



Collaborative Performance Management mit hyScore - Der gemeinsame Weg zur Verbesserung von Unternehmens- leistung und Profitabilität

Inhalt

Collaborative Performance Management.....	3
Breite Zugänglichkeit der Performance Management Anwendung	3
Kommunikation der Akteure untereinander	3
Verteiltes Projekt- und Massnahmenmanagement	4
Einfacher Zugriff auf Meta-Informationen, Wissen und Dokumente.....	5
Schutz der Inhalte vor unbefugtem Zugriff.....	6
Personalisierung und Fokussierung	6

Collaborative Performance Management

Zielsetzung des Performance-Managements ist eine systematische, mehrdimensionale Messung, Steuerung und Kontrolle der Unternehmensleistung mit dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung von Leistung und Profitabilität.

Collaborative Performance Management (CoPM) legt dabei besonderen Wert auf eine optimale Zusammenarbeit der Akteure des Performance Management im Team. Dies betrifft insbesondere die folgenden Bereiche:

- Breite Zugänglichkeit der PM-Anwendung
- Kommunikation der Akteure untereinander
- Verteiltes Projekt- und Massnahmenmanagement
- Einfacher Zugriff auf Meta-Informationen und Dokumente
- Schutz der Inhalte vor unbefugtem Zugriff (Berechtigungssystem)
- Personalisierung und Fokussierung

hyScore deckt als webbasierte Performance Management Lösung nicht nur alle Anforderungen an ein klassisches Performance Management System ab, sondern bildet durch Groupware-Anwendungen und spezielle Collaboration-Funktionen die ideale Infrastruktur für **Collaborative Performance Management**.

Breite Zugänglichkeit der Performance Management Anwendung

Wichtigste Voraussetzung für Collaborative Performance Management ist, dass der Zugang für alle Akteure ohne technische Hemmnisse und zu günstigen Lizenzkosten ermöglicht werden kann.

Als webbasierte Lösung kann hyScore vollständig via Webbrowser bedient werden – die Installation und Pflege von Clientsoftware entfällt somit völlig. Verteiltes Arbeiten von verschiedenen Standorten aus ist über Intranet, Internet oder Extranet einfach und schnell möglich. Selbst bei fehlender eigener IT-Infrastruktur kann hyScore als gehostete Anwendung (SaaS=Software as a Service) sofort eingesetzt werden.

hyScore integriert dann die Ergebnisse der vorhandenen Controlling- und Planungswerkzeuge unter einer einheitlichen Oberfläche und bildet als Web-Portal den zentralen Einstiegspunkt für das unternehmensweite Performance Management. Alle Informationen sind von dort aus mit wenigen Mausklicks abrufbar, ohne zusätzliches Login in weitere Anwendungen und ohne zusätzliche Lizenzkosten.

Dabei zählt hyScore zu den günstigsten Performance Management Lösungen, die derzeit auf dem Markt erhältlich sind. In Verbindung mit dem flexiblen Lizenzmodell sind dadurch beim Kauf Lizenzkosten ab 20 Euro je User möglich bzw. ab 5,- Euro monatlich bei Hosting / SaaS.

Kommunikation der Akteure untereinander

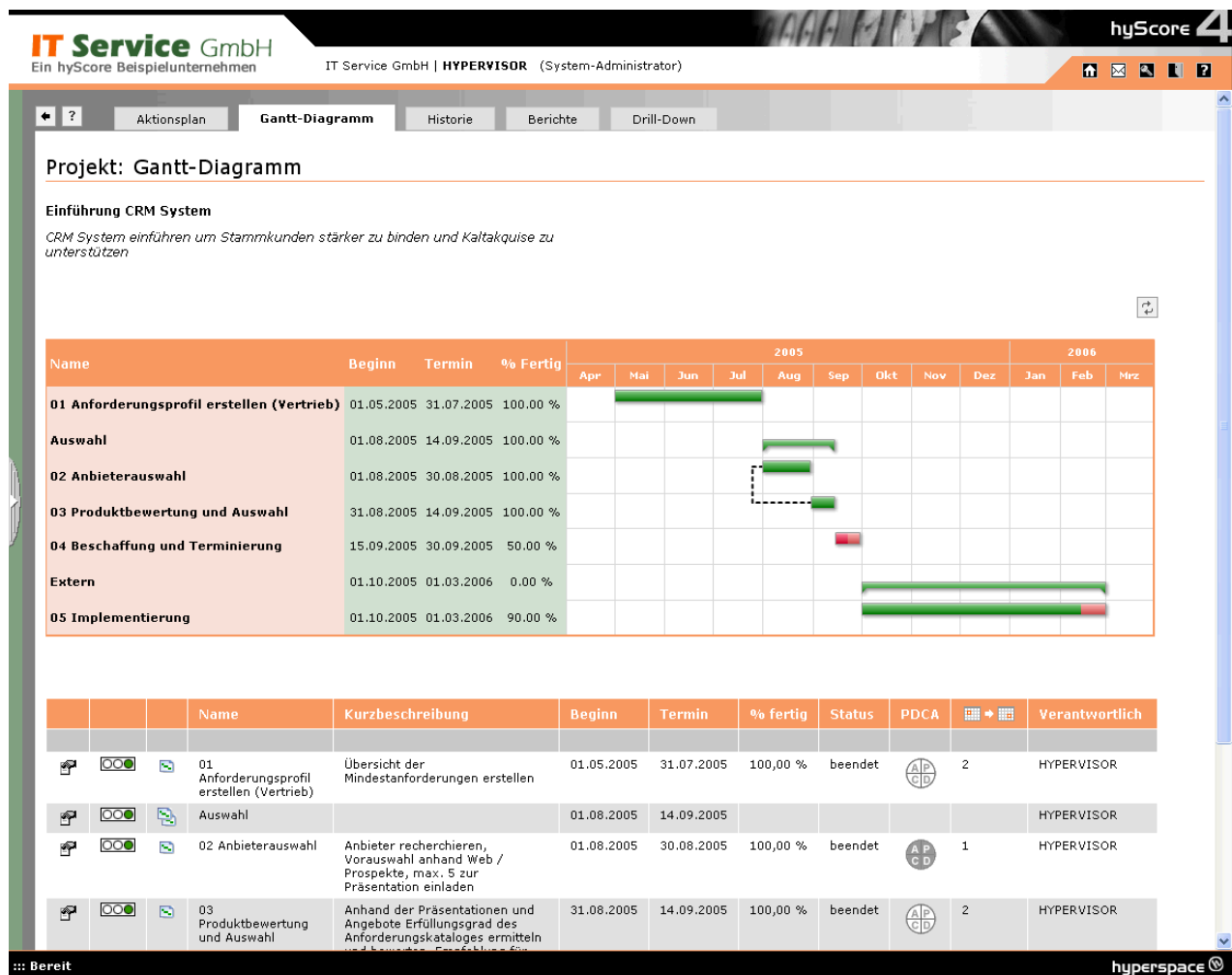
hyScore unterstützt die Kommunikation der Akteure auf vielfältige Weise:

- Kommentare bei Kennzahlwerten und Zielen ermöglichen eine fortlaufende qualitative Bewertung und erläutern dadurch z.B. aktuelle Entwicklungen, Massnahmen oder Trends. Die Kennzahlwerte stehen dadurch in allen Scorecards, Cockpits und Berichten nicht losgelöst im Raum, sondern stets in einem erklärten Kontext zur Verfügung. Unnötige Rückfragen und Fehlinterpretationen werden dadurch vermieden.

- ➔ Diskussionsforen ermöglichen eine zeitversetzte, ortsunabhängige und von Email losgelöste Kommunikation auf vielen Ebenen, bis hinunter zu einzelnen Kennzahlen und Projekten. Anders als bei Email, deren Mitteilungen nur den jeweiligen Absendern und Empfängern zur Verfügung stehen, werden in den Foren alle Kommunikationsbeiträge transparent und unabhängig von Personen dokumentiert. Der Zugriff wird durch entsprechende Berechtigungen gesteuert.
- ➔ Durch E-Mail-Verlinkungen ist es außerdem möglich, den Anwendern, die für eine Kennzahl, ein Projekt oder eine Maßnahme verantwortlich sind, direkt aus hyScore heraus eine Email zu senden.

Verteiltes Projekt- und Massnahmenmanagement

Als ganzheitliches Performance Management System verfügt hyScore über ein leistungsfähiges und ausgereiftes Projektmanagement-Modul, das sich nahtlos in die anderen hyScore-Anwendungen einfügt. Durch die webbasierte Technologie von hyScore wird es damit sehr einfach, Aufgaben und Tätigkeiten für Akteure an verschiedenen Standorten übergreifend zu planen und zu koordinieren.

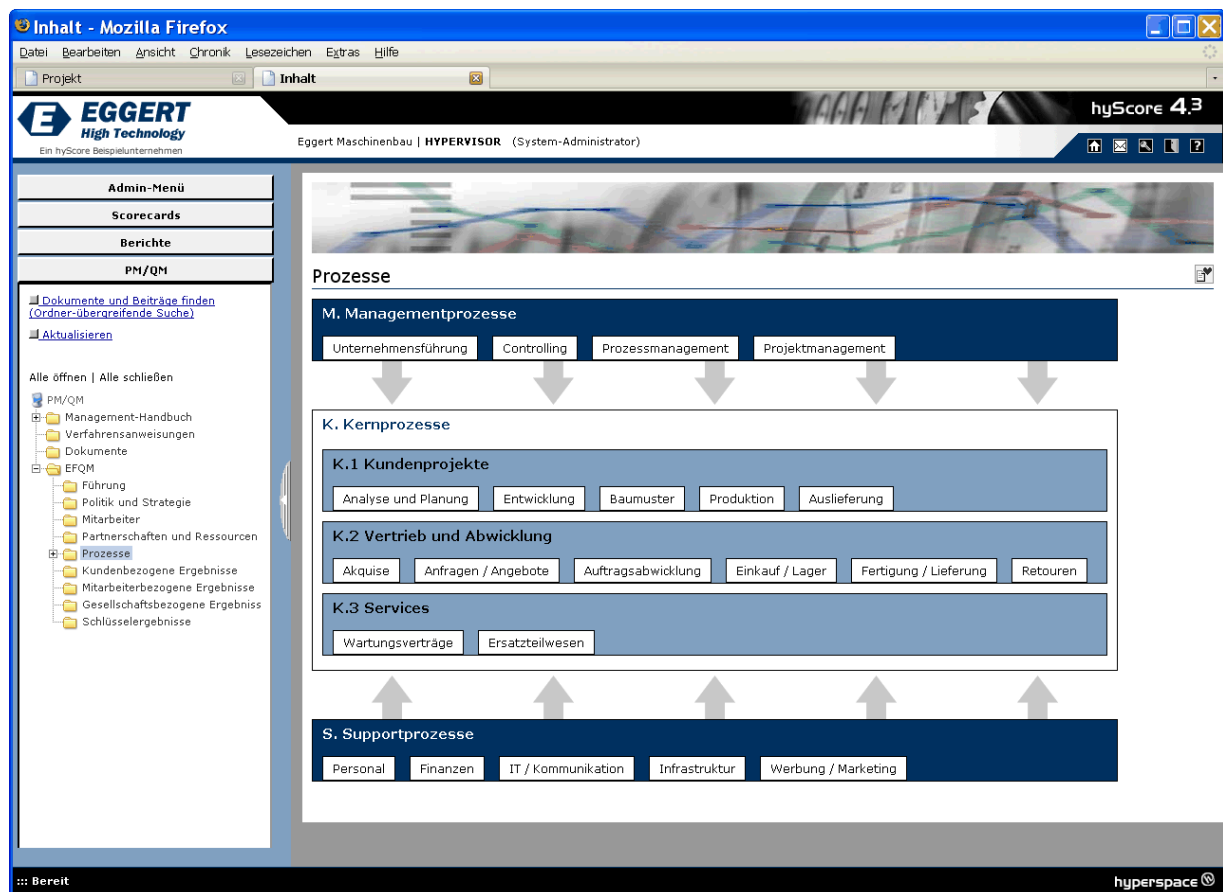


Der Zugriff auf die persönlichen Projekte und Aktionen erfolgt dabei direkt und von der persönlichen Startseite aus. Drei verschiedene Projektbudgets, übersichtliche Gantt-Diagramme, spezielle Projekt-Scorecards, automatisch erstellte Aufgabenlisten und zahlreiche Berichte ermöglichen ein effektives Projektmanagement und Projektcontrolling.

- ➔ Für eine ausführliche Beschreibung des Projektmanagements mit hyScore steht unter der Adresse http://www.hyperspace.de/downloads/hyscore_projektmgt_45.pdf ein separates Whitepaper für Sie zum Download bereit.

Einfacher Zugriff auf Meta-Informationen, Wissen und Dokumente

Meta-Daten wie die Beschreibungen von Kennzahlen, Ursprung von Kennzahlwerten, Datenquellen, Importschnittstellen etc. werden teilweise automatisch von hyScore erzeugt oder als entsprechender Inhalt in hyScore hinterlegt und können zusätzlich mit Dokumenten oder Beiträgen vertiefend erläutert werden. Das integrierte Web Content Management System erlaubt sogar die Abbildung kompletter Management-Handbücher oder Prozessdokumentationen in hyScore.



Der Zugriff auf diese Informationen erfolgt entweder direkt über das zugeordnete Objekt (z.B. Kennzahl oder Projekt) oder mithilfe virtueller Ordnerstrukturen oder eines Themenbaums. Eine Volltextsuche wird ebenfalls unterstützt. Das integrierte FAQ-Modul ermöglicht zudem das einfache und schnelle Erstellen von FAQs, Glossaren und anderen strukturierten Wissenssammlungen. Automatische Benachrichtigungsdienste sorgen dafür, dass die Akteure über alle relevanten Änderungen informiert werden.

- ➔ Für eine ausführliche Beschreibung des Dokumenten- und Wissensmanagements mit hyScore steht unter der Adresse http://www.hyperspace.de/downloads/hyscore_dokumgt_45.pdf ein separates Whitepaper für Sie zum Download bereit.

Schutz der Inhalte vor unbefugtem Zugriff

Das ausgefeilte Berechtigungssystem von hyScore schützt alle Inhalte wirksam und sicher vor unbefugtem Zugriff, bis auf die Ebene einzelner Kennzahlen hinab. Dabei ist das Berechtigungssystem einfach zu administrieren: Rollen steuern den Zugriff auf Programmfunktionen, objektbezogene Berechtigungen regeln den Zugriff für einzelne Benutzergruppen und Anwender. Das Berechtigungssystem wirkt sich nicht nur bei der Anzeige von Ordnern, Dokumenten oder Kennzahlen aus, sondern auch beim Aufruf von Verlinkungen und sogar beim Aufbau der Kriterienmasken in Berichten.

Personalisierung und Fokussierung

Um die Fülle an unterschiedlichsten Informationen in hyScore effektiv wahrzunehmen und auswerten zu können, bietet hyScore zahlreiche Möglichkeiten für die Personalisierung und Fokussierung der Inhalte:

- ➔ Abonnements von Kennzahlen, Projekten und Dokumenten erlauben ein gezielte Überwachen von Status- und Inhaltsänderungen
- ➔ Die Persönliche Startseite mit Snaplets zeigt aktuelle Nachrichten und die Änderungen an den abonnierten Kennzahlen, Projekten und Dokumenten an
- ➔ Persönliche Favoriten ermöglichen den schnellen Zugriff auf häufig benötigte Ansichten und Funktionen
- ➔ Automatische Benachrichtigungsdienste informieren per Email über aktuelle Änderungen und neue Inhalte

Weiterführende Informationen

Auf der hyperspace Website stehen weiterführende Informationen für Sie zum Download bereit:

- ➔ hyScore Whitepaper:
Umfassende Programmbeschreibung mit zahlreichen Screenshots, mehr als 40 Seiten:
http://www.hyperspace.de/downloads/whitepaper_hyscore.pdf
- ➔ hyScore Produktinformation: Performance Management
http://www.hyperspace.de/downloads/broschuere_hyscore.pdf
- ➔ Systemvoraussetzungen:
http://www.hyperspace.de/downloads/hyscore_systemvoraussetzungen.pdf

Kontakt

Ralf Guttman
hyperspace GmbH
Plaggestraße 24
D – 26419 Schortens
Telefon: +49 (0) 44 61 – 9 16 00 05
Email: info@hyperspace.de