

## Das ist neu in hyScore 2016

Die neue Version 2016 verfügt über zahlreiche Verbesserungen und viele neue Funktionen. Insgesamt gibt es über Tausend Änderungen - so viele, dass wir hier nur die Wichtigsten für Sie auflisten können:

Startseite .....	2
Newsbereich / Activity Stream .....	3
Neue Kommentarfunktion .....	3
Social Bookmarks .....	3
Pinnwand .....	4
Timeline .....	5
Umfassende Suchfunktion .....	5
Bearbeitungslisten .....	6
Bearbeitungsmasken .....	7
Klarere Dialogfenster .....	7
Bessere Eingabekontrolle .....	8
Mehrsprachigkeit .....	8
Dateien-Upload .....	9
Wiedervorlagen .....	10
Forum .....	12
Kalender .....	12
Benutzerprofil .....	13
Neue Scorecard-Ansichten .....	13
Cockpit .....	13
Dashboard .....	14
Scorecard .....	15
Polar-Diagramm .....	15
Strategie-Landkarte .....	16
Mehr Überblick - Auch in den Details .....	16
Projektmanagement .....	17
Neue Projekt-Homepage .....	17
Beziehungsmanagement .....	18
XRM-Startseite .....	18
Bearbeitungsliste für Kontakte .....	19
Kontaktpersonen .....	20
Benutzerverwaltung .....	20
Neue Assistenten .....	21

# Das ist neu in Version 2016

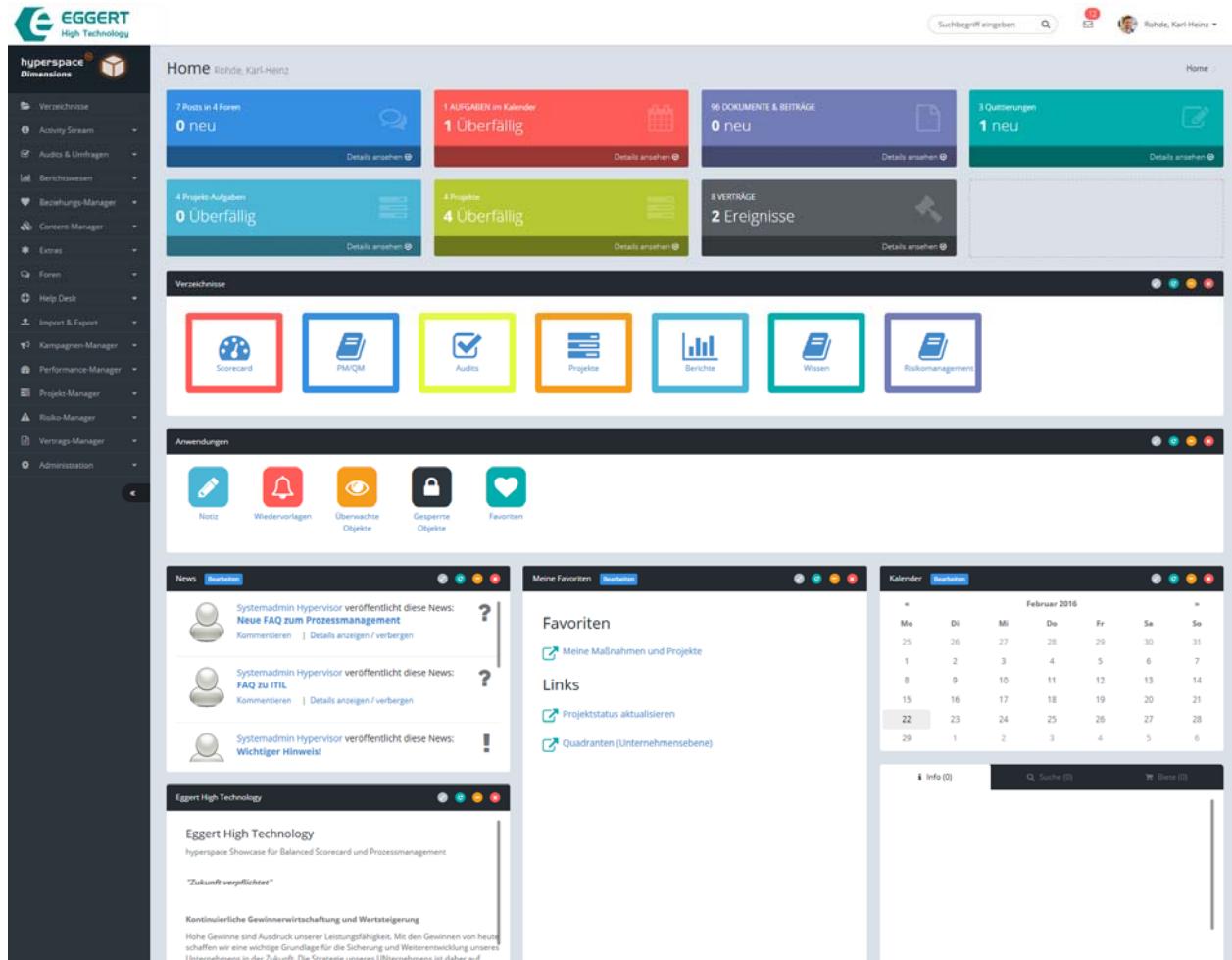
Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

**hyperspace** 

## Startseite

Die Startseite wird derzeit automatisch anhand der Berechtigungen des aktuellen Users aufgebaut. Die einzelnen Bereiche wie Verzeichnisse, Pinboard, etc. lassen sich bei den Mandanteneinstellungen ein- und ausschalten. Weitere Einstellmöglichkeiten werden wir bis zum Herbst ergänzen.

Die neue Startseite enthält folgende Komponenten:



The screenshot displays the redesigned homepage of hyperspace 2016. At the top, there's a navigation bar with the hyperspace logo, a search field, and user information. Below the header, the main content area is organized into several sections:

- Top Row (Info-Paneele):** Four colored boxes showing summary data:
  - Blue box: 7 Posts in 4 Foren, 0 neu (Details ansehen)
  - Red box: 1 AUFGABEN im Kalender, 1 Überfällig (Details ansehen)
  - Purple box: 96 DOKUMENTE & BEITRÄGE, 0 neu (Details ansehen)
  - Teal box: 3 Quellen, 1 neu (Details ansehen)
- Second Row (Verzeichnisse):** Seven colored icons representing different application categories: Scorecard, PM/QM, Audits, Projekte, Berichte, Wissen, and Risikomanagement.
- Third Row (Anwendungen):** Five icons for quick access: Notiz, Wiederholen, Überwachte Objekte, Geplante Objekte, and Favoriten.
- Fourth Row (News):** Three news items from Systemadmin Hypervisor:
  - Systemadmin Hypervisor veröffentlicht diese News: Neue FAQ zum Prozessmanagement (Kommentieren | Details anzeigen / verbergen)
  - Systemadmin Hypervisor veröffentlicht diese News: FAQ zu ITIL (Kommentieren | Details anzeigen / verbergen)
  - Systemadmin Hypervisor veröffentlicht diese News: Wichtiger Hinweis! (Kommentieren | Details anzeigen / verbergen)
- Fifth Row (Meine Favoriten):** Links to "Meine Maßnahmen und Projekte" and "Projektstatus aktualisieren".
- Sixth Row (Kalender):** A calendar for February 2016 showing days from Monday to Sunday. Specific dates like 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 are highlighted in grey.

1. Info-Paneele im oberen Teil, die den Benutzer über alle aktuellen Aufgaben und Ereignisse informieren. Die Paneele schalten sich automatisch ein und aus. Maximal werden 8 Paneele angezeigt.
2. In der zweiten Zeile finden Sie die Verzeichnisse, diese ersetzen die bisherigen grauen Schaltflächen im linken Menüframe. Das Panel kann man bei den Mandanteneinstellungen auch ausblenden. Im Menü ist der Menüpunkt zum Aufruf der Verzeichnisse auf jeden Fall immer sichtbar.
3. In der dritten Zeile werden Icons zu den wichtigsten Anwendungen angezeigt, diese entspricht dem bisherigen Arbeitsbereich.
4. Darunter: News, Favoriten und Tageskalender.
5. Unter den News werden die Infotexte zum aktuellen Mandanten angezeigt.
6. Unter dem Kalender können Sie optional die neue „Pinnwand“ einblenden.

# Das ist neu in Version 2016

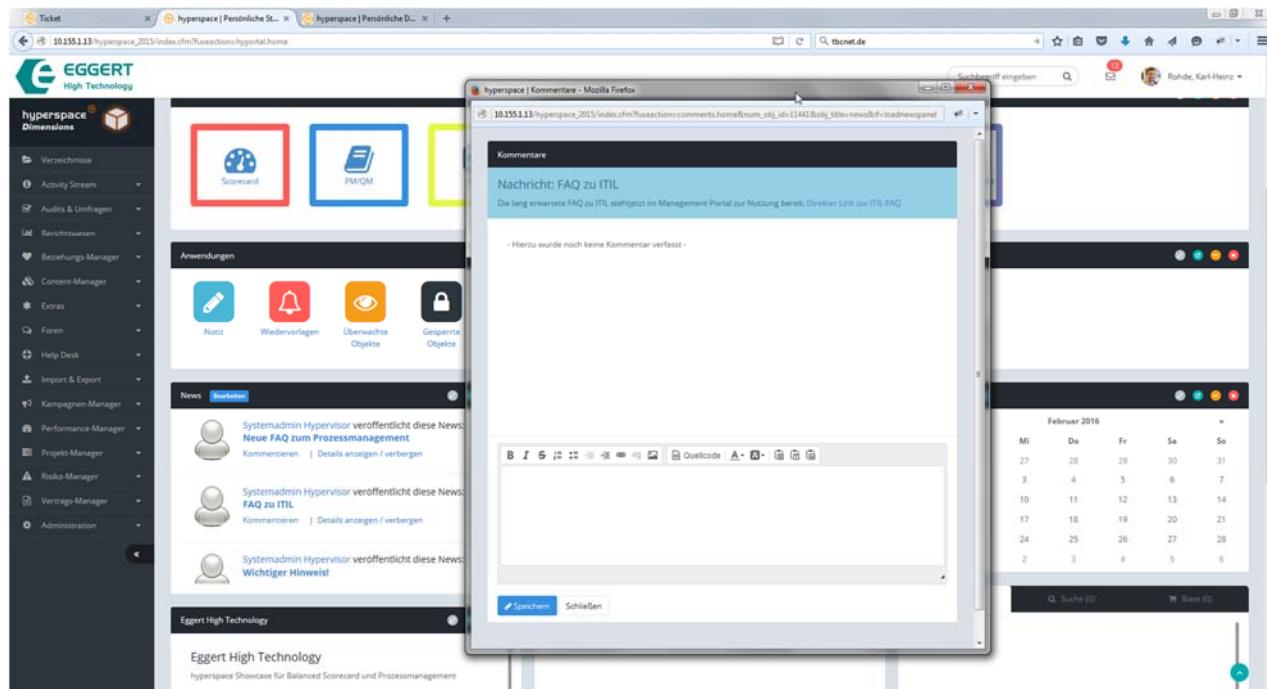
Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

## Newsbereich / Activity Stream

Im Activity Stream werden alle aktuellen Nachrichten, Ereignisse, Fragen und Ideen in Echtzeit angezeigt und können sofort kommentiert werden. Die Anzeige wird automatisch anhand der Berechtigungen des aktuellen Benutzers gefiltert.

## Neue Kommentarfunktion

Die neue Kommentarfunktion steht für fast alle Objekte zur Verfügung und löst bei Kennzahlen und Projekten die alten Foren ab. Die Kommentare kann man bei den Mandanteneinstellungen für die einzelnen Programmabreiche einschalten.



## Social Bookmarks

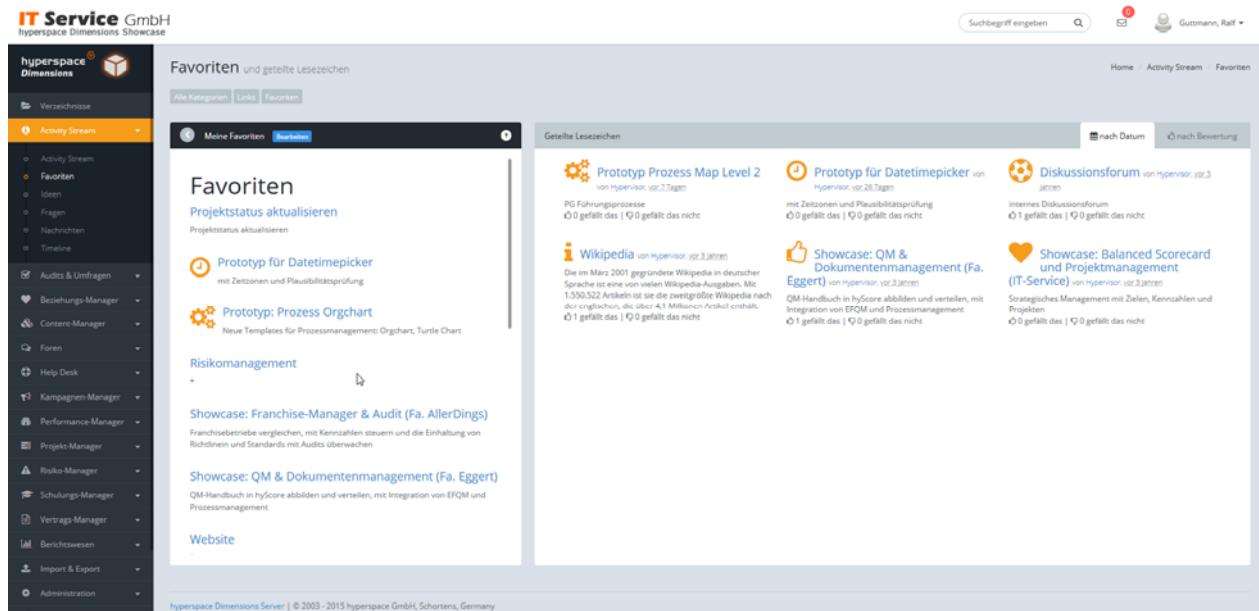
Jeder User kann wie bisher seine bevorzugten Seiten und Linkadressen als eigene Favoriten speichern. Zudem können weitere Favoriten zentral für einzelne Benutzer und Benutzergruppen angelegt werden. In Version 2016 kann jeder Benutzer außerdem seine Favoriten einer mit allen anderen Benutzern teilen. Diese können dann diese geteilten Favoriten bewerten. Eine Filterung nach Kategorien und die Sortierung nach Beliebtheit ermöglicht auch bei einer großen Anzahl von Favoriten einen schnellen und gezielten Zugriff.

Social Bookmarks kann man bei den Mandanteneinstellungen einschalten.

# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

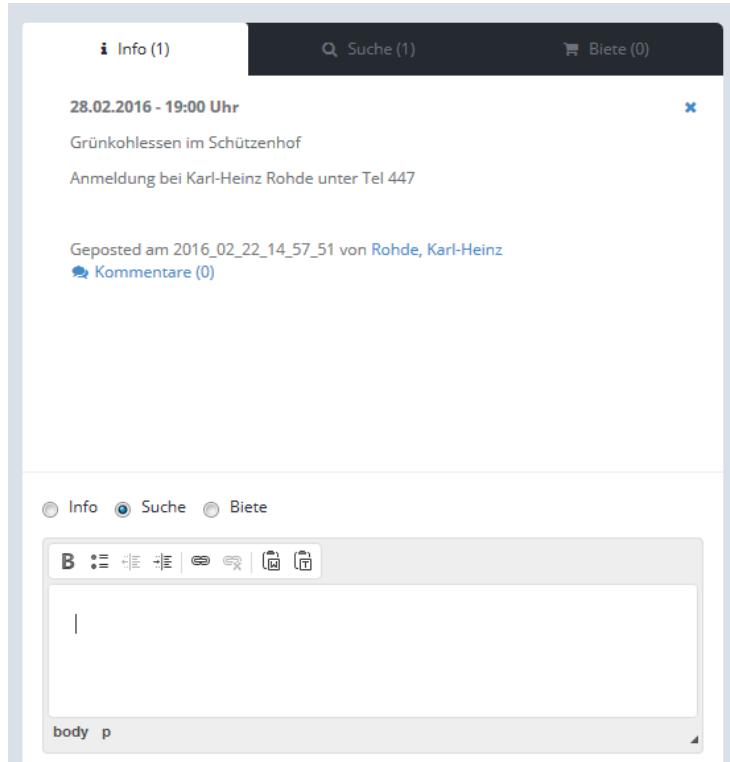
**hyperspace** 



The screenshot shows the hyperspace Dimensions Showcase interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Verzeichnisse', 'Activity Stream' (which is currently selected), 'Favoriten', 'Ideen', 'Fragen', 'Nachrichten', 'Timeline', 'Audits & Umfragen', 'Beziehungs-Manager', 'Content-Manager', 'Foren', 'Help Desk', 'Kampagnen-Manager', 'Performance-Manager', 'Projekt-Manager', 'Risiko-Manager', 'Schulungs-Manager', 'Vertrags-Manager', 'Berichtswesen', 'Import & Export', and 'Administration'. The main area has two tabs: 'Favoriten' (selected) and 'Geteilte Lesezeichen'. Under 'Favoriten', there are several pinned items: 'Prototyp Prozess Map Level 2', 'Prototyp für Datetimepicker', 'Prototyp: Prozess Orgchart', 'Risikomanagement', 'Showcase: Franchise-Manager & Audit (Fa. AllerDings)', and 'Showcase: QM & Dokumentenmanagement (Fa. Eggert)'. Under 'Geteilte Lesezeichen', there are items like 'Prototyp für Datetimepicker', 'Wikipedia', 'Showcase: QM & Dokumentenmanagement (Fa. Eggert)', and 'Showcase: Balanced Scorecard und Projektmanagement (IT-Service)'. At the top right, there's a search bar, a user icon for 'Gutmann, Ralf', and navigation links for 'Home', 'Activity Stream', and 'Favoriten'.

## Pinnwand

Die neue Pinnwand gibt jedem Anwender die Möglichkeit, Veranstaltungshinweise, Infos, Kaufgesuche und Angebote zu veröffentlichen. Die Pinnwand kann bei den Mandanteneinstellungen auch ausgeschaltet werden.



The screenshot shows the Pinboard feature. At the top, there are three buttons: 'Info (1)', 'Suche (1)', and 'Biete (0)'. Below them is a post from 'Rohde, Karl-Heinz' dated '28.02.2016 - 19:00 Uhr' with the text: 'Grünkohlessen im Schützenhof' and 'Anmeldung bei Karl-Heinz Rohde unter Tel 447'. Below the post is a note: 'Geposted am 2016\_02\_22\_14\_57\_51 von Rohde, Karl-Heinz' and a link to 'Kommentare (0)'. At the bottom, there's an editor window with a toolbar and a text area containing 'body p'.

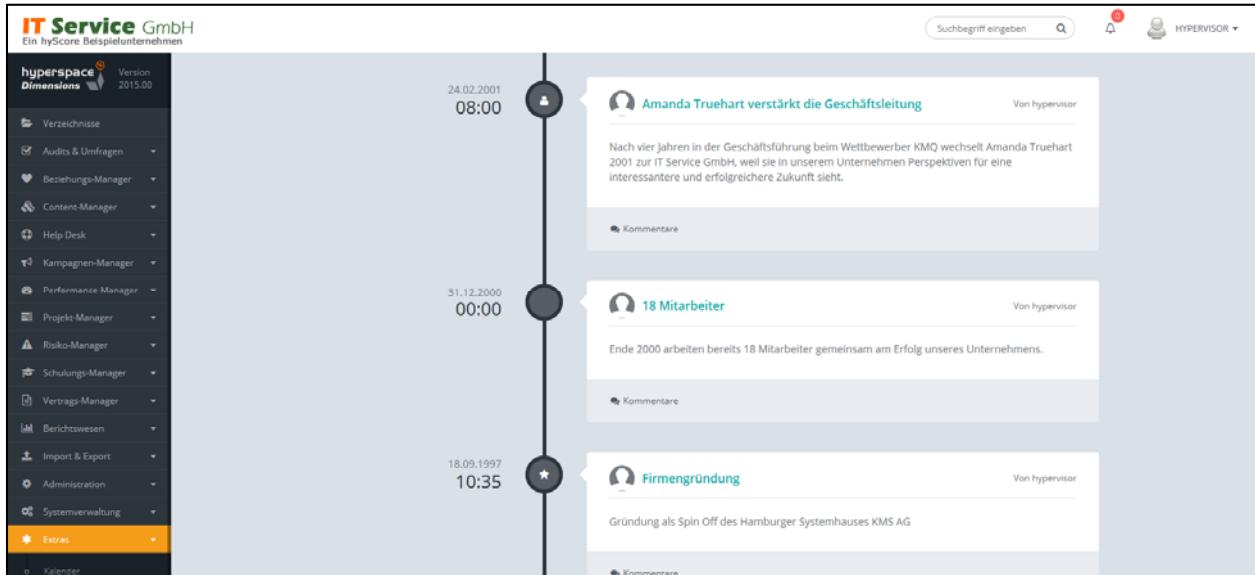
# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

**hyperspace** 

## Timeline

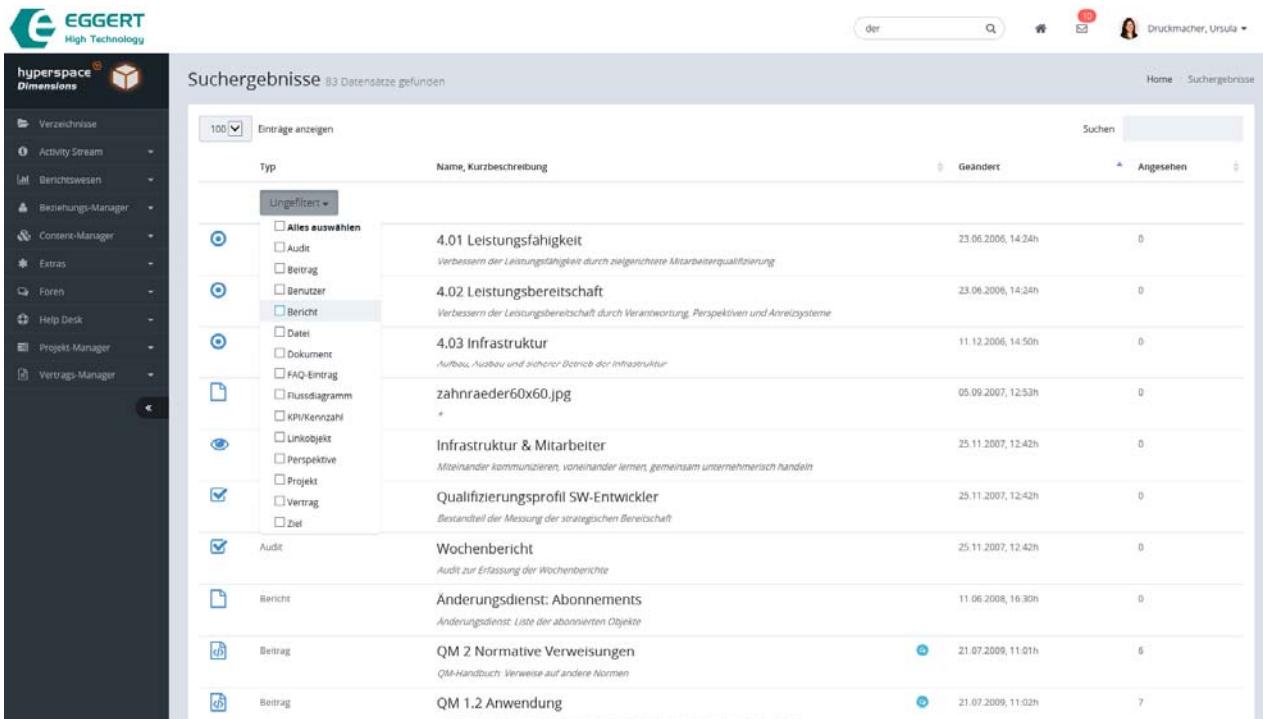
Besonders wichtige Unternehmensnachrichten und Meilensteine können nun in der Unternehmens-Timeline dargestellt werden:



The screenshot shows the 'Dimensions' module of hyperspace. On the left is a navigation sidebar with various management modules like Verzeichnisse, Audits & Umfragen, Beziehungs-Manager, Content-Manager, Help Desk, Kampagnen-Manager, Performance Manager, Projekt-Manager, Risiko-Manager, Schulungs-Manager, Vertrags-Manager, Berichtswesen, Import & Export, Administration, Systemverwaltung, Extras, and Kalender. The 'Extras' menu item is highlighted. The main area displays a timeline with three circular markers. The top marker is labeled 'Amanda Truehart verstärkt die Geschäftsleitung' (24.02.2001, 08:00) with a lock icon. The middle marker is labeled '18 Mitarbeiter' (31.12.2000, 00:00). The bottom marker is labeled 'Firmengründung' (18.09.1997, 10:35) with a star icon. Each marker has a callout box with a user profile picture, the event name, a timestamp, and a 'Von hyperspace' header. Below each callout is a 'Kommentare' section.

## Umfassende Suchfunktion

Mit dem Suchfeld in der Kopfzeile finden Sie schnell und unkompliziert das gewünschte Objekt. Durch Filter nach Art des Objektes können Sie die Trefferliste weiter einschränken. Ein zusätzliches Suchfeld ermöglicht eine weitere Recherche in Echtzeit innerhalb der Trefferliste.



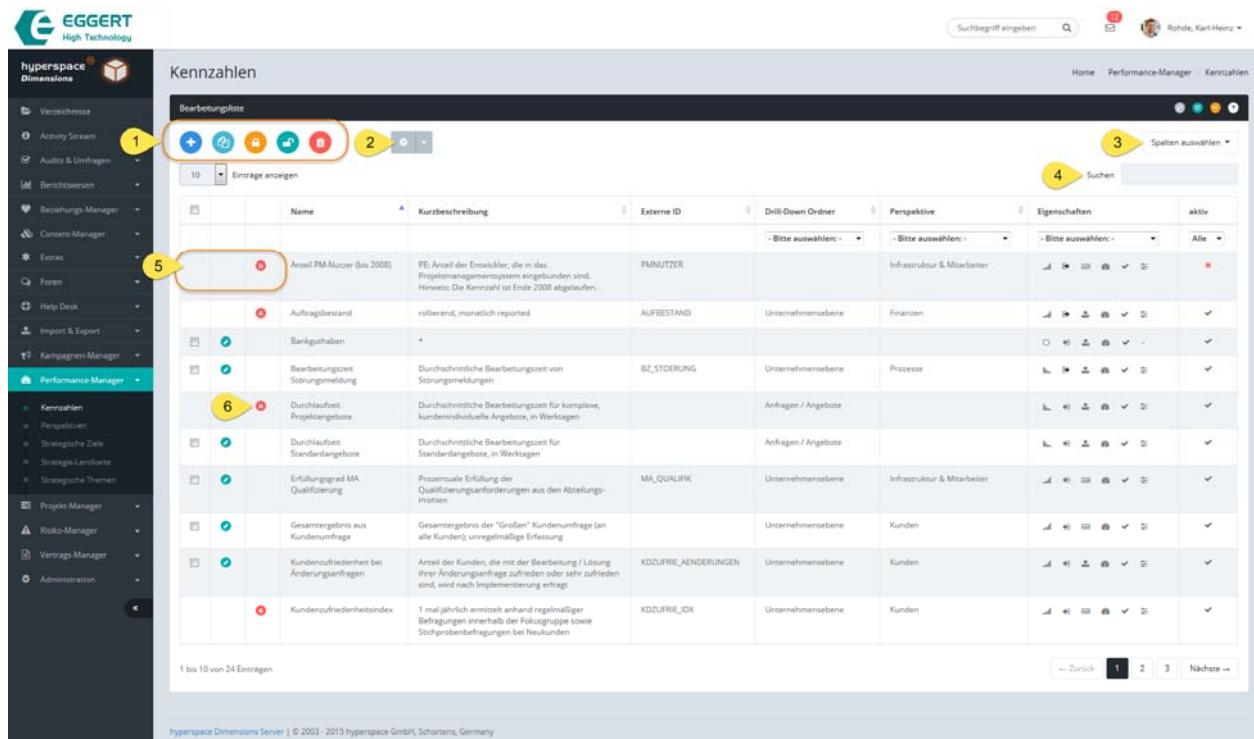
The screenshot shows the 'Dimensions' module of hyperspace for the 'EGGERT High Technology' company. The left sidebar includes the same navigation as the previous screenshot. The main area is titled 'Suchergebnisse' with '83 Datensätze gefunden'. A search bar at the top contains the word 'der'. Below it, a filter section says '100 Einträge anzeigen' and 'Ungefiltert'. A detailed list of 83 entries follows, each with a small icon, the entry type, a brief description, the date it was changed ('Geändert'), and the number of changes ('Angesehen'). The first few entries include '4.01 Leistungsfähigkeit', '4.02 Leistungsbereitschaft', '4.03 Infrastruktur', 'Qualifizierungsprofil SW-Entwickler', 'Audit', 'Bericht', 'Änderungsdienst: Abonnements', 'Beitrag', and 'QM 1.2 Anwendung'.

# Das ist neu in Version 2016

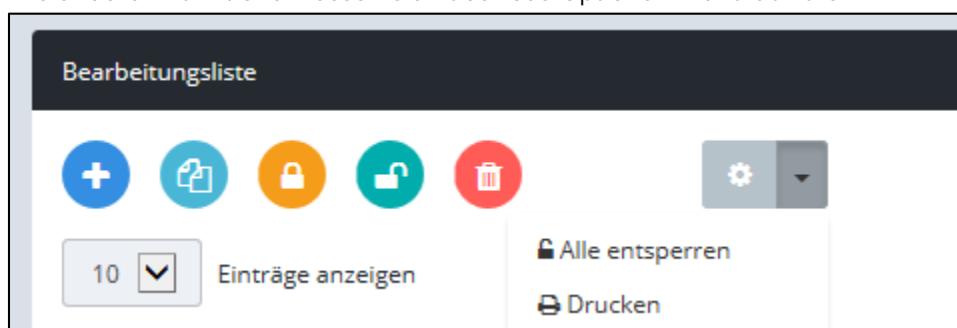
Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

**hyperspace** 

## Bearbeitungslisten



1. Bearbeitungslisten haben jetzt andere Buttons, außerdem werden überall nur noch die gleichen Buttons mit folgenden Grundfunktionen angezeigt:
  - Neu
  - Kopieren
  - Sperren (vorher: Checkout / Auschecken)
  - Entsperren (vorher: Checkin / Einchecken)
  - Löschen
2. Alle anderen Funktionen lassen sich über das Optionen-Menü aufrufen.



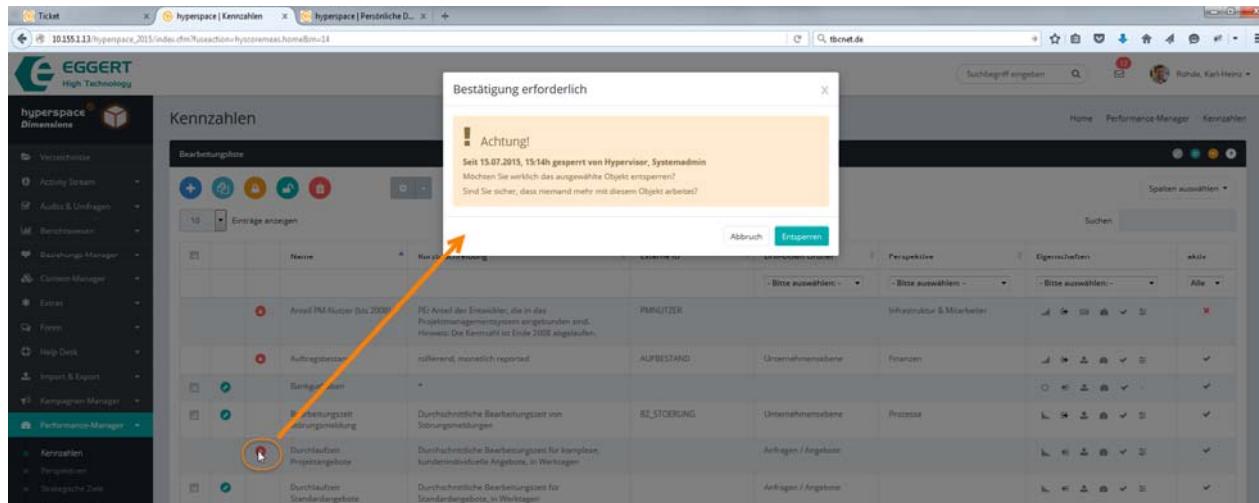
- a. Dazu gehört auch die Funktion „Alle entsperren“. Diese funktioniert jetzt anders als in vorherigen Funktionen: Vorher konnte ein Admin hier alle gesperrten Objekte aller Benutzer wieder entsperren. Jetzt kann auch ein Admin hier nur seine eigenen Objekte auf allen Seiten der Liste entsperren.
3. Spalten können ein- / ausgeblendet werden. Hyperspace merkt sich die Einstellung für die aktuelle Browsersitzung, also bis das Browserfenster geschlossen wird.
4. Es gibt jetzt in allen Listen eine Echtzeit-Suche: Durch Eingabe eines Suchbegriffes wird die Anzeige in der Liste sofort aktualisiert

# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

**hyperspace** 

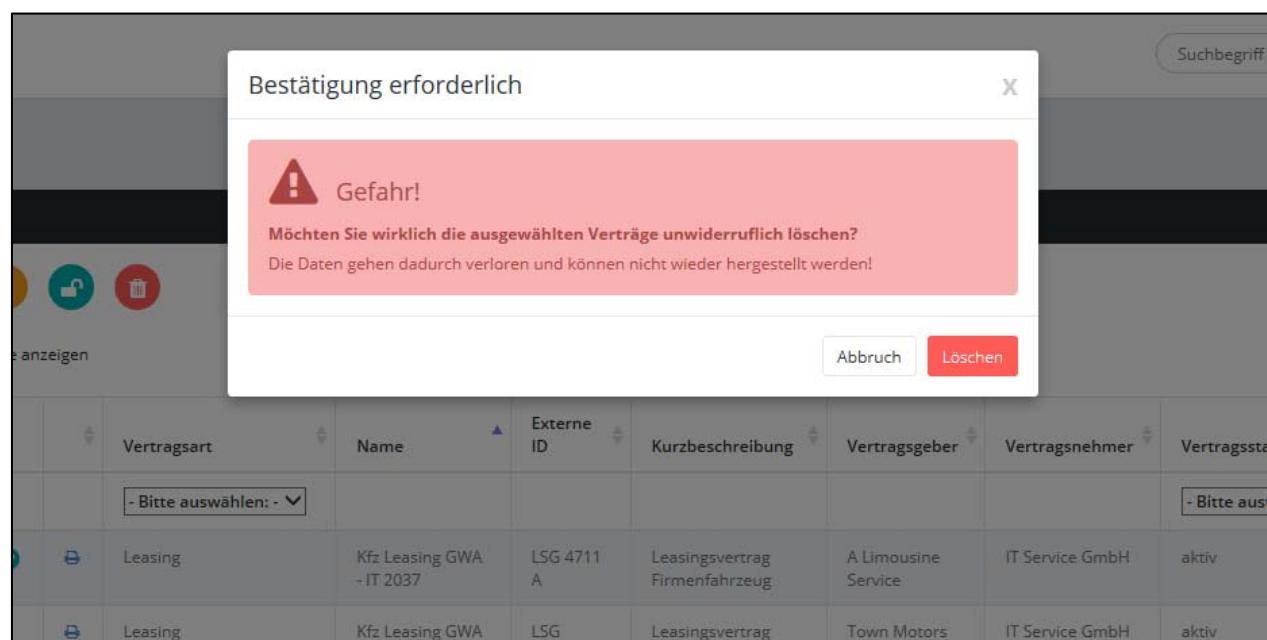
5. Bei gesperrten Objekten fehlen Bearbeitungsbutton und das Ankreuzfeld. Ein Admin kann jetzt nicht mehr aus Versehen ein Objekt löschen, das durch einen anderen Benutzer bereits gesperrt ist.
6. Um ein Objekt zu entsperren, das von einem anderen Benutzer gesperrt ist, muss ein Admin jetzt auf das Icon klicken, welches die Sperrung anzeigt:



## Bearbeitungsmasken

### Klarere Dialogfenster

Wir haben alle Dialoge komplett überarbeitet und für mehr Klarheit gesorgt:



# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

**hyperspace** 

## Bessere Eingabekontrolle

Auch bei der Eingabekontrolle sagt Ihnen die Software jetzt ganz genau, was noch nicht richtig ist:



Vertrag Kfz Leasing GWA - IT 2037

Vertrag 26670

Externe ID \* LSG 4711 A

Name \* Kfz Leasing GWA - IT 2037

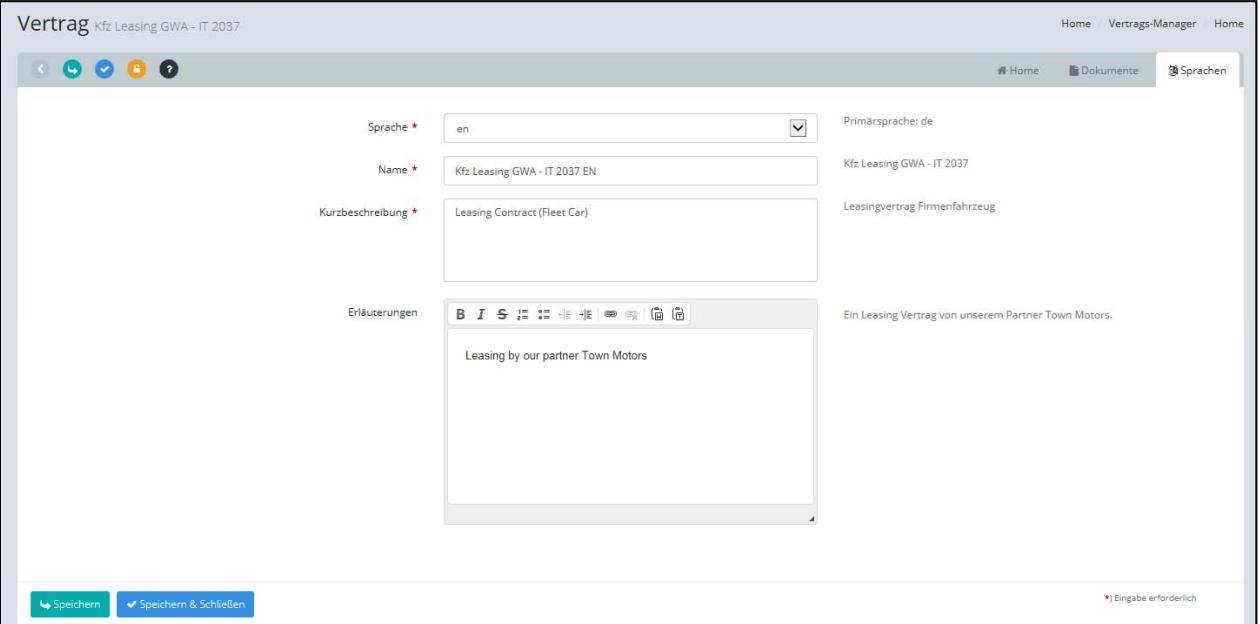
Kurzbeschreibung \*

Dies ist ein Pflichtfeld.

Verantwortlich Iskmahan, Rahid 

Vertragsnehmer Firma: IT Service GmbH  Kontaktperson: -

## Mehrsprachigkeit



Vertrag Kfz Leasing GWA - IT 2037

Home Vertrags-Manager Home

Home Dokumente Sprachen

Sprache \* en Primärsprache: de

Name \* Kfz Leasing GWA - IT 2037 EN Kfz Leasing GWA - IT 2037

Kurzbeschreibung \* Leasing Contract (Fleet Car) Leasingvertrag Firmenfahrzeug

Erläuterungen

Leasing by our partner Town Motors Ein Leasing Vertrag von unserem Partner Town Motors.

Speichern Speichern & Schließen \* Eingabe erforderlich

Wir haben die Erfassung fremdsprachiger Inhalte wesentlich vereinfacht:

- ✓ Die Sprache ist direkt frei wählbar, ohne Umweg über die Bearbeitungsliste
- ✓ Alle übersetzbaren Textfelder sind auf einer Seite zusammengestellt

# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

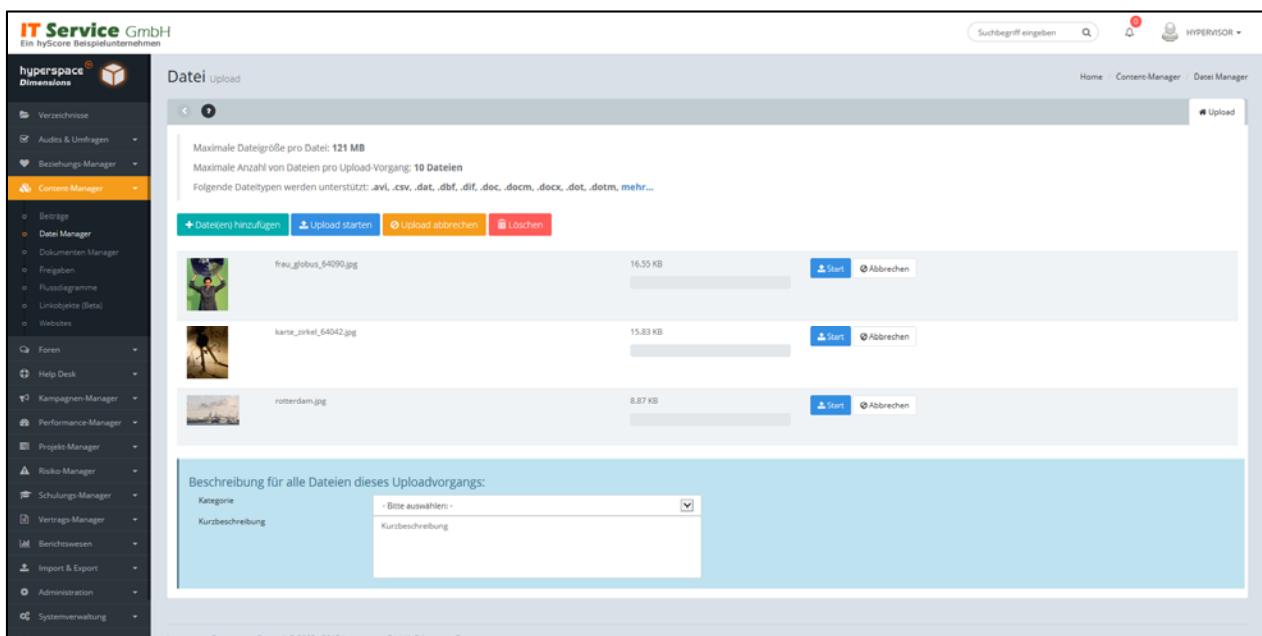
**hyperspace** 

Außerdem kann hyperspace jetzt alle Sprachen dieser Welt (solange sie sich mit UTF-8 abbilden lassen), also z.B. auch Chinesisch oder Ungarisch:



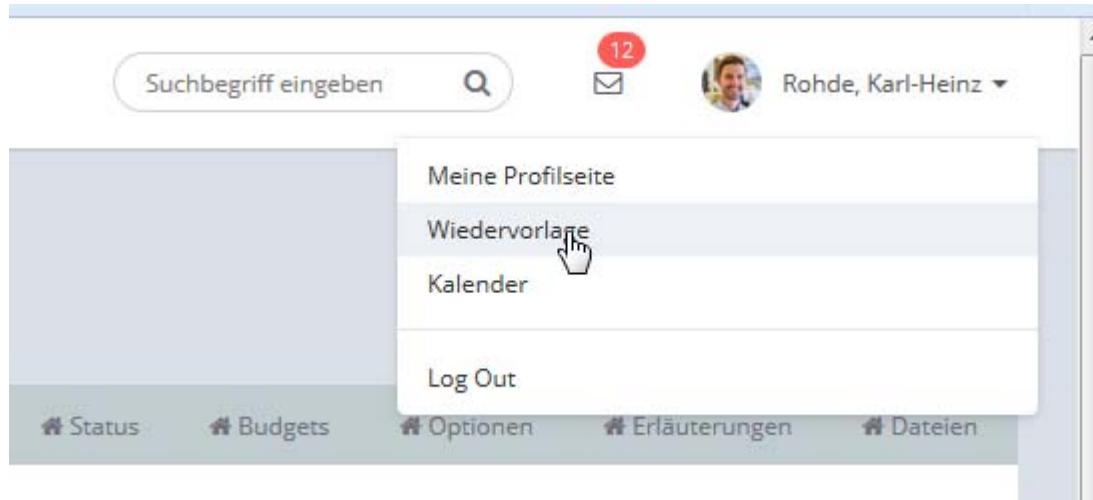
## Dateien-Upload

Das neue Upload-Programm funktioniert ohne Flash, unterstützt Ziehen und Ablegen mit der Maus und zeigt Ihnen detailliert den Fortschritt aller Upload-Vorgänge an, die Sie gerade gleichzeitig durchführen.

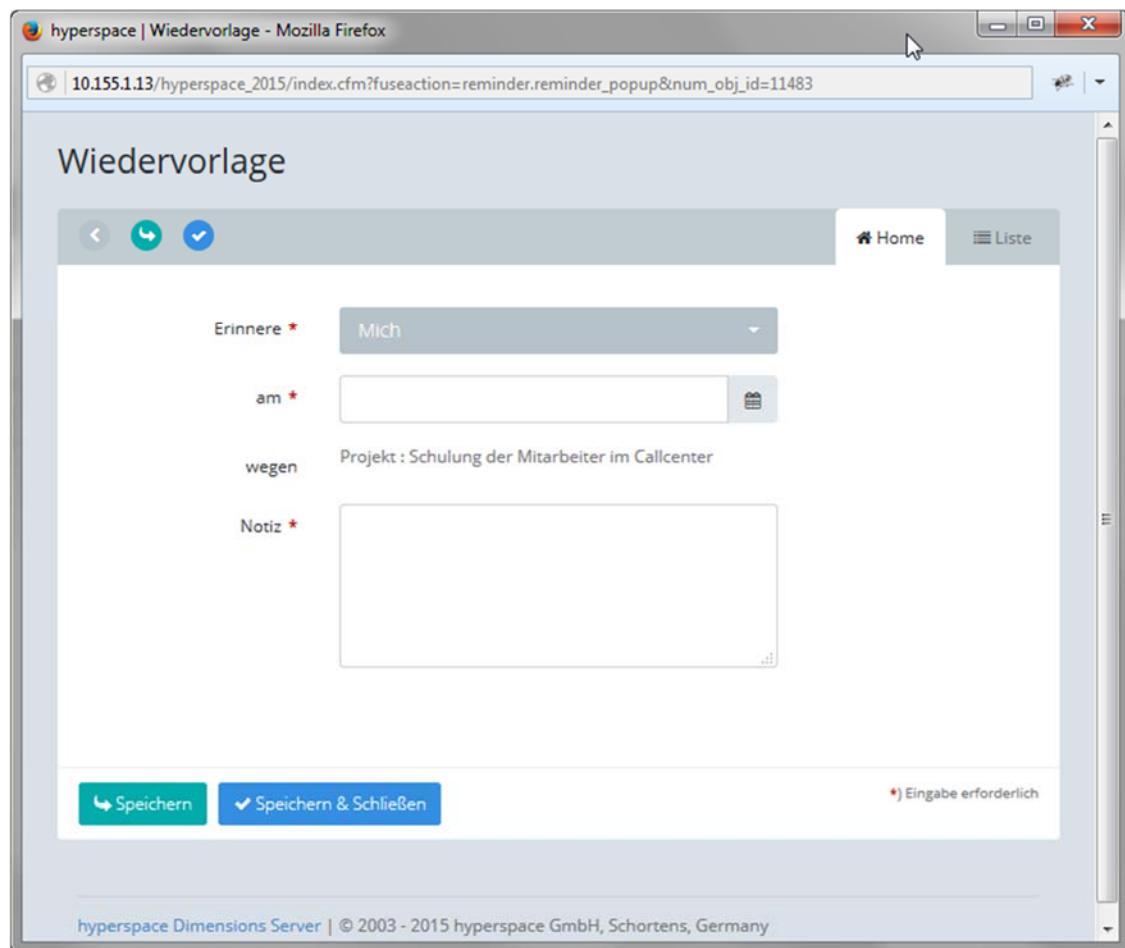


## Wiedervorlagen

Wiedervorlagen können jetzt für alle Objekte definiert werden. Das geschieht durch den entsprechenden Menüeintrag unter dem Benutzernamen in der Kopfzeile:



Dadurch öffnet sich ein neues Dialogfenster, um die Wiedervorlage zu definieren:

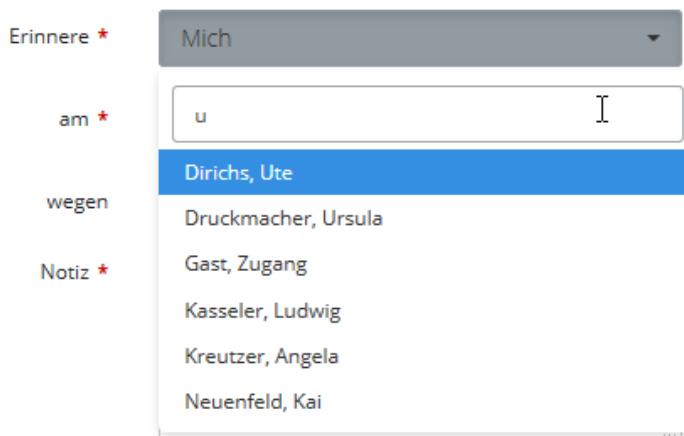
A screenshot of a browser window titled 'hyperspace | Wiedervorlage - Mozilla Firefox'. The URL in the address bar is '10.155.1.13/hyperspace\_2015/index.cfm?fuseaction=reminder.reminder\_popup&num\_obj\_id=11483'. The main content area is a form titled 'Wiedervorlage'. It contains fields for 'Erinnere \*' (selected value: 'Mich'), 'am \*' (empty text input field), 'wegen' (text input field containing 'Projekt : Schulung der Mitarbeiter im Callcenter'), and 'Notiz \*' (empty text area). At the bottom, there are two buttons: 'Speichern' (green) and 'Speichern & Schließen' (blue). A note '\*) Eingabe erforderlich' is shown next to the 'am \*' field. The footer of the page includes the text 'hyperspace Dimensions Server | © 2003 - 2015 hyperspace GmbH, Schortens, Germany'.

# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

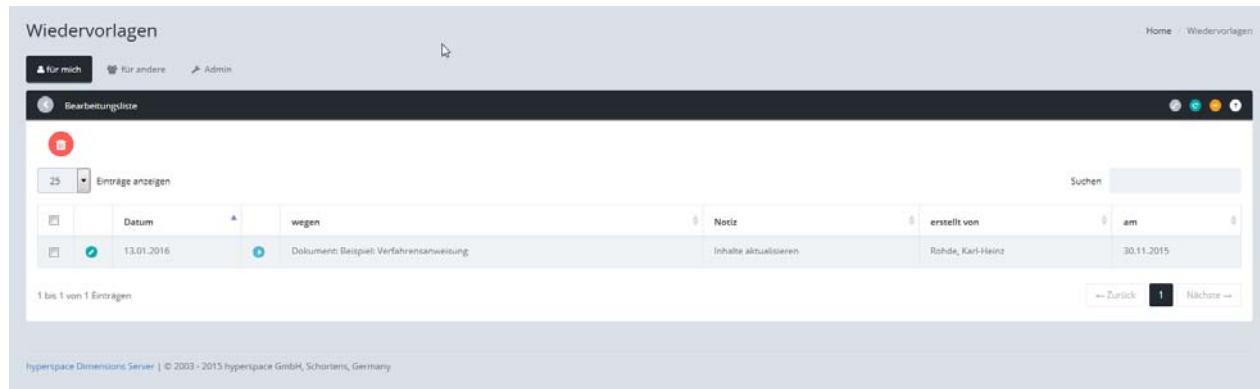
**hyperspace** 

Das Schöne dabei: Man kann eine Wiedervorlage auch für einen anderen Benutzer definieren:



Die Liste der Benutzer wird dabei in Echtzeit durch den eingegebenen Benutzernamen gefiltert.

Die Wiedervorlagen verwalten Sie mit einer eigenen Bearbeitungsliste, die Sie über die Homepage aufrufen können (Panel: Anwendungen):



The screenshot shows a list of reminder templates. The table has the following data:

Datum	wegen	erstellt von	am
13.01.2016	Dokument: Beispiel: Verfahrensanweisung	Rohde, Karl-Heinz	30.11.2015

At the bottom of the page, it says '1 bis 1 von 1 Einträgen' (1 to 1 of 1 entries).

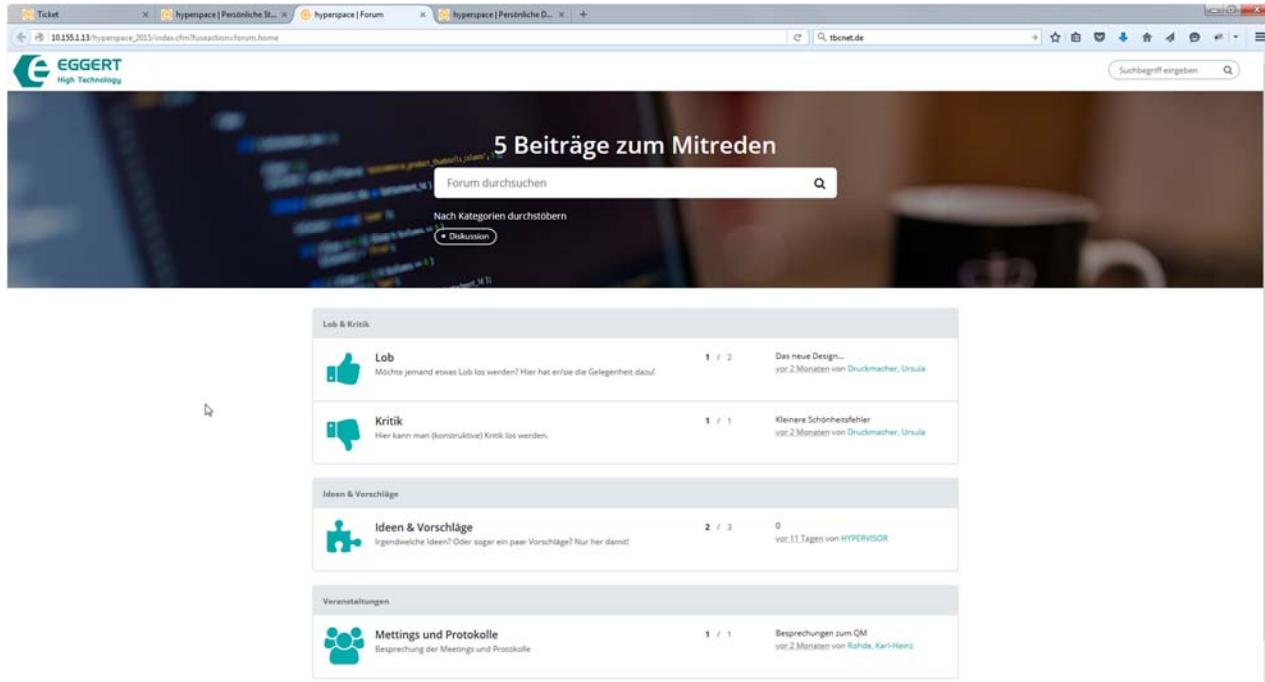
# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

**hyperspace** 

## Forum

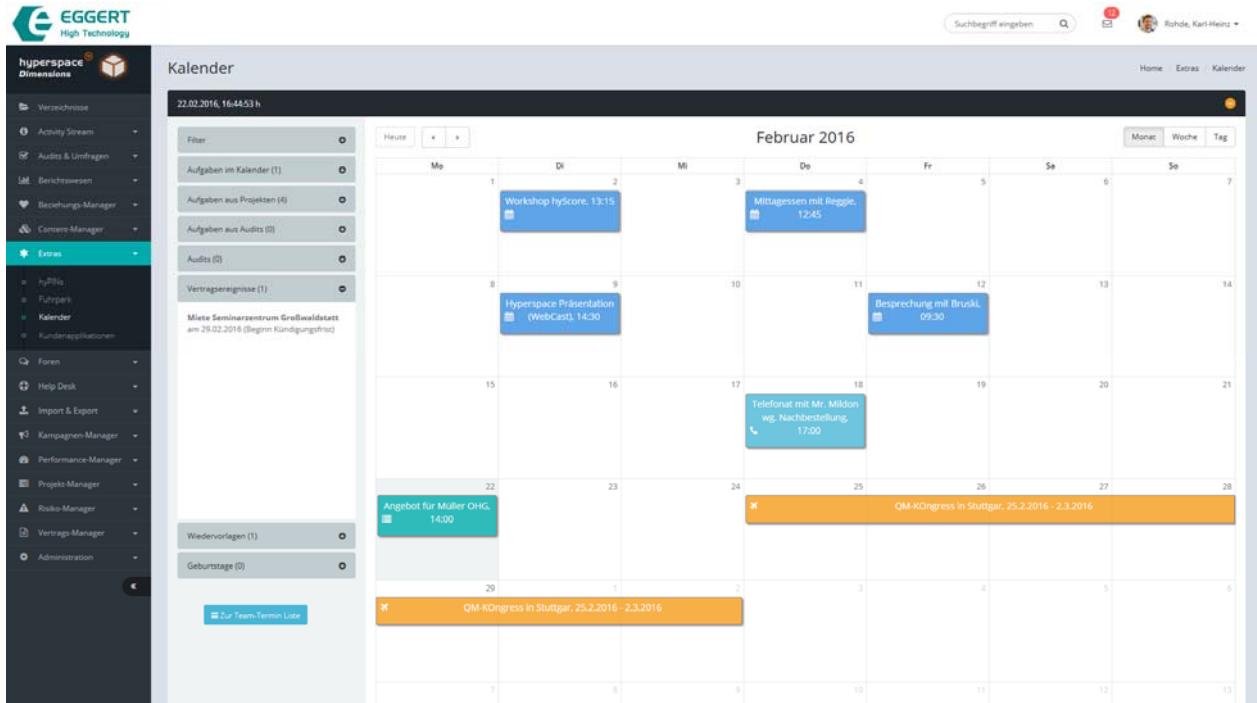
Das neue Forum ist einfach zu bedienen und sieht auch mobil gut aus. Ausgefeilte Suchfunktionen und eine Liste der neuesten Beiträge machen das Mitreden jetzt noch einfacher.



The screenshot shows the hyperspace forum interface. At the top, there's a header with the hyperspace logo and a search bar. Below the header, a banner says "5 Beiträge zum Mitreden". Underneath the banner is a search bar labeled "Forum durchsuchen" and a "Suchbegriff eingeben" button. A link "Nach Kategorien durchstöbern" is also present. The main content area is divided into sections: "Lob & Kritik", "Ideen & Vorschläge", and "Veranstaltungen". Each section contains a list of posts with icons, titles, and timestamps. For example, under "Lob", there are two posts: "Das neue Design..." and "Kleinere Schönheitsfehler". Under "Ideen & Vorschläge", there is one post: "Ideen & Vorschläge". Under "Veranstaltungen", there is one post: "Meetings und Protokolle".

## Kalender

Der neue Kalender zeigt Ihnen immer und übersichtlich, was gerade so anliegt und was die Stunde geschlagen hat:



The screenshot shows the hyperspace calendar interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like "Verzeichnisse", "Activity Stream", "Audits & Umfragen", "Berichtswesen", "Beziehungs-Manager", "Content-Manager", "Extras", "Foren", "Help Desk", "Import & Export", "Kampagnen-Manager", "Performance-Manager", "Projekt-Manager", "Risiko-Manager", "Vertrags-Manager", and "Administration". The main area is titled "Kalender" and shows a monthly calendar for February 2016. Events are listed in boxes with descriptions and times. For example, on February 2nd, there's a "Workshop hyScore, 13:15". On February 11th, there's a "Mittagessen mit Reggie, 12:45". On February 18th, there's a "Besprechung mit Bruski, 09:30". On February 25th, there's a "Telefonat mit Mr. Mildon wg. Nachbestellung, 17:00". There are also other events like "Hyperspace Präsentation (WebCast), 14:30" on February 9th and "Angebot für Müller OHC, 14:00" on February 22nd. The bottom of the calendar has buttons for "Wiedervorlagen (1)", "Geburstage (0)", and "Zur Team-Termin Liste".

# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

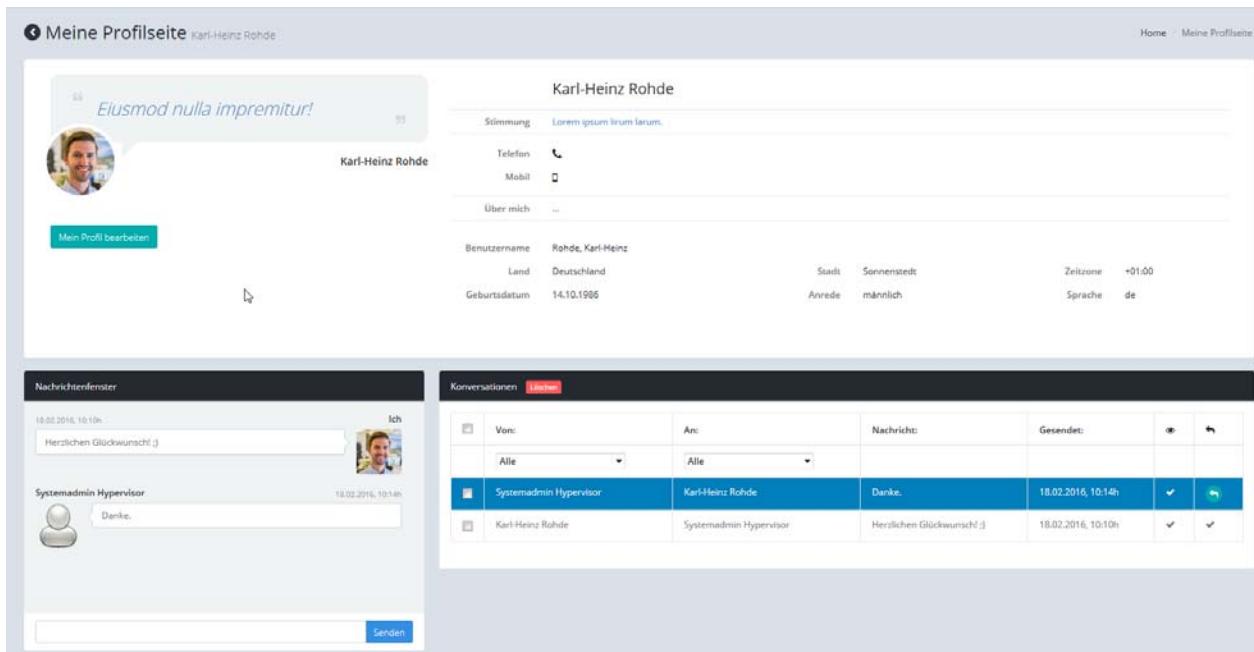
**hyperspace** 

Wichtigste Neuerungen:

- In der Kalenderansicht werden jetzt Aufgaben im Kalender, aus Audits und aus Projekten angezeigt, ebenso wie Audits, Vertragsereignisse, Wiedervorlagen und Geburtstage.
- Man kann Termine, Aufgaben etc. auch für andere Benutzer definieren
- Termine, Aufgaben etc. können mehrtägig sein (von Datum bis Datum)
- Abwesenheiten (z.B. Urlaub) können mehrtägig erfasst werden
- Geschäftsreisen können mehrtägig erfasst werden
- Teamtermine können mit mehreren Benutzern gemeinsam abgestimmt werden.

## Benutzerprofil

Jeder Benutzer hat jetzt eine eigene Profilseite, wie man sie aus Sozialen Netzwerken her kennt.



The screenshot shows the "Meine Profilseite" (My Profile Page) for Karl-Heinz Rohde. At the top, there's a banner with the text "Elusmod nulla impremitur!". Below it is a profile picture of Karl-Heinz Rohde and his name. A button "Mein Profil bearbeiten" (Edit My Profile) is visible. To the right, there's a summary section for "Karl-Heinz Rohde" with fields for "Stimmung" (Mood), "Telefon" (Phone), "Mobil" (Mobile), and "Über mich" (About me). Below this, detailed user information is listed: Benutzername (Rohde, Karl-Heinz), Land (Deutschland), Geburtsdatum (14.10.1986), Stadt (Sonnenstadt), Anrede (männlich), Zeitzone (+01:00), and Sprache (de). On the left, there's a "Nachrichtenfenster" (Message Window) showing a message from "Systemadmin Hypervisor" to "Ich". On the right, there's a "Konversationen" (Conversations) table listing messages between "Systemadmin Hypervisor" and "Karl-Heinz Rohde".

Mit der Schaltfläche „Mein Profil bearbeiten“ können Sie Ihr Profilbild, Ihre persönlichen Daten und das Passwort ändern. Motto, Stimmung und den Text „Über mich“ können Sie direkt hier auf der Profilseite durch Anklicken ändern.

## Neue Scorecard-Ansichten

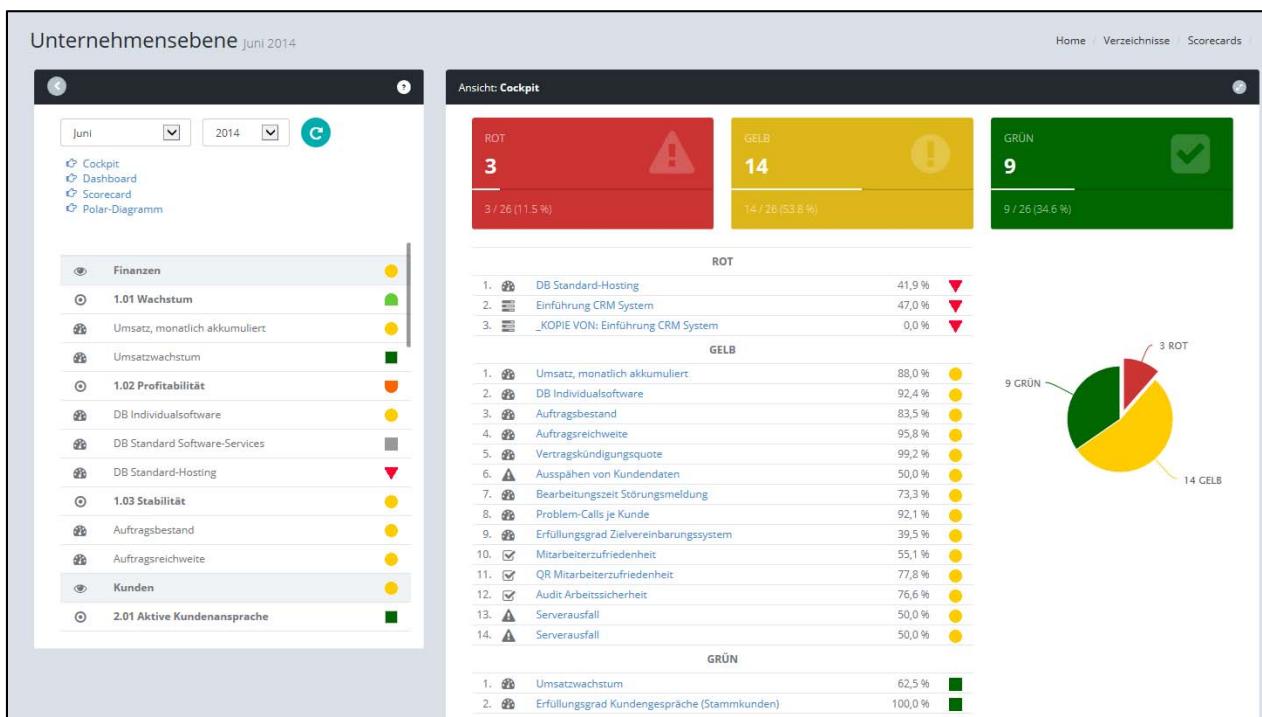
Wir haben die verschiedenen Scorecard-Ansichten völlig neu gestaltet, damit Sie sich noch besser als bisher auf das Wesentliche fokussieren können. Auch wenn Sie mobil unterwegs sind.

## Cockpit

Das neue Cockpit zeigt Ihnen den aktuellen Ampelstatus, so übersichtlich wie noch nie:

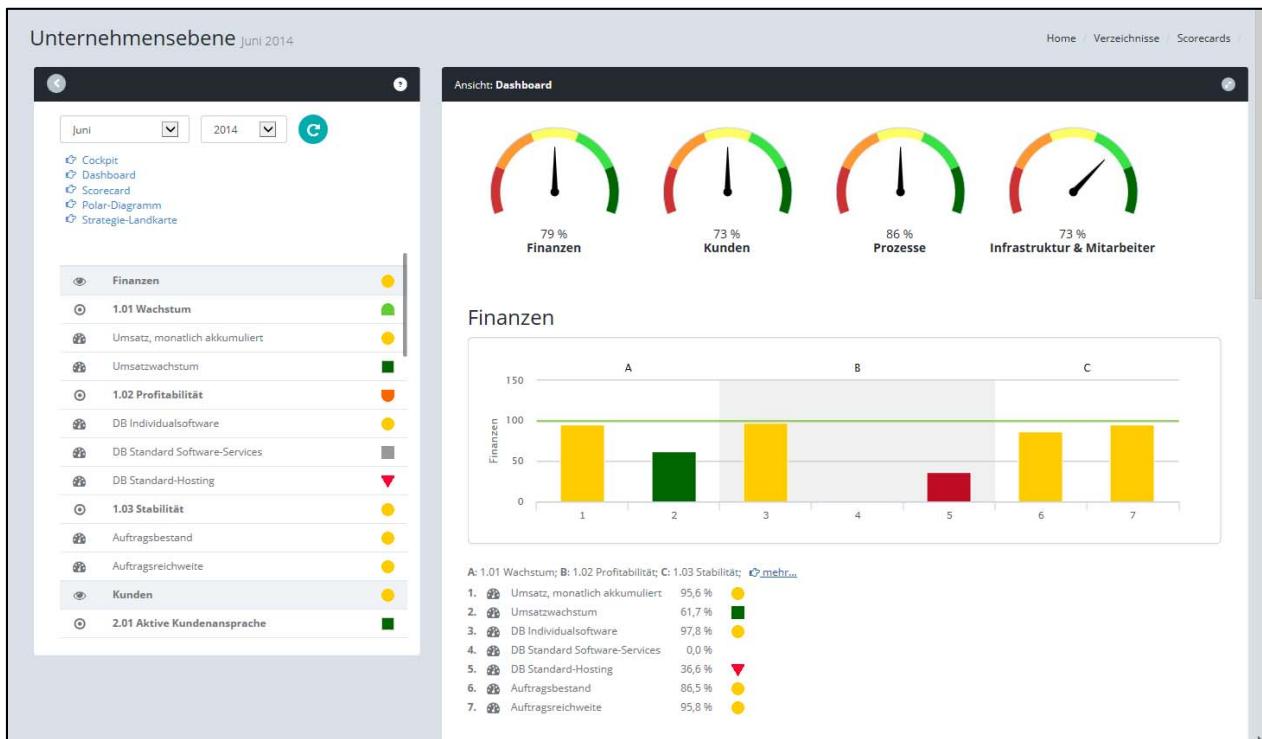
# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen



## Dashboard

Das neue Dashboard behält den Überblick über die Perspektiven und verwöhnt Sie gleichzeitig mit allen wesentlichen Details:



# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

## Scorecard

Die neue Scorecard zeigt Struktur und Status übersichtlich in Tabellenform an – Klar und ohne Missverständnisse:

Unternehmensebene Juni 2014

Juni 2014 C

- Cockpit
- Dashboard
- Scorecard
- Polar-Diagramm
- Strategie-Landkarte

Kategorie	Indikator	Status
Finanzen	1.01 Wachstum	grün
	Umsatz, monatlich akkumuliert	gelb
	Umsatzwachstum	grün
	1.02 Profitabilität	rot
	DB Individualsoftware	gelb
	DB Standard Software-Services	grau
	DB Standard-Hosting	rot
	1.03 Stabilität	gelb
	Auftragsbestand	gelb
	Auftragsreichweite	gelb
Kunden	2.01 Aktive Kundenansprache	grün

Ansicht: Scorecard

### Finanzen

Name	ME	Trend	Status	Ziel	Ist	Datum
1.01 Wachstum	Euro	↓	grün	79%		
Umsatz, monatlich akkumuliert	Euro	↑	gelb	96%	12.500.000,00	11.949.002,98
Umsatzwachstum	%	↑	grün	62%	11,00	6,78
1.02 Profitabilität	%	↑	rot	67%		
DB Individualsoftware	%	↑	gelb	98%	64,00	63,03
DB Standard Software-Services	%	↑	grün	0%	61,37	624,00
DB Standard-Hosting	%	↓	rot	37%	73,00	58,42
1.03 Stabilität			gelb	91%		
Auftragsbestand	Euro	↑	gelb	86%	8.650.000,00	7.478.445,05
Auftragsreichweite	Monate	↑	gelb	96%	10,00	9,58
Gesamt-Performance			gelb	79%		

### Kunden

Name	ME	Trend	Status	Ziel	Ist	Datum
2.01 Aktive Kundenansprache			grün	100%		
Vertrieb: Erfüllungsgrad Kundengespräche (Stammkunden)	%	↑	grün	100%	100,00	100,00
Vertrieb: Erfüllungsgrad Kundengespräche (Kaltakquise)	%	↑	grün	100%	100,00	99,98

## Polar-Diagramm

Das neue Polardiagramm konzentriert sich auf die Zielerreichung: Übersichtlicher als bisher und auch auf dem Tablet oder Smartphone:

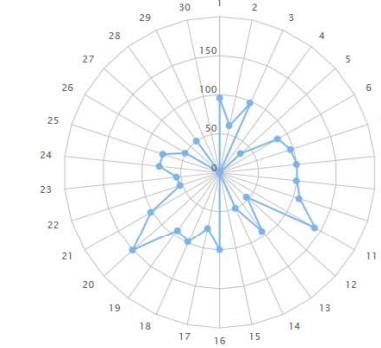
Unternehmensebene Juni 2014

Juni 2014 C

- Cockpit
- Dashboard
- Scorecard
- Polar-Diagramm
- Strategie-Landkarte

Kategorie	Indikator	Status
Finanzen	1.01 Wachstum	grün
	Umsatz, monatlich akkumuliert	gelb
	Umsatzwachstum	grün
	1.02 Profitabilität	rot
	DB Individualsoftware	gelb
	DB Standard Software-Services	grau
	DB Standard-Hosting	rot
	1.03 Stabilität	gelb
	Auftragsbestand	gelb
	Auftragsreichweite	gelb
Kunden	2.01 Aktive Kundenansprache	grün

Ansicht: Polar Diagramm



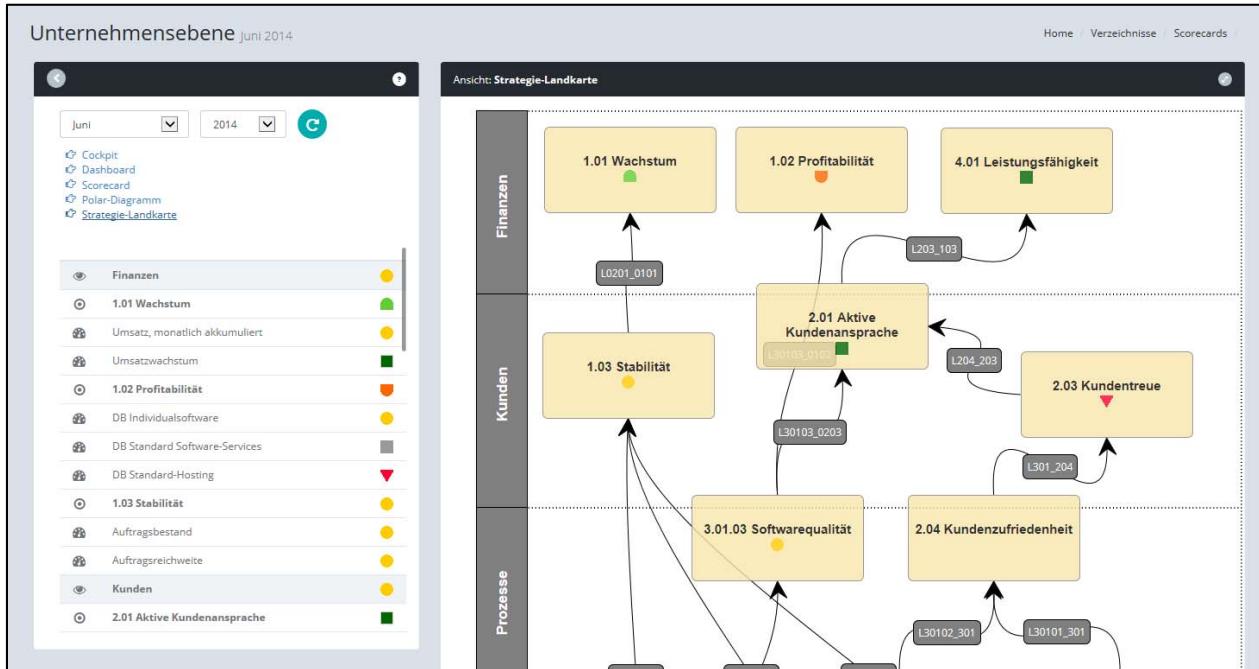
Name	Status	%	Datum
1 Umsatz, monatlich akkumuliert	gelb	95,59 %	30.06.2014
2 Umsatzwachstum	grün	61,65 %	30.06.2014
3 DB Individualsoftware	gelb	97,80 %	30.06.2014
4 DB Standard Software-Services		0,00 %	31.01.2013
5 DB Standard-Hosting	rot	36,61 %	30.06.2014
6 Auftragsbestand	gelb	86,46 %	30.06.2014
7 Auftragsreichweite	gelb	95,80 %	30.04.2014

# Das ist neu in Version 2016

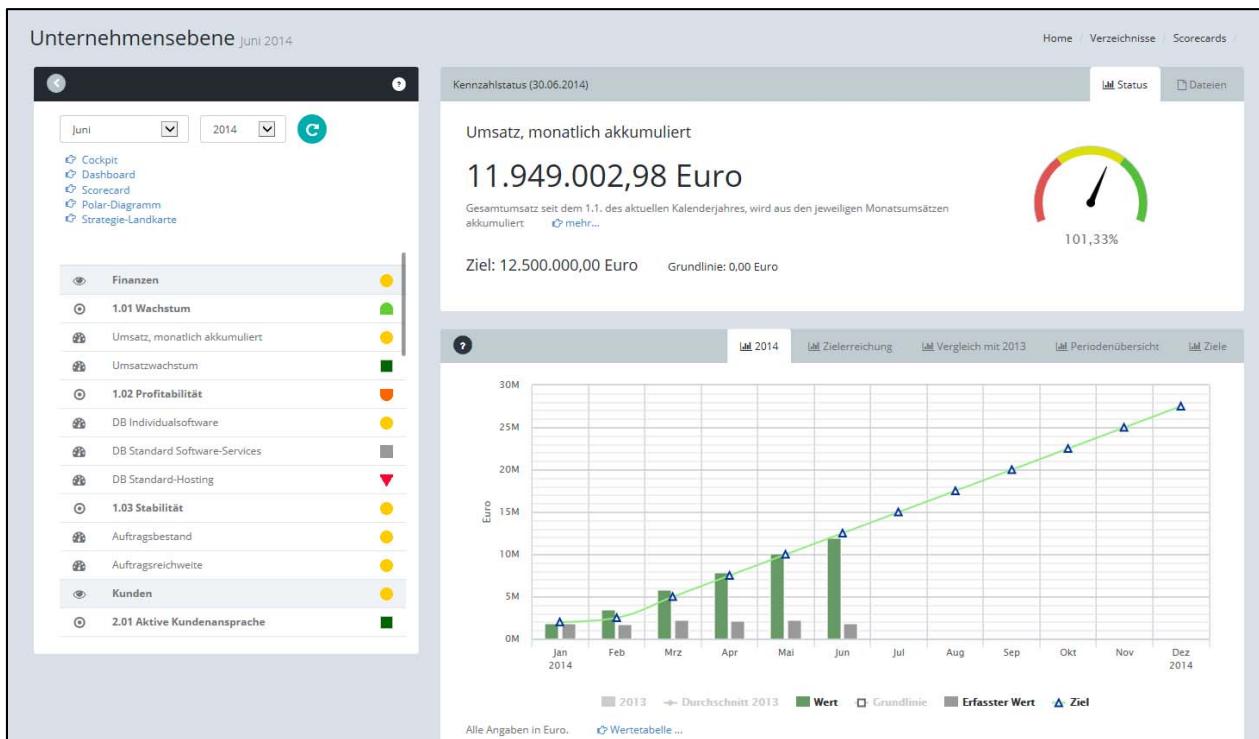
Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

## Strategie-Landkarte

Bei der Strategie-Landkarte können die Browser endlich das zeichnen was wir wollen – auch ohne Flash. Die neue Strategie-Landkarte ist schöner, schneller und einfacher auszudrucken:



## Mehr Überblick - Auch in den Details



Wir haben die Detailansichten für Kennzahlen, Projekte, Audits, etc. komplett neu gestaltet und optisch und technisch modernisiert. Um Ihnen dabei zu helfen, den Wahrnehmungsfokus auf die wesentlichen Informationen zu konzentrieren, selbst auf einem kleinen Smartphone-Display.

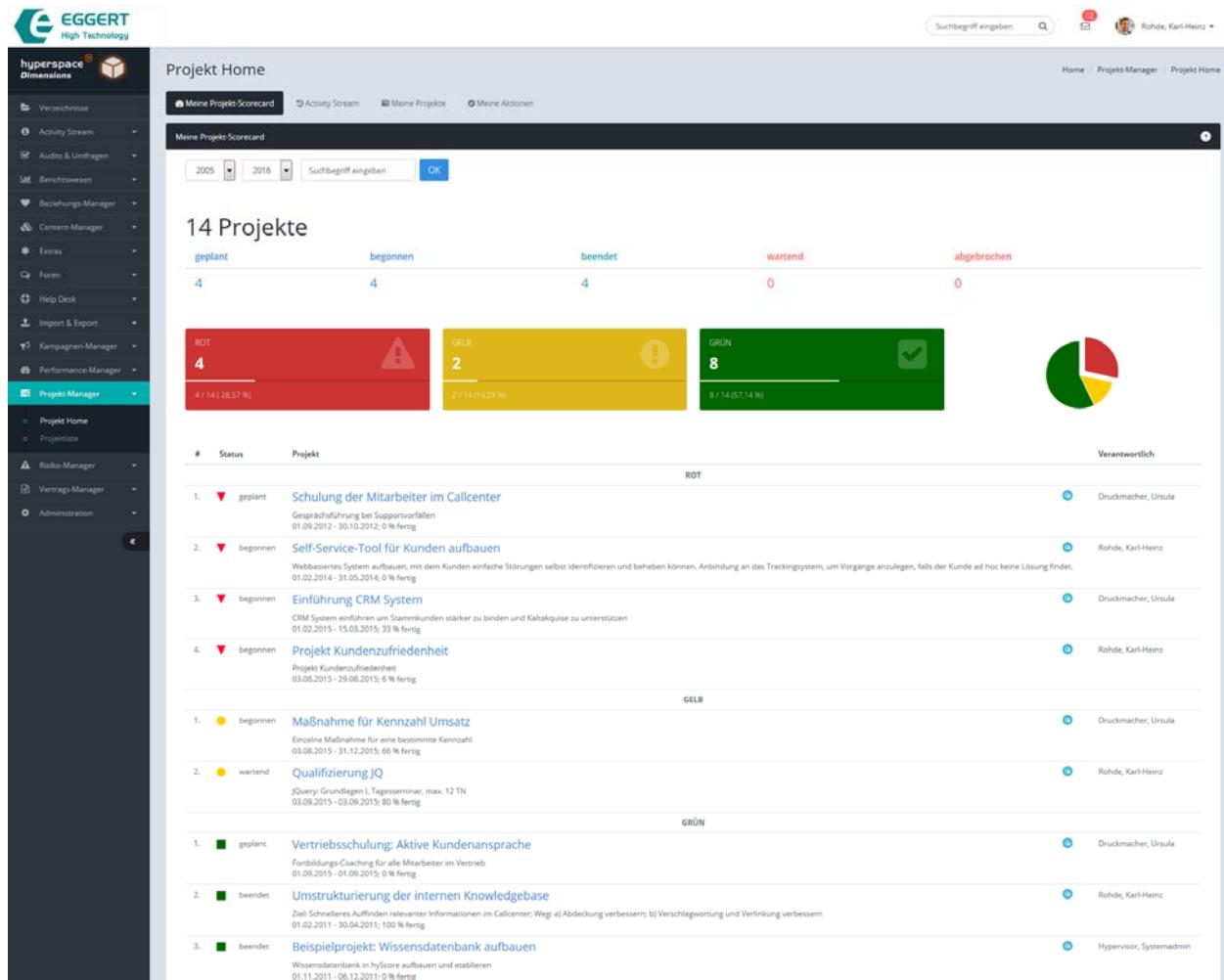
# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

## Projektmanagement

### Neue Projekt-Homepage

Die neue Projekt-Homepage gibt Ihnen auf einen Blick Auskunft über den Status Ihrer Projekte und Aktionen, zugehörige Dokumente, die Aktivitäten des Projektteams und die verwendeten Budgets.



The screenshot displays the 'Projekt Home' page. At the top, there's a navigation bar with 'Meine Projekt-Scorecard' (selected), 'Activity Stream', 'Meine Projekte', and 'Meine Aktionen'. Below this is a search bar with 'Suchbegriff eingeben' and a date range from '2005' to '2016'. On the right, a user profile for 'Rohde, Karl-Heinz' is shown with a red notification badge.

The main area shows '14 Projekte' with a breakdown by status: geplant (4), begonnen (4), beendet (4), wartend (0), and abgebrochen (0). Below this are three colored boxes: ROT (4 projects), GEIß (2 projects), and GRÜN (8 projects). A pie chart to the right indicates 8 / 14 (57,14 %) are green.

A table lists the projects:

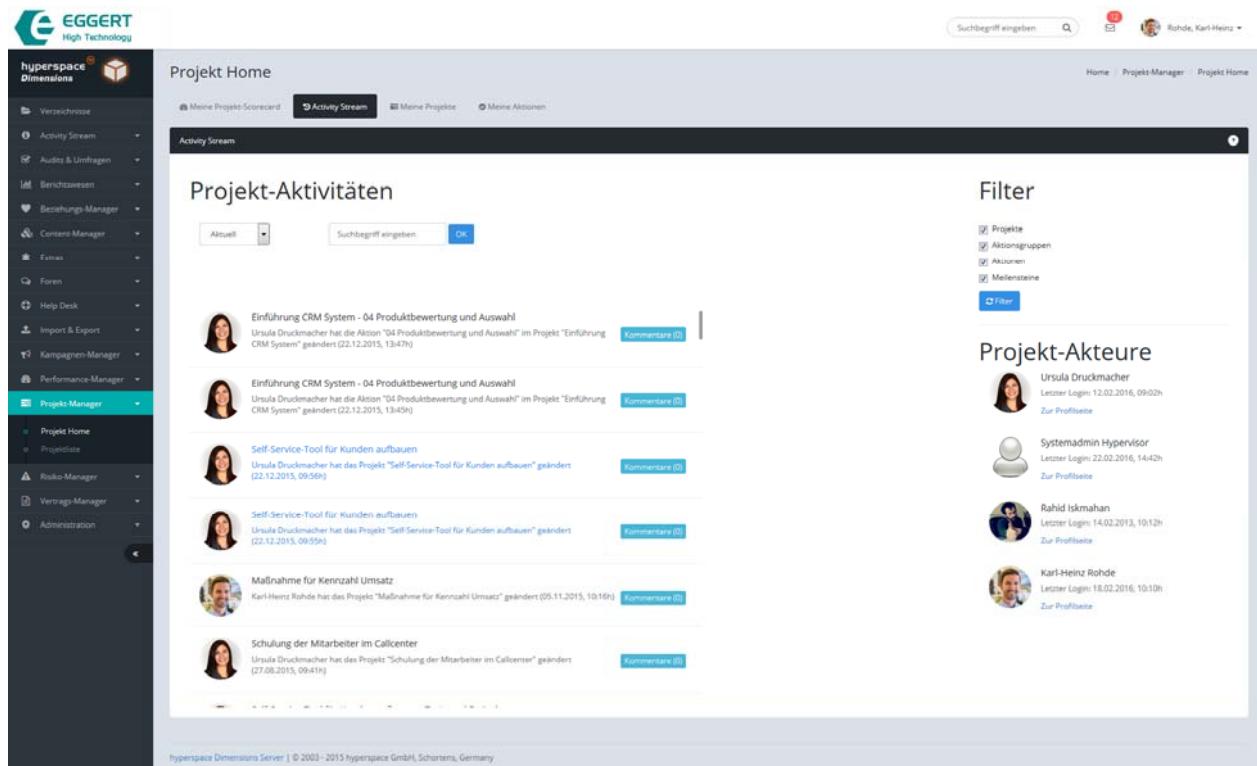
#	Status	Projekt	Verantwortlich
1.	geplant	Schulung der Mitarbeiter im Callcenter	Druckmacher, Ursula
2.	begonnen	Self-Service-Tool für Kunden aufbauen	Rohde, Karl-Heinz
3.	begonnen	Einführung CRM System	Druckmacher, Ursula
4.	begonnen	Projekt Kundenzufriedenheit	Rohde, Karl-Heinz
1.	begonnen	Maßnahme für Kennzahl Umsatz	Druckmacher, Ursula
2.	wartend	Qualifizierung JQ	Rohde, Karl-Heinz
1.	geplant	Vertriebs Schulung: Aktive Kundenansprache	Druckmacher, Ursula
2.	beendet	Umstrukturierung der internen Knowledgebase	Rohde, Karl-Heinz
3.	beendet	Beispielprojekt: Wissensdatenbank aufbauen	Hypervisor, Systemadmin

Im Activity Stream des Projektes haben Sie direkten Zugriff auf alle Änderungen und Akteure und können alle aktuellen Änderungen auch direkt kommentieren:

# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

**hyperspace** 

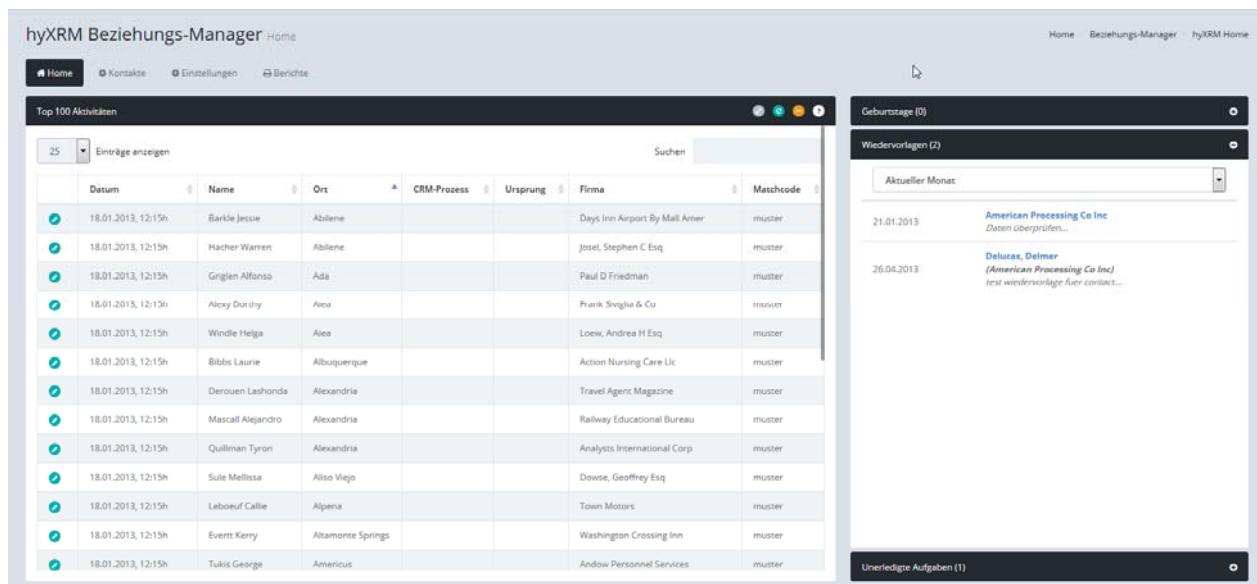


The screenshot shows the 'Project Home' page of hyperspace Dimensions. On the left is a navigation sidebar with various modules like 'Activity Stream', 'Audits & Umfragen', 'Berichtswesen', etc. The main area has tabs for 'Meine Projekte-Scorecard', 'Activity Stream' (which is active), 'Meine Projekte', and 'Meine Aktionen'. The 'Activity Stream' tab displays a list of recent project activities. Each activity card includes a user profile picture, the activity title, a brief description, and a 'Kommentare (0)' button. To the right of the stream is a 'Filter' section with checkboxes for 'Projekte', 'Aktionsgruppen', 'Aktionen', and 'Milestones', followed by a 'Filter' button. Below that is a 'Projekt-Akteure' section listing users with their last login times and 'Zur Profilseite' links.

## Beziehungsmanagement

Wir haben das Beziehungsmanagement umfassend überarbeitet und viele Details verbessert.

## XRM-Startseite



The screenshot shows the 'hyXRM Beziehungs-Manager Home' page. At the top are navigation links for 'Home', 'Kontakte', 'Einstellungen', and 'Berichte'. The main area features a 'Top 100 Aktivitäten' table with columns for Datum, Name, Ort, CRM-Prozess, Ursprung, Firma, and Mischcode. The table lists 100 entries from January 2013. To the right of the table are several filter panels: 'Geburtstage (0)', 'Wiedervorlagen (2)', and 'Unerledigte Aufgaben (1)'. The 'Wiedervorlagen' panel shows scheduled tasks for 'American Processing Co Inc' and 'Delucas, Delmer'. The 'Unerledigte Aufgaben' panel shows one pending task.

- In der Liste werden die letzten 100 Aktivitäten angezeigt, sortiert nach Datum der letzten Aktivität.

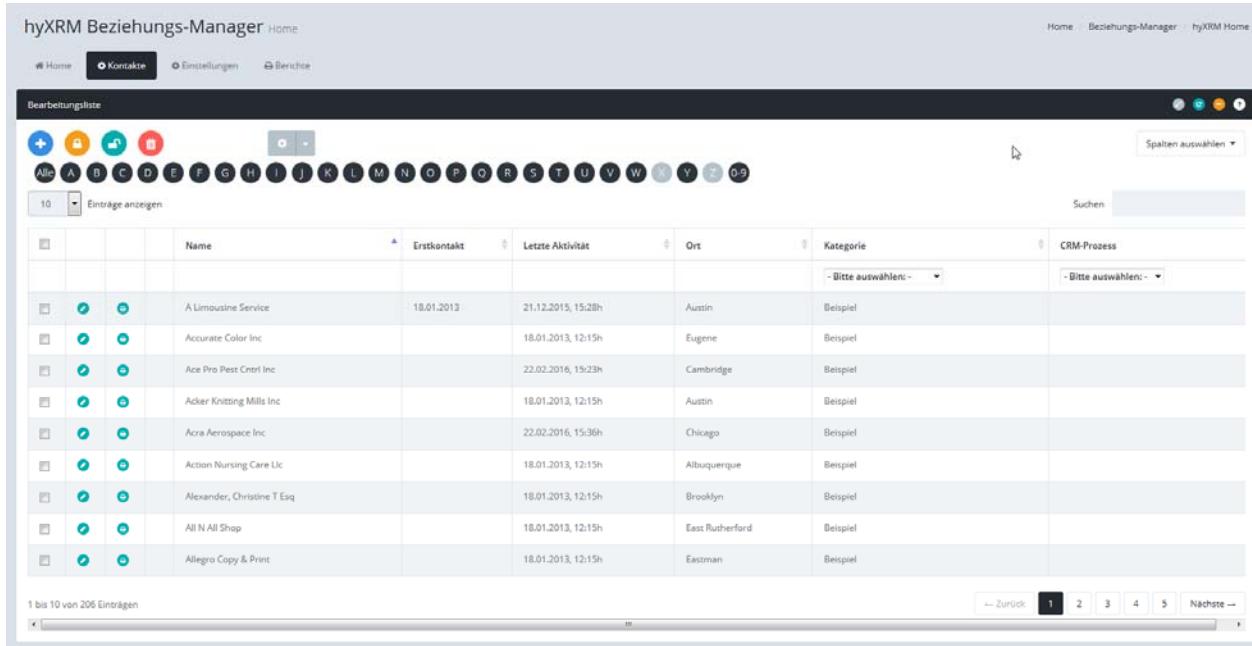
# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

**hyperspace** 

- Die Panels rechts neben der Liste zeigen die aktuellen Geburtstage, Wiedervorlagen und Aufgaben

## Bearbeitungsliste für Kontakte



hyXRM Beziehungs-Manager Home

Kontakte Einstellungen Berichte

Bearbeitungsliste

Spalten auswählen Suchen

1 bis 10 von 206 Einträgen

	Name	Erstkontakt	Letzte Aktivität	Ort	Kategorie	CRM-Prozess
	A Limousine Service	18.01.2013	21.12.2015, 15:28h	Austin	Beispiel	- Bitte auswählen -
	Accurate Color Inc		18.01.2013, 12:15h	Eugene	Beispiel	- Bitte auswählen -
	Ace Pro Pest Cnrl Inc		22.02.2016, 15:23h	Cambridge	Beispiel	- Bitte auswählen -
	Acker Knitting Mills Inc		18.01.2013, 12:15h	Austin	Beispiel	- Bitte auswählen -
	Acra Aerospace Inc		22.02.2016, 15:36h	Chicago	Beispiel	- Bitte auswählen -
	Action Nursing Care Uic		18.01.2013, 12:15h	Albuquerque	Beispiel	- Bitte auswählen -
	Alexander, Christine T Esq		18.01.2013, 12:15h	Brooklyn	Beispiel	- Bitte auswählen -
	All N All Shop		18.01.2013, 12:15h	East Rutherford	Beispiel	- Bitte auswählen -
	Allegro Copy & Print		18.01.2013, 12:15h	Eastman	Beispiel	- Bitte auswählen -

— Zurück 1 2 3 4 5 Nächste —

- Das Suchfeld ermöglicht eine Echtzeitsuche. Gesucht werden kann nach der Adresse, nach Kontaktpersonen und Telefonnummern.
- Import- und Exportfunktionen sind im Optionsmenü:



hyXRM Beziehungs-Manager Home

Kontakte Einstellungen Berichte

Bearbeitungsliste

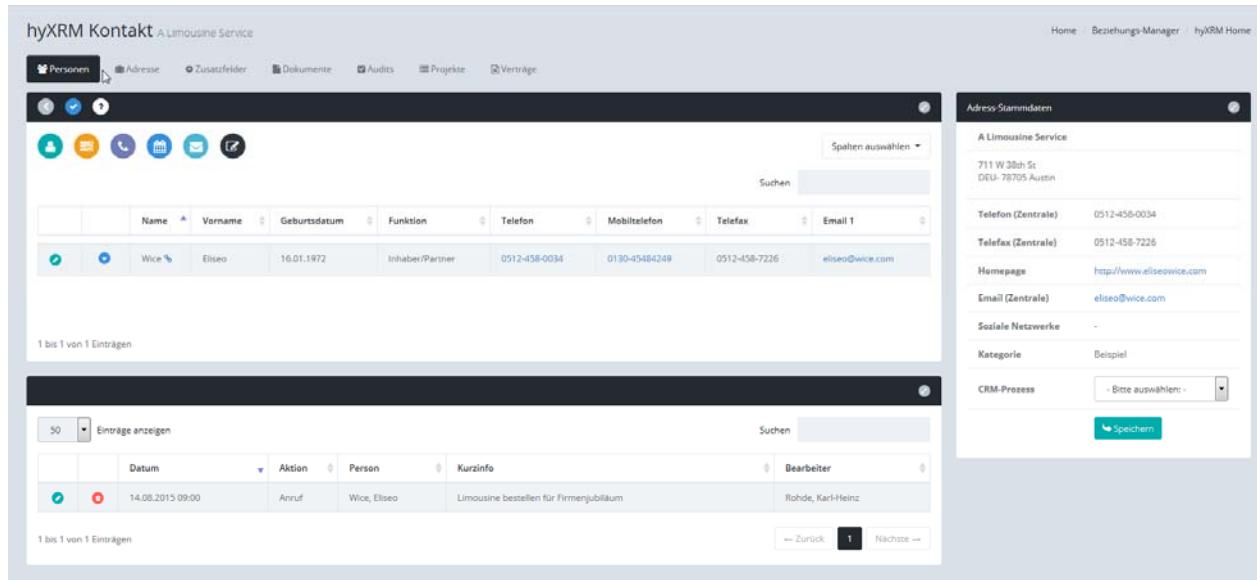
Alle entsperren  
Emails importieren  
Kontaktdaten importieren  
Export

# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

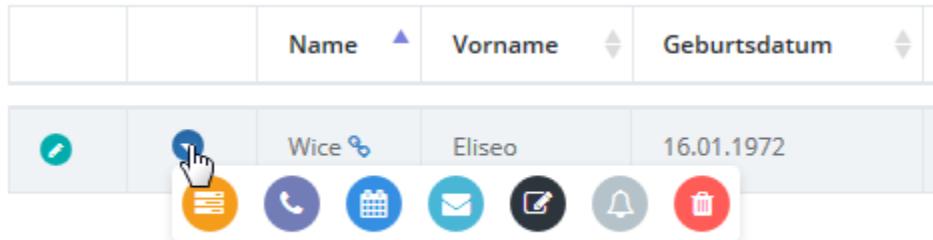
**hyperspace** 

## Kontaktpersonen



The screenshot shows the hyperspace hyXRM Kontakt interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Personen', 'Adresse', 'Zusatzfelder', 'Dokumente', 'Audits', 'Projekte', and 'Verträge'. Below the navigation is a toolbar with icons for various actions. The main area displays a contact record for 'A Limousine Service' with details such as address, phone numbers, fax, homepage, email, and category. To the left, a list of contact history entries is shown, filtered by date (14.08.2015 09:00) and action (Anruf). The contact record itself includes fields for Name, Vorname, Geburtsdatum, and a list of contact history entries.

- Die wichtigsten Aktionen für eine Kontaktperson erreicht man über das neue Kontextmenü:



- Im rechten Panel sind die wichtigsten Infos zur Adresse zu sehen, außerdem kann man hier auch direkt den CRM-Prozess ändern.
- Im Historienfenster kann man durch Filter und eine Suchfunktion gezielt auf bestimmte Historieneinträge zugreifen.

## Benutzerverwaltung

### Neue Funktionen

- Neues Benutzerprofil mit Feldern für Profilbild, Persönliche Angaben und Einstellungen für den Empfang privater Nachrichten
- Persönliche Einstellungen für landesspezifische Exportformate, Kalendereinstellungen und Zeitzone

### Funktionsverbesserungen

- Die Bearbeitungsliste kann nach Benutzertyp und Rolle gefiltert werden
- Beim manuellen Anlegen von Benutzern wird der Standard-Benutzertyp verwendet, der beim Mandanten eingestellt ist (bisher wurde dies nur beim Import neuer Benutzer berücksichtigt)
- Neuer Passwortgenerator mit Qualitätsanzeige
- Passwort braucht zum Ändern nur noch einmal eingegeben zu werden

# Das ist neu in Version 2016

Übersicht über die Änderungen und neuen Funktionen

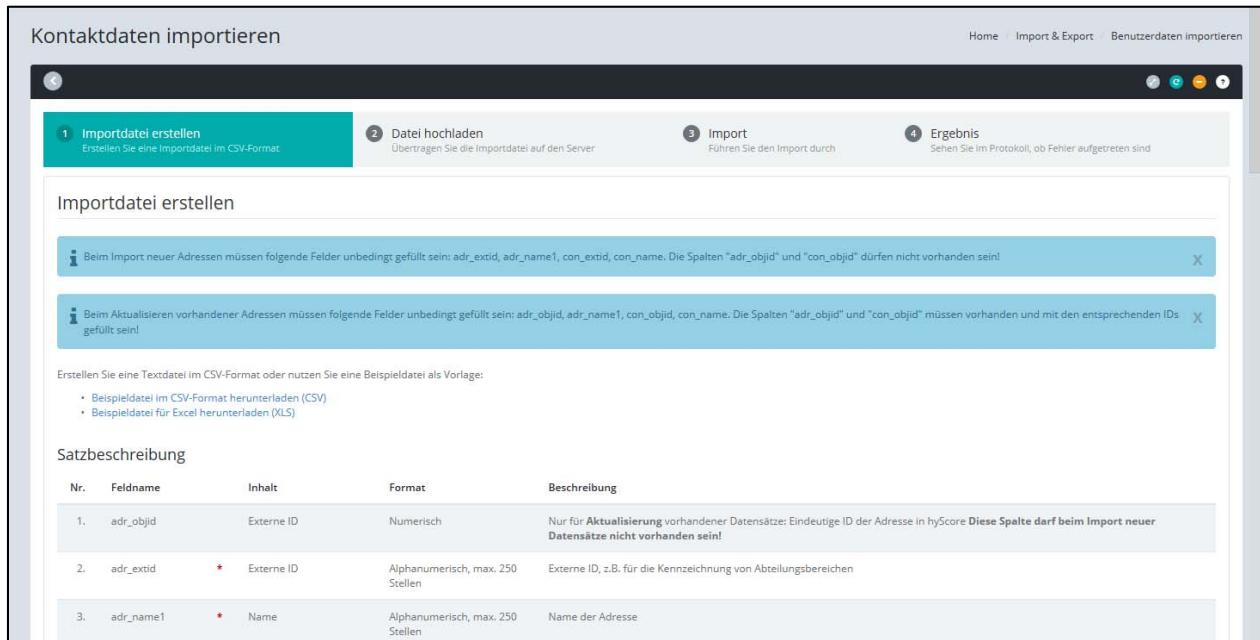
- Leichterer Zugriff auf die administrativen Berichte des Benutzers mittels Registerkarte „Werkzeuge“

## Verbesserung der Sicherheitsrichtlinien

- Es ist nicht mehr möglich, den gleichen User für mehrere Mandanten zu verwenden. Als Folge davon kann man auch die Rolle nur noch für den aktuellen Mandanten festlegen.
- System-Administratoren können nur noch im System-Mandanten angelegt werden. Sie erhalten automatisch die Rolle „Hypervisor“ und sind de facto Kopien des Hypervisor-Benutzers.
- Existierende System-Administratoren in anderen Mandanten außer dem Systemmandant werden durch das Update-Programm automatisch in einen Mandanten-Administrator umgewandelt.
- Wir setzen verbesserte kryptografische Verfahren ein, um die Passworte in der Datenbank unkenntlich zu machen.
- Die Begrüßungsemail darf aus datenschutzrechtlichen Gründen kein Passwort im Klartext enthalten. Die entsprechende Variable in vorhandenen Textbausteinen wird durch Leerzeichen ersetzt. Neue User müssen sich selbst ein neues Passwort vergeben.
- Administratoren und Bearbeiter erhalten jetzt automatisch Berechtigungen für alle grundlegenden Funktionen wie Kommentare, Notizen und Forenbeiträge verfassen, Wiedervorlagen erstellen, etc. Diese Funktionen müssen also in der Rolle jetzt nicht mehr einzeln freigeschaltet werden. Umgekehrt ist es allerdings auch nicht mehr möglich, solche grundlegenden Funktionen für einzelne Rollen zu sperren.

## Neue Assistenten

Viele neue Assistenten unterstützen Sie beim Import und Export von Daten und anderen wichtigen, aber selten genutzten Aufgaben:



Kontaktdaten importieren

Home | Import & Export | Benutzerdaten importieren

1 Importdatei erstellen  
Erstellen Sie eine Importdatei im CSV-Format

2 Datei hochladen  
Übertragen Sie die Importdatei auf den Server

3 Import  
Führen Sie den Import durch

4 Ergebnis  
Sehen Sie im Protokoll, ob Fehler aufgetreten sind

Importdatei erstellen

Beim Import neuer Adressen müssen folgende Felder unbedingt gefüllt sein: adr\_exid, adr\_name1, con\_exid, con\_name. Die Spalten "adr\_objid" und "con\_objid" dürfen nicht vorhanden sein!

Beim Aktualisieren vorhandener Adressen müssen folgende Felder unbedingt gefüllt sein: adr\_objid, adr\_name1, con\_objid, con\_name. Die Spalten "adr\_objid" und "con\_objid" müssen vorhanden und mit den entsprechenden IDs gefüllt sein!

Erstellen Sie eine Textdatei im CSV-Format oder nutzen Sie eine Beispieldatei als Vorlage:

- Beispieldatei im CSV-Format herunterladen (CSV)
- Beispieldatei für Excel herunterladen (XLS)

Satzbeschreibung

Nr.	Feldname	Inhalt	Format	Beschreibung
1.	adr_objid	Externe ID	Numerisch	Nur für Aktualisierung vorhandener Datensätze: Eindeutige ID der Adresse in hyScore. Diese Spalte darf beim Import neuer Datensätze nicht vorhanden sein!
2.	adr_exid	* Externe ID	Alphanumerisch, max. 250 Stellen	Externe ID, z.B. für die Kennzeichnung von Abteilungsbereichen
3.	adr_name1	* Name	Alphanumerisch, max. 250 Stellen	Name der Adresse

Jeder Assistent liefert Ihnen bereits auf der ersten Seite alle Infos, die Sie brauchen und führt Sie dann Schritt für Schritt durch die Aufgabe – bis zum gewünschten Ergebnis.