

Mit den verschiedenen hyScore Produktversionen bieten wir flexible und gut skalierbare Performance Management Lösungen für jede Branche und Unternehmensgröße. Die folgende Tabelle zeigt Ihnen den Funktionsumfang der verschiedenen hyScore Versionen im direkten Vergleich:

	hyScore Corporate Server	hyScore Enterprise Server	hyScore Franchise Manager	hyScore FX Check
Basis-Modul (Alle Versionen):				
mehrsprachiges, mandantenfähiges webbasiertes Anwendungsportal mit Benutzer- und Menüverwaltung, Berechtigungsabfragen und Benachrichtigungssystem; Oberfläche und Online-Hilfe in deutsch und englisch	✓	✓	✓	✓
komfortable Steuerung aller Berechtigungen auf der Basis von Benutzern, Gruppen und Rollen	✓	✓	✓	✓
Darstellung beliebiger individueller Organisations- und Drill-Down-Strukturen, dabei sind auch mehrere unterschiedliche Strukturen gleichzeitig möglich	✓	✓	✓	✓
Beliebig vielen Perspektiven, Ziele und Kennzahlen	✓	✓	✓	✓
Verwaltung von beliebigen Masseinheiten und Währungen	✓	✓	✓	✓
Verschiedenen Ansichten für die Darstellung der Performance von Organisationseinheiten (z.B. als Cockpit, Polardiagramm, Scorecard und Drill-Down-Baum)	✓	✓	✓	✓
Überwachungs- und Kommunikationsfunktionen (Abonnieren, Diskussionsforen, Autom. Benachrichtigung bei Änderungen, etc.)	✓	✓	✓	✓
Integriertes Berichtswesen mit konfigurierbaren Berichtsvorlagen, Darstellung in einer virtuellen Ordnerstruktur	✓	✓	✓	✓
Hierarchische Verwaltung der Organisationsstruktur mit zentraler Administration von Master-Scorecards und Vererbung auf Organisationseinheiten; Aggregation über Hierarchieebenen	-	✓	-	-
Erweitertes Berichtswesen für Organisationsvergleiche, Rankings und Benchmarks	-	✓	-	-
Filialmanagement mit zentraler Administration aller Filialen, Vererbung von Musterscorecards und Berechtigungen, Sollwertplanung nach Reifephasen, beliebige Gruppierung nach Gebieten, Betreuern, etc.	-	-	✓	✓
Erweitertes Berichtswesen für das Filialmanagement (Rankings, Betriebsvergleiche, Benchmarks, etc.)	-	-	✓	✓

Optionale Module:				
MSAD-Integration Integration in MS Active Directory via LDAP, automatische Synchronisation von Benutzern, Gruppen und Mitgliedschaften, einheitliches Login	\$	✓	★	\$
Projektmanagement-Modul Umfassendes Projektmanagement mit Aktionsgruppen, Aktionen, Vorgänger-/Nachfolger-Regeln, Budget-Kalkulator, Gantt-Charts, PDCA-Unterstützung, automatischen Aufgabenlisten und Wiedervorlagen, Erinnerungsfunktionen für Projekt- und Aktionsverantwortliche, Projekthistorie, Berichtswesen	✓	✓	★	\$
Strategie-Modul Darstellung von Ursache-Wirkungsbeziehungen zwischen Zielen, automatischer Aufbau von Ursache-Wirkungs-Diagrammen und Strategie-Landkarten (BSC-Map)	✓	✓	★	\$
Modul: Dokumenten- und Wissensmanagement Doku-Management mit virtuellem Dateisystem und Versionsverwaltung, Redaktionssystem mit Versionsverwaltung, Bildarchiv, Themenbäumen, Abonnementsverwaltung und Änderungsdienst	✓	✓	★	\$
FAQ-Modul (als Teil des Wissensmanagements)	✓	✓	-	-
Modul: Ticketsystem Ticketsystem für die geregelte Bearbeitung von (Service-)Anfragen und Geschäftsvorfällen	\$	\$	★	\$
FAQ-Modul (als Teil des Ticketsystems)	-	-		
Modul: Import und Integration Integrationsmöglichkeit von MS Active Directory für Remote Sign On; Import von Usern, Gruppen und Mitgliedschaften via MS Excel / CSV-Dateien; Import von Kennzahlen (Ist- und Sollwerte); Import von Organisationsstrukturen	✓	✓	★	\$
Audit-Modul: Gestaltung, Durchführung und Auswertung von interaktiven Checklisten und Audits für Qualitätsmanagement, Storechecks und Testkäufe	\$	\$	★	✓
Umfrage-Modul: Modul für die Gestaltung, Durchführung und Auswertung von Online-Umfragen (z.B. Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterzufriedenheit, Marktforschung)	\$	\$	★	\$
CRM-Modul: Kontaktmanagement für Kunden, Interessenten, Partner, etc; mit E-Mail-Integration, Newsletter- und Serienmail-Versand, Textbausteinen, Aktionshistorie; mit Formulargenerator für die Neu-Anlage von Kontakten per Web-Formular	\$	\$	★	\$

Legende:



im Lieferumfang enthalten



als Zusatzoption verfügbar



nicht verfügbar



3 frei wählbare Module sind im
Lieferumfang enthalten