

hyScore ist modular aufgebaut und wird mit einem flexiblen Lizenzierungsmodell angeboten, um für jedes Unternehmen und für jede Unternehmensgröße ein attraktives Preis-/Leistungsverhältnis zu bieten.

hyScore Editionen

hyScore liegt seit Version 4.5 in drei verschiedenen Standard-Editionen vor:

hyScore Corporate Server	Ganzheitliches webbasiertes Performance Management System und Balanced Scorecard System mit Zielen, Kennzahlen und Massnahmen, Strategy Maps, Projekt- und Dokumentenmanagement und weiteren Collaboration-Funktionen;
hyScore Enterprise Server	Wie hyScore Corporate Server, jedoch zusätzlich mit Funktionen für die zentrale Verwaltung und Vererbung von Scorecards und zusätzlichen Berichten für Rankings und Betriebsvergleiche; Geeignet für Unternehmen oder Holdings mit mehreren Firmen mit verschiedenen Strategien.
hyScore Franchise Manager	Umfassendes Managementsystem für die Steuerung von Franchiseunternehmen; Differenzierte Lizenzierung nach Mandanten, Standorten, Usern und Modulen; Siehe separate Preisliste

Weitere individuelle Zusammenstellungen z.B. für Riskomanagement oder Dokumentenmanagement bieten wir Ihnen gerne auf Anfrage an.

Wartung und Support

Nach der Inbetriebnahme Ihres hyScore-Systems erhalten Sie drei Monate kostenlose Wartung und Support. Für die Zeit danach bieten wir einen Wartungs- und Supportvertrag an, in dem folgende Leistungen enthalten sind:

- ➔ Softwareupdates und Patches inklusive neuer Versionen, Lieferung per Web oder E-Mail, Installation mithilfe von Updateprogrammen durch den Administrator des Kunden
- ➔ Adminsupport per Web, und E-Mail: Wir leisten keinen Support für Endanwender, sondern unterstützen die Administratoren oder Supportmitarbeiter des Kunden. Anfragen und Fehlermeldungen werden über den Administrator entgegengenommen und kanalisiert und können über ein webbasiertes Vorgangsverfolgungssystem nachverfolgt werden. Remote Support oder Telefonsupport ist während der üblichen Bürozeiten ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

Finanzierungsoptionen

Neben Kauf bieten wir auch ASP-Hosting und Leasing an. Für Unternehmensberatungen, die mehrere Mandanten betreuen wollen, bieten wir zudem spezielle ASP- und OEM-Modelle an. Bitte erfragen Sie hierzu Ihr individuelles Angebot.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung:

Per Telefon: +49 (0) 44 61 – 9 16 00 05

Per E-Mail: info@hyperspace.de

hyScore 2012

Die wichtigsten Änderungen auf einen Blick

- ➔ Es gibt keine Preiserhöhungen, die Preise für hyScore bleiben so günstig wie bisher.
- ➔ Neue Lizenz für Testserver:
Immer mehr Kunden setzen hyScore als geschäftskritische Anwendung ein und benötigen ein zweites hyScore System für Tests und Abnahmen der Updates und Patches auf einem separaten Server. Hierfür wird eine separate Lizenz benötigt, insbesondere auch eine separate Lizenz für den ColdFusion Applikationsserver. Da diese Testsysteme nicht produktiv genutzt werden, bieten wir hierfür eine spezielle, günstigere Testserverlizenz an.

Wichtige Hinweise:

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Im hyScore Serverpaket ist der Applikationsserver (Adobe ColdFusion Standard) und der Datenbankmanagement-Server (MySQL) bereits enthalten.

Die Lizenzierung erfolgt in der Grundausstattung immer für 1 Server und 1 Mandant: Ein Mandant entspricht einem Unternehmen bzw. einer Körperschaft oder Organisation. Das kann auch eine Holding, eine Unternehmensgruppe oder ein Konzern sein. Die Besitzverhältnisse oder handelsrechtlichen Firmierungen spielen bei der Mandanteneigenschaft keine Rolle. Beteiligungsfirmen, Filialen, Werke an anderen Standorten oder Auslandsgesellschaften können genauso ohne zusätzliche Lizenzkosten innerhalb eines Mandanten angelegt werden wie die Abteilungen oder Organisationseinheiten eines einzelnen Unternehmens. Die Zahl und die Gliederungstiefe der Organisationseinheiten ist ebenfalls nicht begrenzt. Die Beschränkungen bei einem Mandanten liegen denn auch eher im inhaltlichen Bereich: Innerhalb eines Mandanten kann nur ein Design festgelegt werden, d.h. das Erscheinungsbild des Programms ist für alle Organisationseinheiten gleich. Die Perspektiven, Drill-Down-Strukturen, Maßeinheiten, Währungen und Sprachen werden ebenfalls auf der Ebene des Mandanten definiert und gelten dann für alle Organisationseinheiten. Eine Enterprise-Version bzw. mehrere Mandanten sind daher nur dann erforderlich, wenn verschiedene Unternehmen mit verschiedenen Perspektiven abgebildet werden sollen, wenn verschiedenen Primärsprachen verwendet werden sollen oder wenn sichergestellt werden soll, dass die Daten jedes Mandanten unabhängig von denen der anderen Mandanten gespeichert werden (Sicherheitsaspekt) oder wenn jeder Mandant sich selbst autark administrieren soll.

hyScore Corporate Server

Performance Management und Balanced Scorecard System für das zielgerichtete strategische Management mit Hilfe von Zielen, Kennzahlen und Maßnahmen:

Unternehmensweite Kommunikation der Strategie methodisch getreu nach Kaplan/Norton; Visualisierung der Strategieumsetzung in verschiedenen Scorecard- und Cockpit-Ansichten; Strategie-Landkarten (BSC Map); Strategisches Projekt- und Maßnahmenmanagement; Berichtswesen mit virtueller Ordnerstruktur; Dokumentenmanagement mit Versions-

verwaltung, Archivkopien, virtuellem Dateisystem und Änderungsdienst; Wissensmanagementsystem mit Redaktionssystem und FAQs; Umfassende Überwachungs-, Benachrichtigungs- und Kommunikationsfunktionen; Performance Management Portal mit persönlicher Startseite für jeden Benutzer, Favoritenverwaltung, Diskussionsforen, etc.; Unterstützung von verschiedenen Methoden und Datenmodellen: Klassisches Kennzahlmanagement, Balanced Scorecard, EFQM, Geschäftsprozessmanagement

Corporate Server incl. Adobe ColdFusion Standard und MySQL	
Grundausstattung mit 1 Mandant, 2 Admins, 3 Bearbeiter, 5 Leser	6.500,- EUR

hyScore Enterprise Server

Performance Management and Balanced Scorecard System for large corporations with central administration of scorecards, benchmarks and rankings

Unternehmensweite Kommunikation der Strategie methodisch getreu nach Kaplan/Norton; Visualisierung der Strategieumsetzung in verschiedenen Scorecard- und Cockpit-Ansichten; Strategie-Landkarten (BSC Map); Strategisches Projekt- und Maßnahmenmanagement; Berichtswesen mit virtueller Ordnerstruktur; Dokumentenmanagement mit Versionsverwaltung, Archivkopien, virtuellem Dateisystem und Änderungsdienst; Wissensmanagementsystem mit

Redaktionssystem und FAQs; Umfassende Überwachungs-, Benachrichtigungs- und Kommunikationsfunktionen; Zentrale Administration von Master-Scorecards mit Vererbung auf Organisationseinheiten, individuelle Scorecards sind natürlich weiterhin möglich; Automatische Aggregation von Kennzahlen über die Organisationsstruktur; Organisationsvergleiche und Rankings; Performance Management Portal mit persönlicher Startseite für jeden Benutzer, Favoritenverwaltung, Diskussionsforen, etc.; Unterstützung von verschiedenen Methoden und Datenmodellen: Klassisches Kennzahlmanagement, Balanced Scorecard, EFQM, Geschäftsprozessmanagement

Enterprise Server incl. Adobe ColdFusion Standard und MySQL	
Grundausstattung mit 1 Mandant, 5 Admins, 10 Bearbeiter, 50 Leser	18.500,- EUR

hyScore TestServer

Testserver, der nicht produktiv, sondern ausschließlich für Tests und Abnahmen von Updates und Patches auf einem separaten Server genutzt wird.

Die Testserverlizenz kann nur zusätzlich zu einer bereits vorhandenen hyScore Lizenz erworben werden!

Die Testserverlizenz enthält eine separate ColdFusion Lizenz sowie für hyScore den gleichen Funktionsumfang wie das bereits erworbene Produktivsystem. Ein separater Wartungsvertrag ist NICHT erforderlich, da die Wartung des Testsystems im Wartungsvertrag des Produktivsystems enthalten ist.

hyScore Server incl. Adobe ColdFusion Standard und MySQL	
Ausstattung mit gleichem Funktionsumfang wie das Produktivsystem; Nutzung ausschließlich für Testzwecke und Abnahmen erlaubt	2.500,- EUR

Weitere User und Mandanten

Zusätzliche Lizenzen		
Administrator		750,- EUR
Bearbeiter		250,- EUR
* Neu! * Projektmanager		150,- EUR
* Neu! * Risikomanager		150,- EUR
* Neu! * Dokumentenmanager		100,- EUR
* Neu! * Auditor		100,- EUR
* Neu! * Erfasser / Maßnahmenempfänger		75,- EUR
Leser	<i>5 Lizenzen</i>	150,- EUR
	<i>25 Lizenzen</i>	650,- EUR
	<i>50 Lizenzen</i>	1.200,- EUR
	<i>100 Lizenzen</i>	2.200,- EUR
Zusätzlicher Mandant inkl. 5 Bearbeiter und 10 Leser		3.000,- EUR

Administrator	besitzt alle Bearbeitungs- und Administrationsrechte auf System- und Mandanten-Ebene. Administratoren können außerdem selbst neue Rollen für spezifische Berechtigungsstrukturen definieren.
Bearbeiter	kann alle Datenpflegefunktionen in beliebiger Kombination nutzen, z.B. Werte erfassen, Importe durchführen und das Projekt- und Dokumentenmanagement nutzen. Die einzelnen Berechtigungen können durch Rollen spezifisch definiert werden.
Projektmanager ¹⁾	kann Projekte und Aufgaben bearbeiten und alle Funktionen des Dokumenten- und Wissensmanagements nutzen.
Risikomanager ¹⁾	kann alle Funktionen des Risiko-Managements und des Dokumenten- und Wissensmanagements nutzen. Maßnahmen aus Audits, Projekten und dem Risikomanagement bearbeiten.
Dokumentenmanager ¹⁾	kann alle Funktionen des Dokumenten- und Wissensmanagements nutzen: Bilder, Dateien und Dokumente hochladen und bearbeiten, Beiträge verfassen, FAQs erstellen, Themenbaum bearbeiten. Maßnahmen aus Audits, Projekten und dem Risikomanagement bearbeiten.
Auditor ¹⁾	kann Audits definieren und durchführen sowie Maßnahmen aus Audits, Projekten und dem Risikomanagement bearbeiten.
Erfasser ¹⁾	kann Kennzahlwerte erfassen und Maßnahmen aus Audits, Projekten und dem Risikomanagement bearbeiten.
Leser ¹⁾	können innerhalb der persönlichen Berechtigungen Inhalte lesen sowie Kommentare verfassen, an Umfragen und Forumdiskussionen teilnehmen, Notizen verfassen und Favoriten setzen.

¹⁾ Eine individuelle Zuweisung der Rolle ist nicht möglich, die Funktionsrechte werden automatisch durch den Benutzertyp zugewiesen.

Funktionsmatrix	Bearbeiter	Projektmanager	Risiko-manager	Doku-manager	Auditor	Erfasser
Alle Datenpflege-Funktionen in beliebiger Kombination	✓	-	-	-	-	-
Projekt Management	✓	✓	-	-	-	-
Risiko-Management	✓	-	✓	-	-	-
Dokumenten-Management	✓	✓	✓	✓	-	-
Audits bearbeiten und durchführen inkl. Maßnahmen aus Audits	✓	-	-	-	✓	-
Kennzahlwerte erfassen	✓	-	-	-	-	✓
Maßnahmenempfänger (Maßnahmen aus Audits, Projektmanagement und Risikomanagement bearbeiten)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lese-Berechtigungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Wartung und Support

Wartung und Support	
Wartungs- und Supportvertrag, pro Jahr	3 Monate gratis, danach: 18% der Lizenzgebühr (berechnet auf der Basis der Serverlizenz plus zusätzliche Userlizenzen, Mandanten und Module)

Module und Erweiterungen

Modul	Corporate Server	Enterprise Server
hyScore Audit-Modul Gestaltung, Durchführung und Auswertung von interaktiven Checklisten und Audits für Qualitätsmanagement, Storechecks, Testkäufe, Bewerberprofile, etc.	1.500 EUR	3.000 EUR
hyScore Befragungsmodul Erstellen von Online-Umfragen aller Art, anonym oder nicht anonym, die online ausgefüllt und in hyScore ausgewertet werden können, z.B. für Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheitsumfragen, Marktforschung. Für den Betrieb des Befragungsmoduls ist das Audit-Modul erforderlich.	1.500 EUR	3.000 EUR
Bundle: hyScore Audit-Modul + hyScore Befragungsmodul Beide Module im günstigen Komplettpaket	2.500 EUR	4.500 EUR
hyScore Risiko-Manager Modul Risiko-Management-System für die unternehmensweite, frühzeitige Erkennung, Analyse und Bewertung von Risiken und die systematische Planung präventiver Maßnahmen und Kontrollen	2.500 EUR	4.500 EUR
hyScore CRM Modul Kundenbeziehungs-Management-System mit Adress- und Kontaktverwaltung, Textverarbeitung, Newsletter, Mail- und Serienmailfunktion	2.500 EUR	4.500 EUR
hyScore Ticketsystem Ticketsystem für die geregelte Bearbeitung von Supportanfragen und Geschäftsvorfällen, mit automatischen Benachrichtigungsfunktionen	800 EUR	1.200 EUR
ETL-Modul Extrahieren, Transformieren und Laden von externen Daten nach hyScore, mittels CSV-Dateien oder Datenbankabfragen, mit zeitgesteuerter automatischer Verarbeitung und Möglichkeiten umfassender Berechnungen mithilfe von Batchprogrammen	800 EUR	1.200 EUR
CF Report Builder Integrationsmodul Erstellen individueller Berichte mithilfe von ColdFusion Report Builder (Windows Client Applikation), mit API-Dokumentation, speziellen hyScore Views und neuer Anwendung zur Integration der Berichte in hyScore	800 EUR	(0,- EUR / inklusive)
MSAD-I Integration eines MS Active Directory in die hyScore Benutzerverwaltung	800 EUR	(0,- EUR / inklusive)
zusätzliche Inhaltssprache (außer deutsch und englisch, diese sind immer enthalten)	250 EUR	250 EUR