

# Benachrichtigungsfunktionen in hyScore

## A) Standardverfahren

hyScore versendet automatisch und zeitgesteuert Nachrichten per Email, um z.B. Projektverantwortliche darüber zu informieren, daß ein Projekt beendet werden muss oder den Erfasser einer Kennzahl an die Erfassung zu erinnern.

Die Benachrichtigung erfolgt dabei immer nachträglich, sobald der geplante Termin verstrichen ist.

Der Zeitpunkt der Benachrichtigung wird über den Zeitplaner in hyScore festgelegt, die Benachrichtigungen können täglich, wöchentlich oder monatlich erstellt werden. In den ASP-Systemen erfolgt eine tägliche Benachrichtigung.

## B) Ereignisgesteuerte Benachrichtigung

Im Ticketsystem erfolgt eine sofortige, ereignisgesteuerte Benachrichtigung, sobald das entsprechende Ereignis (z.B. Anlegen eines Tickets oder Abschließen eines Tickets) erfolgt ist.

Im Projektmanagement kann man optional eine Benachrichtigung einschalten, um Aktionsverantwortliche und Projektverantwortliche über Terminänderungen zu informieren.

Name	Beschreibung	Versandzeitpunkt	Empfänger der Nachricht
Beobachtete Objekte	Ein Beitrag, Bild, Video, Projekt, Kennzahl etc. welches beobachtet wird	Wenn das Objekt verändert wurde (z.B. ein Beitrag wurde geändert) oder wenn sich der Status des Objektes geändert hat (Kennzahlen, Projekte) (SV)	Beobachter
Zu quittierende Objekte	Kenntnisnahme von Änderungen bei Beiträgen, Dokumenten und Medien	Ereignisgesteuert wird ein Trigger gesetzt, sobald das Dokument geändert wird. Benachrichtigung erfolgt dann mit dem nächsten Benachrichtigungslauf (SV)	User und Gruppenmitglieder mit "quittieren"-Privileg
Aufgaben aus Audits	Aufgaben die bei Audits erstellt wurden	Sobald das Datum der Aufgabe überschritten ist und die Aufgabe noch nicht beendet wurde (SV)	Aufgaben-Verantwortlicher
Geplante Audits	Ein Audit welches für ein bestimmtes Datum geplant wurde	Sobald das Datum des Audits überschritten wird (SV)	Auditor
Vertragsende bei Stores	Benachrichtigung über das nahende Vertragsende eines Stores, Datum wird beim Store angezeigt	Sobald das angegebene Datum erreicht wird (SV)	Vertragsmanager-Gruppe
Tickets	Reminder	Wenn ein Ticket X Tage lang nicht bearbeitet wurde UND das Ticket ein Fehler oder eine Frage ist UND das Ticket nicht beendet ist; Frist ist bei Mandanteneinstellungen einstellbar (SV)	Der Bearbeiter des Tickets
Ticktes	Ereignisgesteuert, z.B. Abschließen des Tickets	Benachrichtigung des Bearbeiters oder der angegebenen Kontaktperson via Email, sofort nach dem Ereignis	Bearbeiter und/oder Kontaktperson
Risiko Kontrollen	Eine Kontrolle die für ein bestimmtes Datum geplant ist	Sobald das Datum der Kontrolle überschritten wird (SV)	Der verantwortliche Benutzer
Projekte	Benachrichtigung über Starten des Projektes	Wenn ein Projekt nicht versteckt ist, sobald das Startdatum überschritten ist ohne daß das Projekt gestartet, beendet oder abgebrochen wurde (SV)	Der Projektverantwortliche

Projekte	Benachrichtigung über Beenden des Projektes	Wenn ein Projekt nicht versteckt ist, sobald das Enddatum überschritten ist ohne daß das Projekt beendet oder abgebrochen wurde (SV)	Der Projektverantwortliche
Aufgaben aus Projekten	Benachrichtigung über Starten der Aufgabe	Sobald das Startdatum überschritten ist ohne daß die Aufgabe gestartet, beendet oder abgebrochen wurde (SV)	Der Aufgabenverantwortliche
Aufgaben aus Projekten	Benachrichtigung über Beenden der Aufgabe	sobald das Enddatum überschritten ist ohne daß die Aufgabe beendet oder abgebrochen wurde (SV)	Der Aufgabenverantwortliche
Projekte	optionale Benachrichtigung über Terminänderungen, wird bei den Optionen des Projektes eingeschaltet	wenn eingeschaltet: bei Terminänderungen	Aktionsverantwortliche, Projektverantwortliche
Kennzahlen	Erfassen der Kennzahl (Ursprung: manuell erfasst, Intervall: nicht benutzerdefiniert)	Sobald das Datum des Istwertes überschritten wurde und der Istwert noch nicht erfasst oder übersprungen wurde (SV)	Alle mit dem Privileg, Werte für die betreffende Kennzahl einzugeben

Stand: 10.11.2011; hyScore Version 4.9