen.



Neu: Mehrere Erfassungsmethoden parallel

Seit Version 2014 können die Werte für ein Audit über verschiedene Methoden parallel erfasst werden:

- Mittels PC-Anwendung
- Mittels Anwendung auf dem Smartphone oder Tablet
- Anonym mittels Smartphone über das Auslesen eines QR-Codes
- Anonym mittels Webformular

Anonym bedeutet hierbei, dass kein Login in hyperspace erforderlich ist.

Die Ergebnisse fließen alle in den gleichen Auswertungspool und können wie gewohnt in der Scorecard dargestellt werden. Die Einstellungen für die verschiedenen Erfassungsmethoden sind bei der Auditdefinition auf verschiedene Registerkarten verteilt.

Neu: Erfassung per Webformular

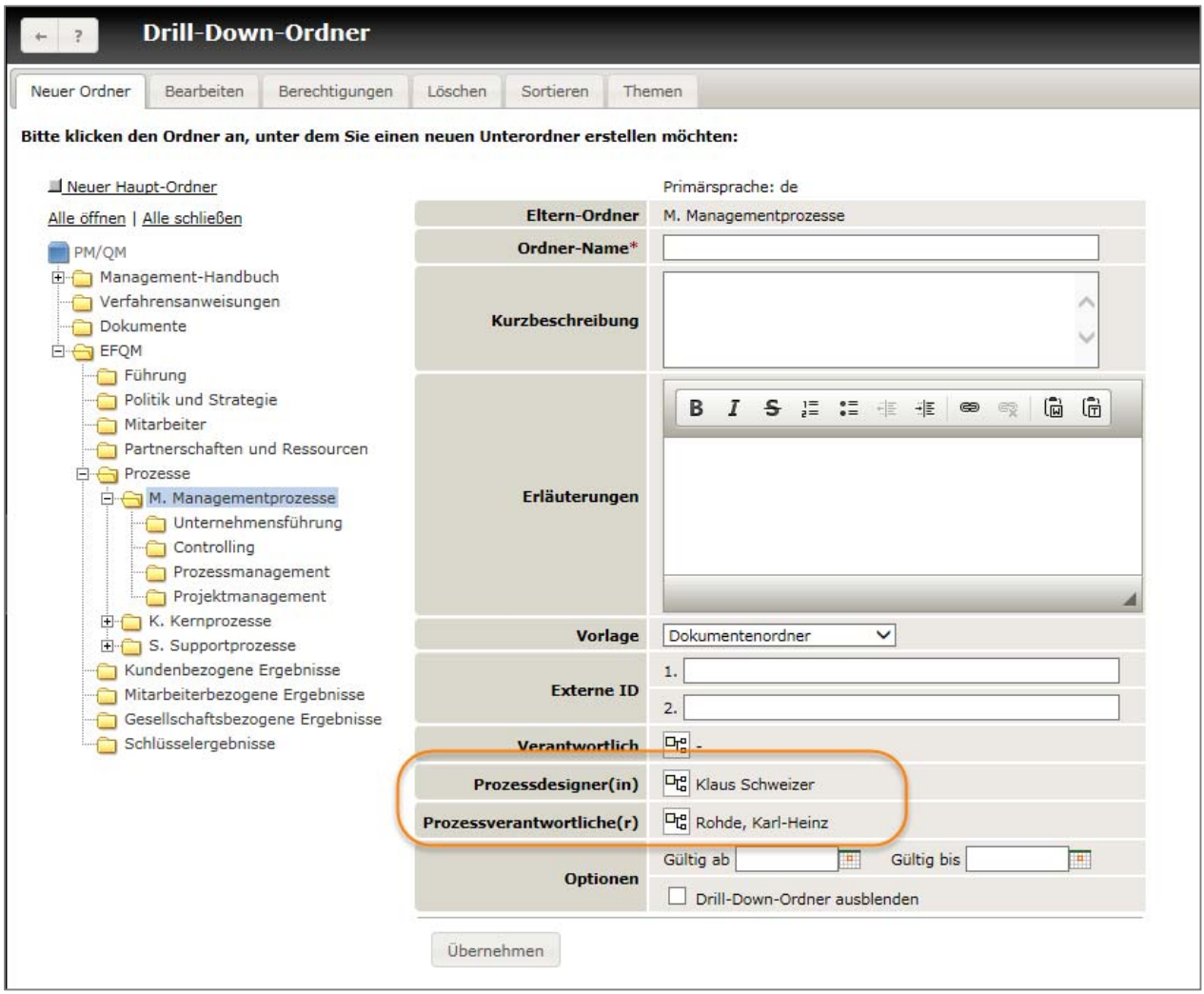
Mit einem Webformular können Sie Audits ohne vorheriges Login direkt über einen Link auf Ihrer Website durchführen, z.B. für Kundenzufriedenheitsumfragen.

Das Design ist modern und auch für die Benutzung auf mobilen Endgeräten geeignet. Die Farben können Sie mit Hilfe von Designs selbst festlegen.

Für Webformulare haben wir einen eigenen **Leitfaden** erstellt, den Sie über die Online-Hilfe oder die Support-Website unter **support.hyperspace.de** herunterladen können.

Ordnerverantwortlichkeiten

Beim Bearbeiten von Drilldown-Ordnern können Sie jetzt zusätzliche Verantwortlichkeiten festlegen. Diese wirken sich bei der Anzeige des Ordners oder bei den Email-Benachrichtigungen aus.



Folgende Verantwortlichkeiten sind möglich:

- Prozessverantwortlicher: Wird als Infotext beim Drilldown-Ordner angezeigt
- Prozessdesigner: Wird als Infotext beim Drilldown-Ordner angezeigt
- Benachrichtigung über neue QR-Code Feedbacks
- Benachrichtigung über neue Webformulare

Welche Verantwortlichkeiten in Ihrem System tatsächlich zur Verfügung stehen, hängt davon ab, …

- welche Module lizenziert wurden
- und welche Verantwortlichkeiten von einem Administrator beim Mandanten freigeschaltet wurden.

CRM

Für die geplante CTI-Integration haben wir bei den Benutzerstammdaten neue Felder ergänzt:

Diese können in Kürze in Verbindung mit kostenlosen Browserplugins für die Computertelefonie innerhalb des CRM-Systems benutzt werden. Hierzu führen wir derzeit noch Tests durch und arbeiten an einer ausführlichen Anleitung.

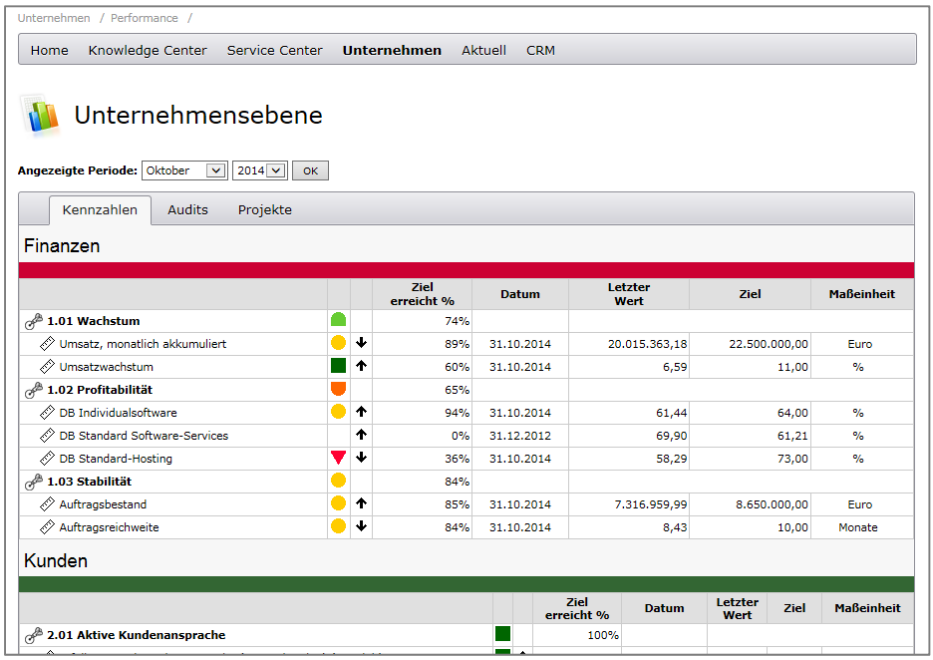
Extranet / Websites

Im Extranet haben wir neue Templates für die Anzeige von Scorecards und CRM-Adressen ergänzt und die Suche verbessert. Außerdem kann man jede Seite jetzt auch mit einem Passwort schützen.

Anzeige von Scorecards

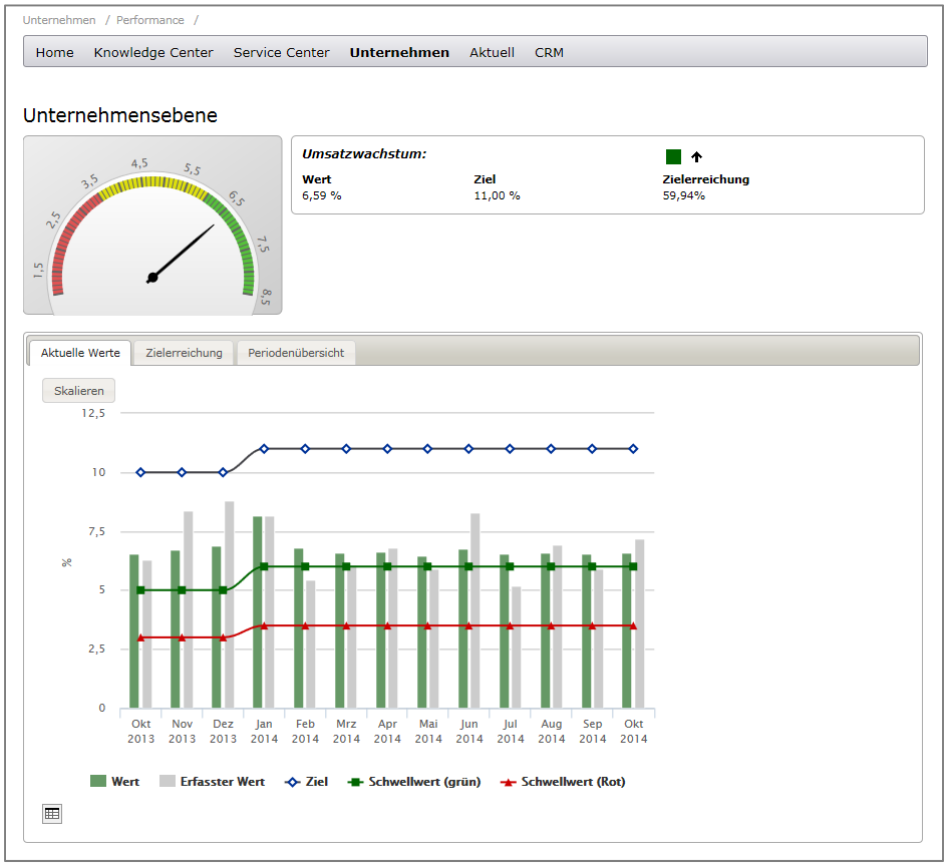
Mit Hilfe der neuen Seitenvorlage „Scorecards“ können Sie die Scorecards auch auf der Website anzeigen. Die Auswahl der Orgaeinheit / des Stores erfolgt dabei nicht über eine Baumstruktur, sondern mit Hilfe einer Liste. Die Liste enthält nur diejenigen Drill-Down-Ordner / Stores, die der aktuelle Benutzer lesen darf.

Nach der Auswahl einer Orgaeinheit wird die zugehörige Scorceard angezeigt:



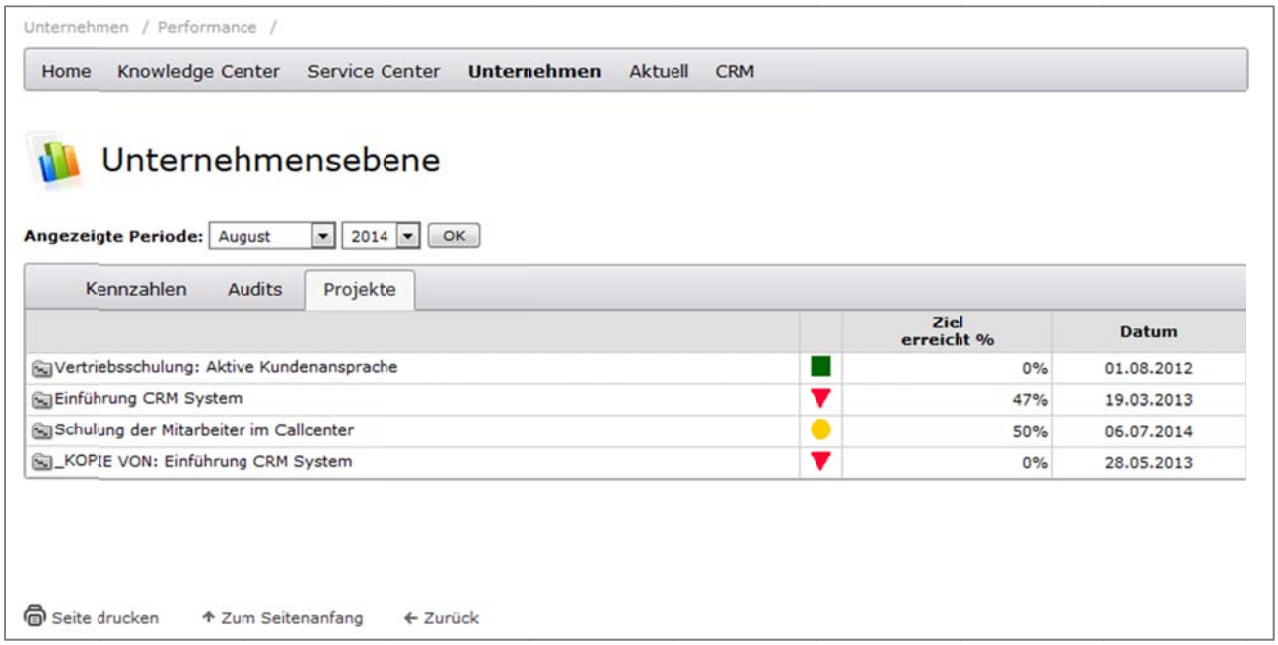
Kennzahlen, Audits und Projekte erscheinen dabei auf separaten Registerkarten.

Durch Anklicken einer Kennzahl wird der Status der Kennzahl angezeigt:



Die Charts sind für die Darstellung auf mobilen Endgeräten geeignet.

Ähnliche Anzeigen gibt es auch für Audits und Projekte:

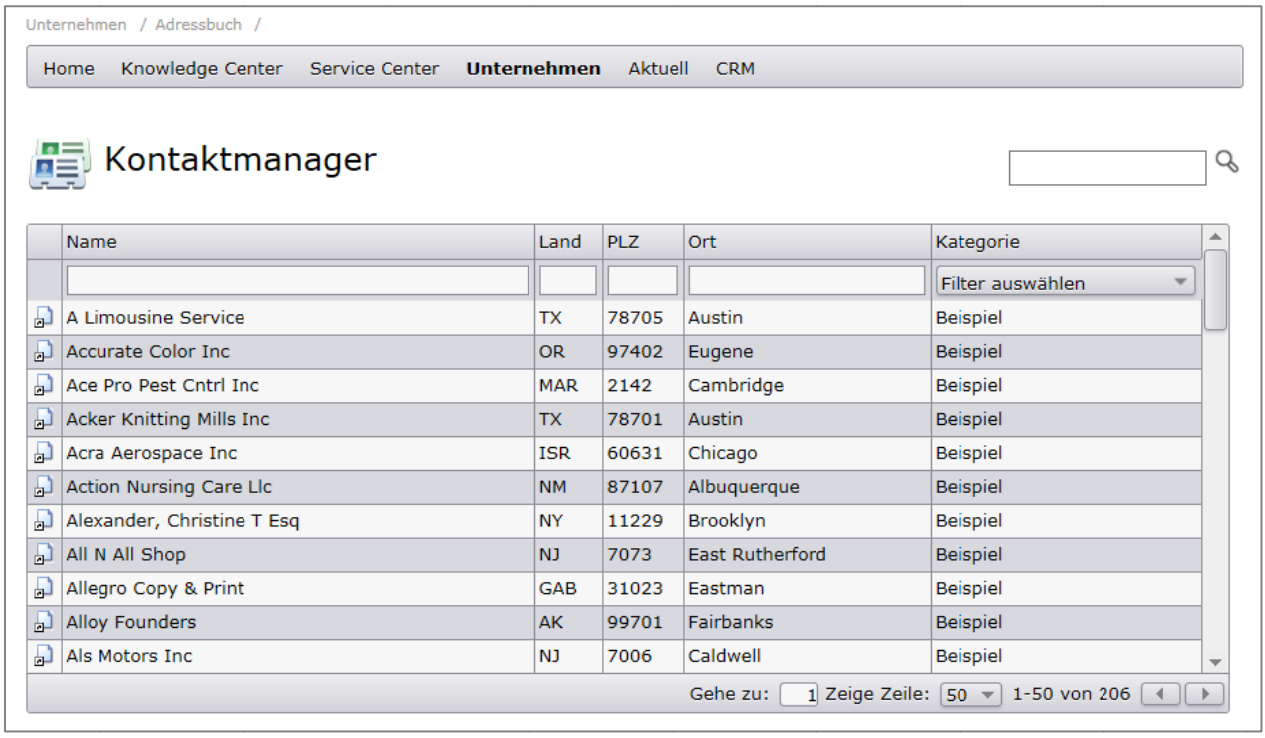


Anzeige von CRM-Adressen

Mit Hilfe der neuen Seitenvorlage „CRM-Anzeige“ können Sie die Adressen und Kontakte des CRM-Systems auch auf der Website anzeigen. Die Liste enthält nur diejenigen Adressen, die der aktuelle Benutzer lesen darf.

Die Suche unterstützt eine Suche nach Adresse, Matchcode, Kontaktperson und Telefonnummer. Außerdem kann man die gefundene Ergebnismenge durch Eingaben in jeder Spalte noch weiter filtern.

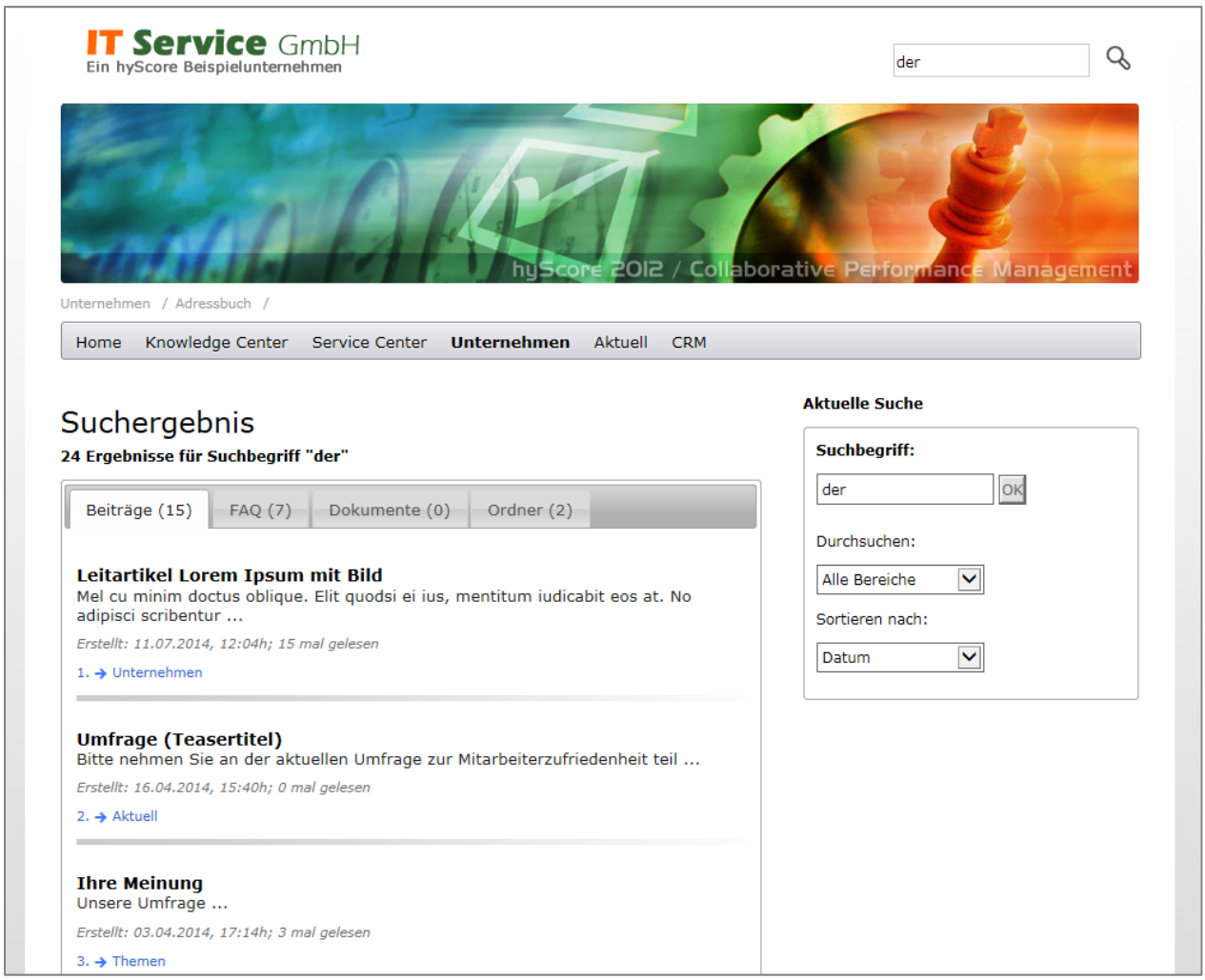
Durch Anklicken einer Adresse wird das Adress-Stammblatt als PDF in einem neuen Fenster geöffnet. Demnächst wird es aber auch möglich sein, die Adresse von hier aus direkt zu bearbeiten, Termine einzutragen, etc.



Verbesserte Suchfunktion

Wir haben die Suche auf der Website wesentlich verbessert:

- Standardmäßig werden jetzt alle Bereiche der Website durchsucht: Artikel, FAQ, Dokumente und Ordner
- Auch der Inhalt der Ordner, die auf der Website veröffentlicht werden, wird jetzt mit durchsucht
- Die Suche ist wesentlich schneller als vorher
- FAQs und CRM-Anzeige verfügen zusätzlich über eine gesonderte Suchfunktion, die dann jeweils nur die FAQ bzw. die CRM-Adressen durchsucht.



Projektmanagement

Im Projektmanagement gibt es eigentlich nur eine wichtige Änderung: Wenn man Vorgänger und Nachfolger definiert, wurde das Startdatum des Nachfolgers bisher automatisch geändert. Dies ist in Version 2014 nicht mehr so. Hier wird das Startdatum des Nachfolgers nur noch dann angepasst, wenn es erforderlich ist.

Darüber hinaus haben wir nur kleinere Anpassungen vorgenommen und die Bedienung verbessert.

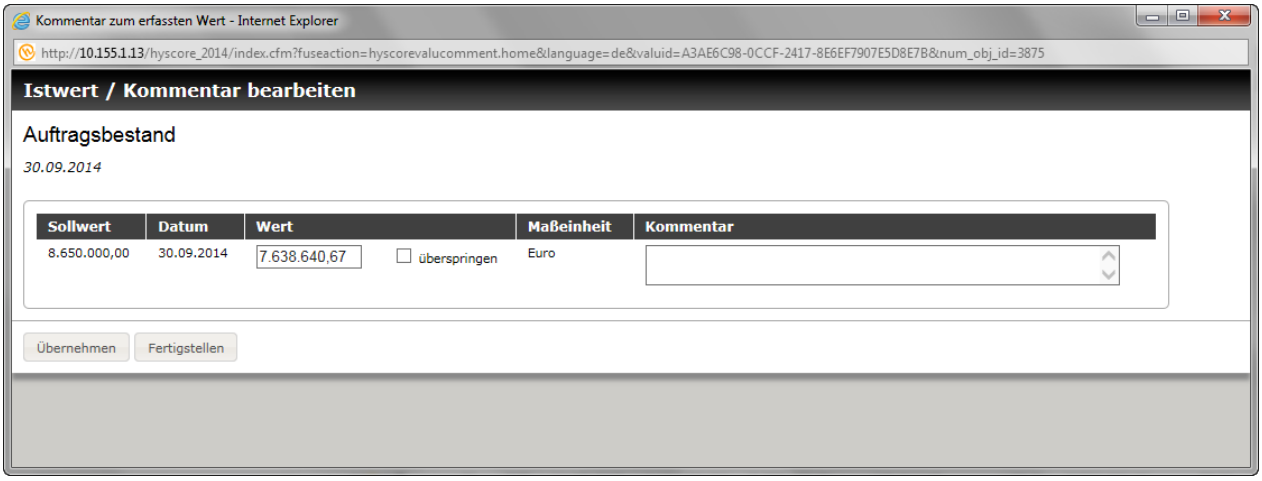
Ticketsystem

Man kann jetzt (endlich!) bei einem Ticket auch direkt Dokumente und Dateien hochladen.

Kennzahlen

Direkte Bearbeitung von Istwerten aus der Scorecardansicht heraus

Bisher konnte man in der Scorecardansicht einer Kennzahl nur den Kommentar bearbeiten. Ab Version 2014 ist es möglich, an dieser Stelle auch den erfassten Istwert zu bearbeiten, wenn man die entsprechende Berechtigung besitzt.



Trendpfeile umgestellt

Bei der Berechnung der Trendpfeile gibt es zwei wichtige Änderungen:

- Es werden nicht mehr die letzten drei bis fünf Werte berücksichtigt soindern nur noch der aktuelle und der vorherige Wert verglichen
- Es werden die erfassten Werte verglichen, nicht die aggregierten Werte

Reifephasen entfallen

Die Reifephasen bei Kennzahlen entfallen. Diese Funktion wurde so gut wie von niemandem genutzt und war zudem unnötig geworden, da man schon seit langem individuelle Sollwerte für Filialen importieren konnte.

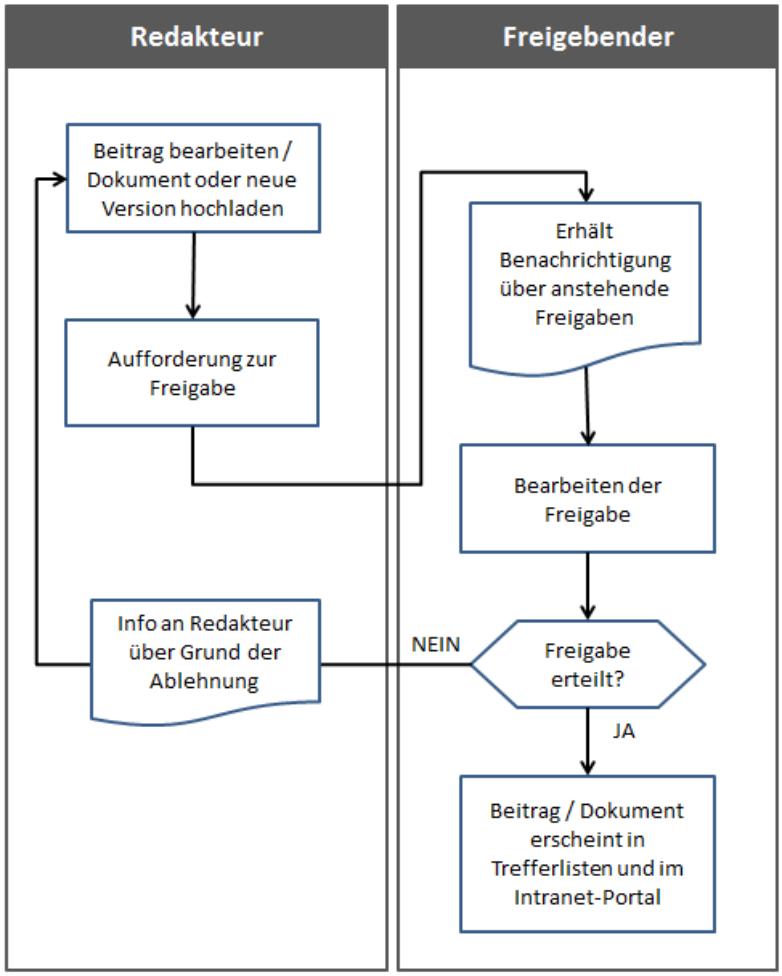
Contentmanagement

Kopf- und Fusszeilen bei Beiträgen

Es ist jetzt möglich, Kopf- und Fusszeilen für Beiträge zu definieren und dort verschiedene Variablen, z.B. Versionsinfos, zu benutzen. Die Kopf- und Fusszeilen werden bei den Designs definiert. Die Anzeige der Kopf- und Fusszeilen erfolgt in der PDF-Ansicht der Beiträge.

Freigabeworkflow

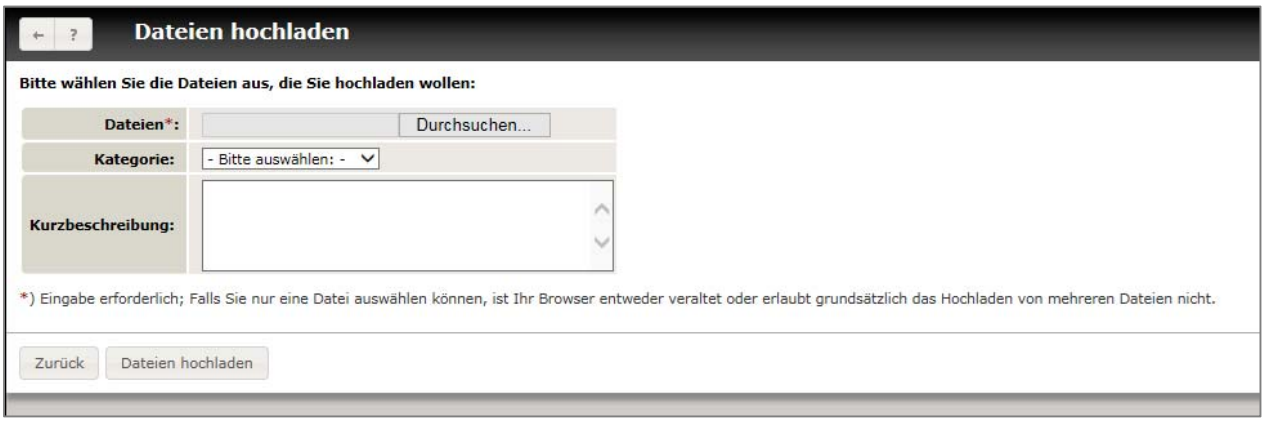
Es ist jetzt möglich, die Freigabe von Dokumenten und Beiträgen im Rahmen eines zweistufigen Workflows durchzuführen.



Für den Freigabeworkflow haben wir einen eigenen **Leitfaden** erstellt, den Sie über die Online-Hilfe oder die Support-Website unter **support.hyperspace.de** herunterladen können.

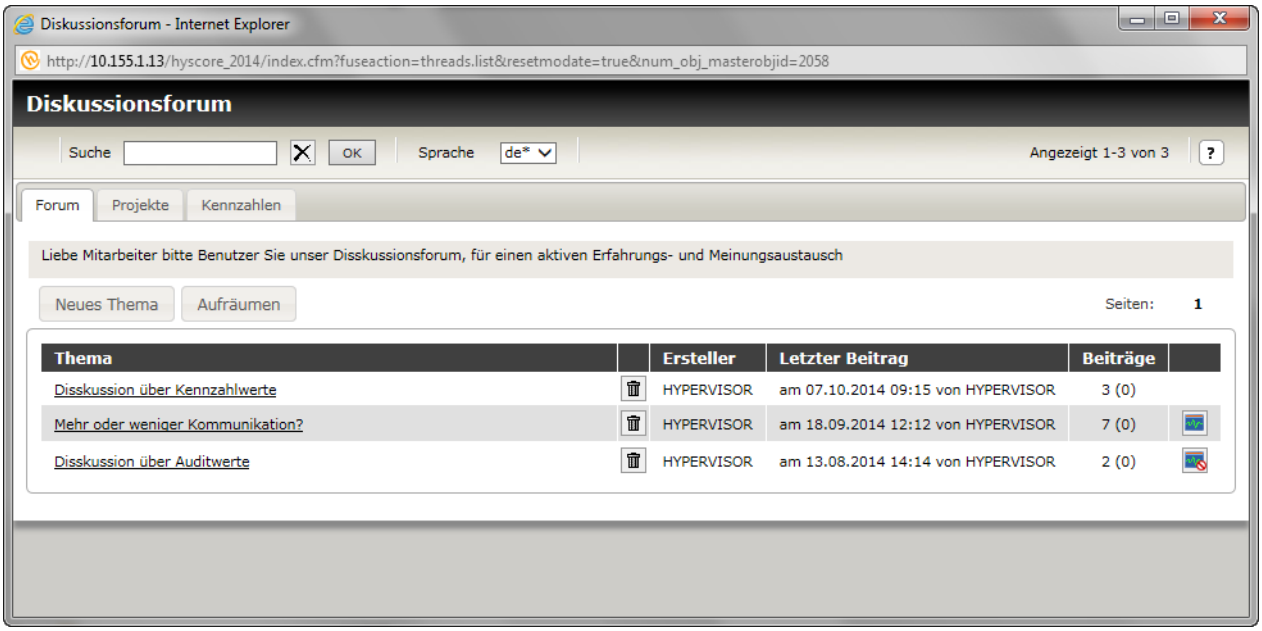
Datei-Upload ohne Flash

Beim Dateiupload ist es jetzt möglich, mehrere Dateien auszuwählen und zusammen hochzuladen. Kategorie und Kurzbeschreibung werden dabei für alle Dateien des aktuellen Upload-Vorgangs übernommen.



Forum

Das Forum wurde vollständig überarbeitet und modernisiert. Man kann jetzt auch direkt im Beitrag Dateien hochladen und den Text mit Hilfe von BBCodes formatieren.



Außerdem kann man vom Hauptforum aus alle Foren zu den Projekten und Kennzahlen aufrufen, für die man zuständig ist.

Usertypen vereinfacht

Es gibt nur noch Admins, Bearbeiter, Erfasser/Partner und Leser.

Alle anderen Usertypen werden beim Update automatisch zu Bearbeitern hochgestuft.

Die Lizenz wird ohne Mehrkosten automatisch entsprechend angepasst.

Die Lizenzgebühr für neue Bearbeiter haben wir gesenkt.