

hyperspace Dimensions Cloud

Preise für die Nutzung der Software via Internet



hyperspace ¹²

Haben Sie Fragen?
+49 (0) 44 61 – 9 16 00 05
sales@hyperspace.de

Leistungsumfang

- ➔ Bereitstellung der Software hyperspace Dimensions Cloud zur Nutzung via Internet; ➔ Datenschutz: hyperspace Software entspricht der DS-GVO; Die Software unterstützt Sie bei der Erstellung der Datenschutzerklärungen und Verfahrensverzeichnis; Auftragsverarbeitungsvertrag; ➔ Serverbetrieb in einem deutschen Rechenzentrum; ➔ Sicherheitsmerkmale: Firewall, Serverüberwachung, Off-Site-Backup, SSL-Verschlüsselung;
- ➔ Softwarewartung: Regelmäßiges Einspielen von Aktualisierungen, Patches und Bugfixes für Server und Anwendungssoftware;
- ➔ Updates: Regelmäßige Aktualisierungen und Weiterentwicklung der Lösung; ➔ 24/7 Support via E-Mail-Ticketsystem

	ECONOMY	BUSINESS	ENTERPRISE
RZ-Betrieb und Basislizenzen, monatlich	49,- €	299,- €	499,- €
Einmalige Einrichtung	149,- €	299,- €	499,- €
Enthaltene Benutzer:	13	26	67
Admin Bearbeiter Erfasser ¹⁾	1 2 10	1 5 20	2 15 50
Speicherplatz inklusive (GB)*	2	4	8
Auditierte Orgaeinheiten inklusive*	25	50	100
CRM-Adressen inklusive*	10.000	50.000	100.000
Kennzahlen inklusive*	1.000	3.000	5.000
SQM-Teilnahmen inklusive*	25	75	125
Leistungsmerkmale			
Web-Portal für Kommunikation, Kollaboration und Aufgaben-Management	✓	✓	✓
Berechtigungssystem und Store-Management	✓	✓	✓
24/7 Basic-Support via E-Mail und Ticketsystem	✓	✓	✓
Eigener Mandant in der hyperspace Cloud	✓	✓	✓
Eigene Subdomain, Individueller Login-Bildschirm, Separate SQL-Datenbank, Eigenes Backup	-	✓	✓

Software-Module: monatlicher Grundbetrag	
	Alle Tarife
Audits & Storechecks *	129,- €
CRM / Leadmanagement *	129,- €
Know-How-Management: Handbuch, FAQ's, Web-CMS und Partner-Intranet	79,- €
Online-Umfragen (setzt das Auditmodul voraus)	69,- €
Projektmanagement	69,- €
QR-Code Kundenfeedback * (setzt das Auditmodul voraus)	59,- €
Risiko-Management (setzt das Auditmodul voraus)	129,- €
SQM Schulungs- und Qualifizierungsmanagement * (setzt das Auditmodul und das CRM voraus)	129,- €
Storecards & Performance Management *	79,- €
Ticketsystem / Help Desk	59,- €
Vertragsmanagement	59,- €

*) Bei diesen Modulen entstehen möglicherweise zusätzlich zum monatlichen Grundbetrag weitere nutzungsabhängige oder volumenabhängige Entgelte



Zusätzliche Benutzer, monatlich	
	Alle Tarife
Admin	19,- €
Bearbeiter	15,- €
Erfasser/Partner	6,- €
Leser	3,- €

Zusätzliche nutzungsabhängige und Volumenabhängige Entgelte, monatlich		
	Alle Tarife	
Nutzung des Auditmoduls	3,- €	Je Orgaeinheit mit Audit im aktuellen Monat ²⁾
Nutzung des QR-Code-Feedbackmoduls	3,- €	Je Orgaeinheit mit QR-Code-Feedback im aktuellen Monat ²⁾
Nutzung des SQM-Moduls, je Teilnahme	5,- €	Je Teilnahme
Speicherplatz für Adressen, je angefangene 100.000 Adressen	25,- €	Je angefangene 100.000 Adressen
Speicherplatz für Kennzahlen	0,02 €	Pro Kennzahl
Zusätzlicher Speicherplatz	0,75 €	pro angefangenes Gigabyte (GB), 1 GB entspricht 1000 MB

Lead-Import-Schnittstellen für CRM			
Schnittstellen		Einmalige Einrichtung	Monatlich
franchiseportal.de	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
franchisedirekt.com	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
franchise-net.de	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
franchise-top-10.de / franchiseplus.de	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der hyperspace GmbH sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Software as a Service, die Sie unter www.hyperspace.de im Internet herunterladen können. Falls die in diesem Auftrag beschriebenen Leistungen und Konditionen von den AGB abweichen, so gelten die hier vereinbarten Leistungen und Konditionen.

Die Mindestdauer („Grundlaufzeit“) des Vertrages beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um 12 Monate („Verlängerungslaufzeit“), wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Grundlaufzeit oder einer Verlängerungslaufzeit schriftlich gekündigt wird.

Module und Benutzer können jederzeit hinzugebucht oder zum Ende des Monats gekündigt werden. Die Mindestlaufzeit für Module und zusätzliche Benutzer beträgt 1 Monat.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

¹⁾ Enthaltene Benutzerlizenzen, die nicht aktiv genutzt werden, können nicht in andere Benutzertypen umgewandelt werden. Auch eine Anrechnung auf den Grundbetrag oder Modulpreise ist nicht möglich.

²⁾ Gezählt werden nur Orgaeinheiten (Abteilungen, Standorte, etc), bei denen im aktuellen Abrechnungsmonat mindestens ein Audit bzw. mindestens ein QR-Code-Feedback durchgeführt wurde. Orgaeinheiten bei denen z.B. nur ein Audit pro Jahr durchgeführt wird, werden also auch nur einmal im Jahr mitgezählt.