

Birgit Fehners, Leiterin des BSC-Projektes bei der Stadt Laatzen: *"Für hyScore haben wir uns entschieden, weil das Verfahren komplett webbasiert ist, die klassische Darstellungen und Funktion einer Scorecard ermöglicht und zusätzlich die Maßnahmen und Projekte flächendeckend mit den wichtigsten Meilensteinen abbildet. Die Identifikation der einzelnen Fachteams mit dem System wird durch teambezogene Scorecards gut realisiert. Diese können durch eine flexible Benutzerverwaltung von den Teams selbst verwaltet und gepflegt werden."*

*"Damit steht ein Instrument zur Verfügung, was für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine Transparenz ermöglicht, die in öffentlichen Verwaltungen bisher nur selten zu finden ist."*

## Stadt Laatzen setzt auf hyScore BSC

Die Stadt im Süden Hannovers rüstet sich mit der Balanced Scorecard Lösung von hyperspace für die Herausforderungen der Zukunft

Moderne Management Werkzeuge finden auch im kommunalen Bereich zunehmend Anwendung.

Ein aktuelles Beispiel dafür ist der Einsatz der Balanced Scorecard bei der Stadt Laatzen. Laatzen, im Süden der Region Hannover gelegen, hat eine Fläche von rund 34 km<sup>2</sup> und zählt etwa 42.000 Einwohner, viele davon sind Pendler. Die Verwaltung der Stadt Laatzen hat eine flache Hierarchie bestehend aus Verwaltungsvorstand (Bürgermeister, Erster Stadtrat, Stadtrat) und 22 Teams. Die Kommune ist durch eine komplexe Zielstruktur geprägt: Zum Einen müssen vielfältige Verwaltungsaufgaben erfüllt und Dienstleistungen für die Bürgerinnen und Bürger möglichst effizient und bürgernah erbracht werden. Darüber hinaus gilt es aber auch, die Weichen für eine nachhaltige Entwicklung der Stadt zu stellen. Wichtige Themen sind dabei die Stärkung der Wirtschaft, das Schaffen von Arbeitsplätzen, Ausbau von Krippenplätzen und Ganztagschulen, die Gestaltung des demografischen Wandels, Geschlechtergerechtigkeit und die Integration von Migrantinnen und Migranten.

Um diesen Herausforderungen in Zukunft besser begegnen zu können, hat der Verwaltungsvorstand mit den Teamleiterinnen und Teamleitern im vergangenen Jahr eine übergreifende Balanced Scorecard entwickelt, die seit kurzem mit Hilfe von hyScore BSC auf die einzelnen Teams und darunter liegenden Produktbereiche ausgerollt wird.

*"Die Balanced Scorecard ist besonders gut für öffentliche Organisationen geeignet, weil sie auf einfache Weise die Strategischen Ziele darstellt und die gesetzten Ziele mit den Ergebnissen abgleicht. Die Balanced Scorecard erleichtert uns die Fokussierung auf unsere vorrangigen Ziele. Sie sorgt zudem dafür, dass die Teams ihre Beiträge für die Zielerreichung formulieren."* sagt Arne Schneider, Erster Stadtrat der Stadt Laatzen.

**hyperspace** 

hyperspace GmbH  
Plaggestraße 24  
26419 Schortens

Fon 0 44 61 - 9 16 00 05  
Fax 0 44 61 - 9 16 00 08

info@hyperspace.de

www.hyperspace.de

 [www.laatzen.de](http://www.laatzen.de)

