

Presse-  
information

30.07.2009

**Kontakt:**

**hyperspace GmbH**

Ralf Guttman

Neuer Weg 32  
D-31226 Peine

eMail:  
presse@hyperspace.de  
Fon: +49 (0)51 71 59 19 00  
Fax: +49 (0)51 71 59 19 01  
Web : www.hyperspace.de

Abdruck honorarfrei  
gestattet. Belegexemplar  
wäre sehr nett.

---

## Bessere Kommunikation im Qualitätsmanagement

### Neue Version von hyScore unterstützt QM-Manager jetzt noch effektiver

Peine, 30. Juli 2009

Die neue Version 4.3 der Management-Portalsoftware „hyScore“ wurde in allen Modulen überarbeitet und unterstützt QM-Beauftragte jetzt noch wirkungsvoller bei allen Aufgaben für die Auditierung, Qualitätssicherung, Dokumentation und Kommunikation:

Mit dem hyScore Dokumenten-Manager lassen sich komplette Management-Handbücher und alle zugehörigen Dokumente übersichtlich in einer virtuellen Ordnerstruktur abbilden und über das Intranet verteilen. Neue Templates unterstützen dabei eine Darstellung nach frei definierbaren Prozesslandkarten oder dem EFQM-Modell. Der Änderungsdienst, der Mitarbeiter automatisch per E-Mail über Änderungen an Dokumenten informiert, wurde ebenfalls verbessert und kann die Abonnenten eines Dokumentes jetzt auch dazu auffordern, die Kenntnisnahme der Änderung zu bestätigen.

Besonders viele Verbesserungen wurden beim integrierten Audit-Modul durchgeführt: Neue Datenfelder, Funktionen, Berichte und Auswertungen machen jetzt das Erstellen und Auswerten von Checklisten, Befragungen und Audits noch einfacher. Eine detaillierte Schwachstellenanalyse anhand der durchgeführten Audits ist jetzt ebenso möglich wie der direkte Vergleich der Auditergebnisse von verschiedenen Standorten oder Abteilungen.

Das integrierte Wissensmanagementsystem mit Web Content Management System, Medienverwaltung und FAQ-Generator wurde u.a. um eine zusätzliche themenbezogene Suchfunktion erweitert, mit der sich auch umfangreiche Wissenssammlungen einfach und schnell unabhängig von der Ordnerstruktur organisieren lassen.

Mit dem Kennzahlen-Manager lassen sich Qualitäts- und Prozeßkennzahlen in übersichtlichen Cockpits und Scorecards darstellen und überwachen. Die Daten können manuell erfasst oder aus anderen EDV-Systemen übernommen werden. Wichtige Verbesserung hier: Eine zentrale Administration der Schwellwerte verringert den administrativen Aufwand für die Zielplanung und sorgt auch bei großen Kennzahlensystemen mit vielen Tausend Kennzahlen für Konsistenz und Transparenz. Die grafischen Darstellungen wurden ebenfalls verbessert und bieten jetzt mehr Einstellmöglichkeiten.

Beim integrierten Maßnahmen-Management profitieren die Benutzer von einer neuen Bedienungsfläche, detaillierteren

## Presse- information

30.07.2009

### **Kontakt:**

#### **hyperspace GmbH**

Ralf Guttmann

Neuer Weg 32  
D-31226 Peine

eMail:  
presse@hyperspace.de  
Fon: +49 (0)51 71 59 19 00  
Fax: +49 (0)51 71 59 19 01  
Web : www.hyperspace.de

Abdruck honorarfrei  
gestattet. Belegexemplar  
wäre sehr nett.

Gantt-Diagrammen und der Möglichkeit zur Darstellung als kontinuierlicher Verbesserungsprozess nach dem PDCA-Modell.

Darüber hinaus wurde auch die Portalsoftware selbst in vielen Bereichen überarbeitet und bietet jetzt u.a. neue Diskussionsforen und ein verbessertes Nachrichtensystem.

### **Über hyScore**

hyScore ist ein webbasiertes Performance-Management Portal. Es vereinigt Kennzahlenmanagement, Projektmanagement, Prozessmanagement, Berichtswesen, Dokumentenmanagement und Auditierungsmöglichkeiten mit den zahlreichen Kommunikationsmöglichkeiten eines Intranet-Portals in einer gemeinsamen, vollständig webbasierten Anwendung. hyScore wurde 2003 entwickelt und wird inzwischen bereits mehr als 1600 mal in rund 30 Ländern eingesetzt. Das System wird durchgängig zweisprachig in deutsch und englisch ausgeliefert, weitere Sprachen sind möglich. Technologische Basis ist der Webapplikationsserver ColdFusion von Adobe und die von hyperspace entwickelte Portallösung „hyPortal“.

### **Über hyperspace**

Seit 1998 unterstützt hyperspace als Anbieter von webbasierten Applikationen und Dienstleistungen Unternehmen bei der Abbildung und Optimierung von Geschäftsprozessen im Internet sowie beim Aufbau und Betrieb von Wissens- und Kommunikationsplattformen. Neben Standardlösungen für Balanced Scorecard, Qualitätsanalysen und Filialsteuerung bietet hyperspace gemeinsam mit Partnern in Deutschland und der Schweiz auch Workshops zur Balanced Scorecard an und unterstützt Kunden bei der Implementierung der hauseigenen Softwarelösungen. Zu den Kunden gehören Kommunen, Forschungseinrichtungen und mittelständische Unternehmen ebenso wie namhafte Großunternehmen wie zum Beispiel ABB Schweiz, Salzgitter Flachstahl oder MAN Diesel SE.

### **Ergänzende Materialien und Abbildungen**

Sie können folgende Abbildungen zu dieser Presseinformation per E-Mail an [presse@hyperspace.de](mailto:presse@hyperspace.de) anfordern:

Screenshot: "Prozesslandkarte" (verkleinertes Vorschaubild:)

Presse-  
information

30.07.2009

**Kontakt:**

**hyperspace GmbH**

Ralf Guttman

Neuer Weg 32  
D-31226 Peine

eMail:  
presse@hyperspace.de  
Fon: +49 (0)51 71 59 19 00  
Fax: +49 (0)51 71 59 19 01  
Web : www.hyperspace.de

Abdruck honorarfrei  
gestattet. Belegexemplar  
wäre sehr nett.



Screenshot: „EFQM-Modell“ (verkleinertes VorschauBild:)

