

hyScore bei Salzgitter Mannesmann Forschung GmbH

Eine Fallstudie der hyperspace GmbH

Forschung für die Zukunft

Salzgitter Mannesmann Forschung GmbH ist das zentrale Forschungsunternehmen des Salzgitter Konzerns. Es entstand durch Bündelung der Forschungsaktivitäten des Mannesmann Forschungsinstituts (MFI) und des Werkstoffzentrums der Salzgitter Flachstahl GmbH und gehört mit ca. 320 Mitarbeitern zu den führenden europäischen Forschungseinrichtungen im Stahlbereich.



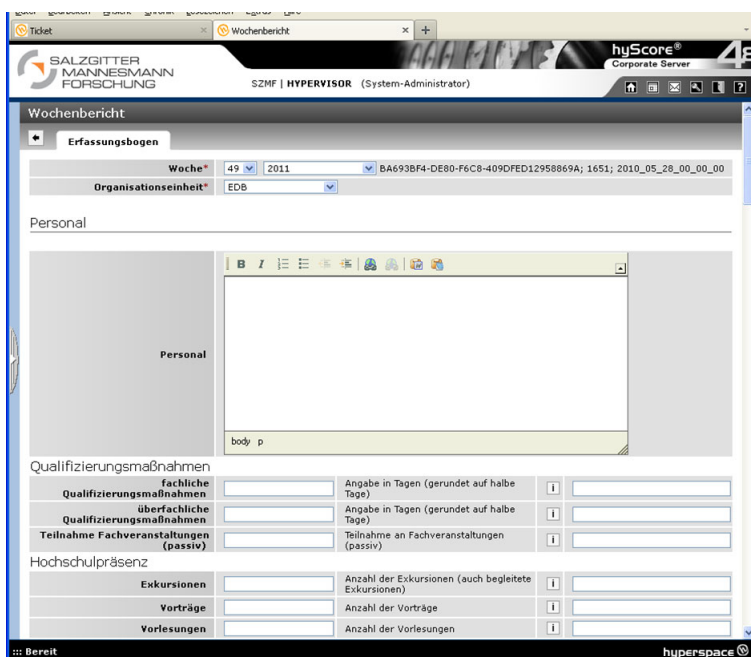
Ausgangssituation

In 2006 suchte die SZMF eine Softwarelösung, um Kennzahlen des Performance Managements zu erfassen und nach verschiedenen Kriterien auszuwerten. Grundlage für das Performance Management war eine Balanced Scorecard mit fünf Perspektiven „Personal“, „Partner“, „Produkte“, „Prozesse“ und „Profit“. Außerdem sollte das Erstellen der wöchentlichen Aktivitätsberichte vereinfacht und effizienter gestaltet werden.

Lösung

Vor der Beschaffung einer entsprechenden Softwarelösung fand eine Marktrecherche statt, bei der hyScore die gestellten Anforderungen am Besten erfüllte.

Die Installation wurde noch im Dezember 2006 vorgenommen, die Einrichtung des Systems erfolgte ab Januar 2007. Seit Mitte 2007 wird hyScore bei Salzgitter Mannesmann Forschung produktiv genutzt.



Erfassungsbogen für den Wochenbericht

Fakten 2011

Administratoren
3

Anwender
22

Aktive Scorecards
16

Aktive Kennzahlen
> 300

Wochenberichte
> 1.400

hyScore Module:
Grundfunktionen, Audit

individuelle Anwendung:
Erfassungsbogen für
Wochenberichte

hyScore bei Salzgitter Mannesmann Forschung GmbH

Eine Fallstudie der hyperspace GmbH

Nutzen

Inzwischen zählen drei Administratoren und 22 Bearbeiter zu den regelmäßigen Nutzern des Systems. hyScore wird dabei vor allem für folgende Aufgaben eingesetzt:

- Erstellung von Wochenberichten auf (Haupt-)Abteilungsebene mithilfe des hyScore Audit-Moduls. Die Wochenberichte enthalten neben Kennzahlen zu Personal, Partner, Produkte, Prozesse und Profit vor allem textliche Beschreibungen der Wochenaktivitäten in den einzelnen Forschungsbereichen. Die Daten werden mithilfe eines speziell für SZMF erstellten Programms aus den einzelnen Abteilungen und Bereichen zusammengetragen, die Kennzahlen werden aggregiert und schließlich übergreifende Wochenberichte im PDF-Format erstellt. Die Berichte werden dann in abteilungsübergreifenden Besprechungen diskutiert und archiviert
- Rund 300 Kennzahlen des Performance Managements werden abteilungs-/standorts- und gesellschaftsbezogen ausgewertet und in Scorecards auf Abteilungsebene visualisiert
- Rund 20 Projekte werden mithilfe der Kennzahlen Zielerreichung und Kostenerfüllung überwacht und monatlich auf einer Statussitzung besprochen

hyScore hat das Zusammenwachsen zweier zuvor getrennter Gesellschaften unterstützt und einen Standard bei der Wochenberichterstellung und dem Kennzahlenmonitoring etabliert.

(Dr.-Ing. Alexander Redenius, Projektleiter hyScore bei SZMF)

Einfache Nutzung und Administration via Intranet

Durch den Betrieb als Web-Applikation auf einem Server der SZMF können die Anwender innerhalb des Intranets von verschiedenen Rechnern aus ohne vorherige Installation zugreifen. Anpassungen lassen sich zentral vornehmen und können direkt ausgerollt werden.

Ausblick

Seit der Einführung im Januar 2007 wurde das hyScore System und die Wochenberichts-anwendung ständig weiter entwickelt und um neue Funktionen und Arbeitserleichterungen ergänzt. Für 2012 sind weitere Verbesserungen der Benutzeroberfläche geplant. Auch der Zugriff auf Scorecard-Informationen mittels mobiler Endgeräte (Smartphones) ist geplant.

Mehr Infos:

hyperspace 

hyperspace GmbH
Plaggestr. 24
D - 26419 Schortens

Fon: +49 (0)44 61 – 9 16 00 05
Web: www.hyperspace.de
E-Mail: info@hyperspace.de