

Franchise Manager Cloud

Preise für die Nutzung der Software via Internet

Haben Sie Fragen?
+49 (0) 44 61 – 9 16 00 05
sales@hyperspace.de

Leistungsumfang

- ➔ Bereitstellung der Software hyperspace Dimensions Franchise Manager zur Nutzung via Internet; ➔ Serverbetrieb in einem deutschen Rechenzentrum; ➔ Sicherheitsmerkmale: Firewall, Serverüberwachung, Off-Site-Backup, SSL-Verschlüsselung;
- ➔ Softwarewartung: Regelmäßiges Einspielen von Aktualisierungen, Patches und Bugfixes für Server und Anwendungssoftware;
- ➔ Updates: Regelmäßige Aktualisierungen und Weiterentwicklung der Lösung; ➔ 24/7 Support via E-Mail-Ticketsystem

	ECONOMY	BUSINESS	ENTERPRISE
RZ-Betrieb und Basislizenzen, monatlich	49,- €	249,- €	399,- €
Einmalige Einrichtung	99,- €	249,- €	399,- €
Enthaltene Benutzer:	13	26	67
Admin Bearbeiter Partner ¹⁾	1 2 10	1 5 20	2 15 50
Speicherplatz inklusive (GB) *	2	4	8
Zusätzlicher Speicherplatz	7,50 EUR pro angefangenes Gigabyte (GB), 1 GB entspricht 1000 MB.		
Leistungsmerkmale			
Web-Portal für Kommunikation, Kollaboration und Aufgaben-Management	✓	✓	✓
Berechtigungssystem und Store-Management	✓	✓	✓
24/7 Basic-Support via E-Mail und Ticketsystem	✓	✓	✓
Eigener Mandant in der hyperspace Cloud	✓	✓	✓
Eigene Subdomain, Individueller Login-Bildschirm, Separate SQL-Datenbank, Eigenes Backup	-	✓	✓
Mehr Performance und Unabhängigkeit durch eigene Applikationsserver-Instanz	-	-	✓

Software-Module: monatlicher Grundbetrag	
	Alle Tarife
Audits & Storechecks *	129,- €
CRM / Leadmanagement, inkl. Speicherplatz für 100.000 Adressen *	99,- €
Know-How-Management: Handbuch, FAQ's, Web-CMS und Partner-Intranet	79,- €
Online-Umfragen (setzt das Auditmodul voraus)	69,- €
Projektmanagement	69,- €
Partner-Websites: Redaktionssystem und Hosting mit News-Push und SEO *	129,- €
QR-Code Kundenfeedback * (setzt das Auditmodul voraus)	59,- €
Risiko-Management (setzt das Auditmodul voraus)	129,- €
SQM Schulungs- und Qualifizierungsmanagement * (setzt das Auditmodul und das CRM voraus)	129,- €
Storecards & Performance Management, inkl. Speicherplatz für 5.000 Kennzahlen *	79,- €
Ticketsystem / Help Desk	59,- €
Vertragsmanagement	59,- €

*) Bei diesen Modulen entstehen möglicherweise zusätzlich zum monatlichen Grundbetrag weitere nutzungsabhängige oder volumenabhängige Entgelte

Franchise Manager Cloud

Preise für die Nutzung der Software via Internet

Haben Sie Fragen?
+49 (0) 44 61 – 9 16 00 05
sales@hyperspace.de

Zusätzliche Benutzer, monatlich	
Alle Tarife	
Admin	19,- €
Bearbeiter	15,- €
Partner/Erfasser	6,- €

Nutzungsabhängige und Volumenabhängige Entgelte, monatlich		
Alle Tarife		
Nutzung des Auditmoduls	3,- €	Je Store mit Audit im aktuellen Monat ²⁾
Nutzung des QR-Code-Feedbackmoduls	3,- €	Je Store mit QR-Code-Feedback im aktuellen Monat ²⁾
Nutzung des SQM-Moduls pro Teilnehmer, die ersten 50 Teilnehmer sind im Grundbetrag enthalten	3,- €	Je Teilnehmer (50 sind inklusive)
Speicherplatz für Adressen, je angefangene 100.000 Adressen, die ersten 100.000 Adressen sind im Grundbetrag enthalten	25,- €	Je 100.000 Adressen (100.000 Adressen sind inklusive)
Speicherplatz für Kennzahlen, die ersten 5.000 Kennzahlen sind im Grundbetrag enthalten	0,02 €	Pro Kennzahl (5.000 sind inklusive)
Partner-Websites	19,90 €	Je Partner-Website

Lead-Import-Schnittstellen			
Schnittstelle		Einmalige Einrichtung	Monatlich
franchiseportal.de	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
franchisedirekt.com	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
franchise-net.com	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €
franchise-top-10.com	<input type="checkbox"/>	150,- €	5,- €

Module und Benutzer können jederzeit hinzugebucht oder zum Ende des Monats gekündigt werden. Die Mindestlaufzeit für Module und zusätzliche Benutzer beträgt 1 Monat.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

¹⁾ Enthaltene Benutzerlizenzen, die nicht aktiv genutzt werden, können nicht in andere Benutzertypen umgewandelt werden. Auch eine Anrechnung auf den Grundbetrag oder Modulpreise ist nicht möglich.

²⁾ Gezählt werden nur Stores, bei denen im aktuellen Abrechnungsmonat mindestens ein Audit bzw. mindestens ein QR-Code-Feedback durchgeführt wurde. Stores bei denen z.B. nur ein Audit pro Jahr durchgeführt wird, werden also auch nur ein Mal im Jahr mitgezählt.